**Basın Bülteni 21.06.2023**

**Aydem Perakende ve Gediz Perakende, E-Makbuz Uygulamasına Geçti**

**Aydem Perakende ve Gediz Perakende, müşterileri için büyük kolaylık sağlayacak e-makbuz uygulamasına geçti. Bu uygulama sayesinde, veznelerde yapılan ödemeler sonrasında fatura ödeme belgesini sms ve e-posta yolu ile e-makbuz olarak almayı tercih eden müşteriler, kağıt tüketimini azaltarak daha yeşil bir yaşamı destekleyebilecek.**

Aydem Perakende ve Gediz Perakende’de vezne ödeme işlemleri esnasında müşteri bilgilerinin doğrulanması ve ödeme makbuzlarının dijital ortamda müşterilere gönderim sürecine ilişkin geliştirmeler tamamlandı. E-makbuz uygulamasıyla vezne ödeme işlemleri sonrasında müşterilere, kağıt makbuz yerine dijital olarak e-makbuz içeren sms ve e-posta gönderilecek. Aydem Perakende ve Gediz Perakende bu uygulamanın devamında e-makbuz tercihi yapan her 20 müşteri için Ege Orman Vakfı’na bir fidan bağışlayacak.

**Serdar Marangoz, “Daha Yeşil Bir Dünya içi E-Makbuzu Seçin”**

Söz konusu yenilikle, e-makbuzları müşterilere doğrudan sms ve e-posta yoluyla ileterek veri güvenliği sağlandığının altını çizen Aydem Perakende ve Gediz Perakende Genel Müdürü Serdar Marangoz, konu ile ilgili görüşlerini şu şekilde aktardı: “*Fiziksel olarak veznelerden ödeme yapan müşterilerimize ayda yaklaşık 100 bin adet kağıt makbuz veriyoruz. Bu makbuzların kullanımı bir yandan ormanlarımıza zarar verirken bir yandan da verinin kontrolü anlamında müşterilerimiz için sorun oluşturuyor. Dijitalleşme adına büyük bir adım daha atmış olduğumuz bu uygulama, müşterilerimizin hayatlarını oldukça kolaylaştıracak. Kağıt makbuz yerine e-makbuz almayı tercih eden müşterilerimiz, dijital ortamda evraklarına erişebilecek. Ayrıca tüm e-makbuzları, sms ve e-posta üzerinden takip edecek, ihtiyaç olması durumunda geçmiş makbuzlarına dijital ortamda kolaylıkla ulaşabilecek*.” Marangoz sözlerine şu şekilde devam etti: “*Daha yeşil bir dünya için müşterilerimizi vezne ödemelerinde e-makbuz seçeneğine davet ediyoruz*. *Bu seçimi yapan her 20 müşterimiz için Ege Orman Vakfı’na bir fidan bağışlama kararı alarak ilk adımı biz atıyoruz. Tüm müşterilerimizin e-makbuz uygulamasını tercih etmesi durumunda, hep birlikte doğaya 5 bin ağaç daha kazandırmış olacağız.”*

**Aydem Perakende Hakkında:**

Enerji sektöründe 40 yıllık deneyim ve uzmanlığa sahip Türkiye’nin ilk ve öncü entegre enerji şirketi Aydem Enerji Grubu’nun yapı taşlarından olan Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş, Aydın, Denizli ve Muğla’nın görevli tedarik şirketi olarak 2008 yılında faaliyetlerine başladı ve Türkiye’nin ilk özelleşen elektrik perakende şirketi oldu. Aydem Perakende, görevli tedarik şirketi olarak hizmet verdiği Aydın, Denizli ve Muğla illeri ile Türkiye’nin 81 ilinde 2 milyondan fazla noktada hayat için enerji sağlamakta ve Türkiye’nin enerjisi ve ekonomisi için katma değer yaratıyor. Sürdürülebilir gelecek için enerji çözümleri üretme stratejisini kurum kültürüne yayan Aydem Perakende, müşteriyi odağına alan yaklaşımı, modern dünyanın getirdiği yenilikler ve ihtiyaçlardan beslenen hizmetleri, Türkiye’nin en yaygın hizmet ağına sahip müşteri ilişkileri merkezleriyle; müşterileri, çalışanları, tedarikçileri ve toplum için değer yaratma amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor. Çalışma politikaları ve hayata geçirdiği yenilikçi uygulamalarla yarattığı güçlü kurum kültürü ve çalışanlarına verdiği değeri tescil ettiren Aydem Perakende, Great Place to Work® Enstitüsü tarafından “Harika İş Yeri” olarak sertifikalandırıldı ve “Türkiye’nin En İyi İşverenleri Listesi”nde yerini aldı.

**Gediz Perakende Hakkında:**

Enerji sektöründe 40 yıllık deneyim ve uzmanlığa sahip Türkiye’nin ilk ve öncü entegre enerji şirketi Aydem Enerji Grubu’nun yapı taşlarından olan Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş, İzmir ve Manisa’nın görevli tedarik şirketi olarak 2013 yılında faaliyetlerine başladı. Hizmet verdiği İzmir ve Manisa illerinde müşterilerin ihtiyaçlarına daha hızlı ve kalıcı çözümler üreterek 3 milyondan fazla noktada hayat için enerji sağlıyor ve Türkiye’nin enerjisi ve ekonomisi için katma değer yaratıyor. Sürdürülebilir gelecek için enerji çözümleri üretme stratejisini kurum kültürüne yayan Aydem Perakende, müşteriyi odağına alan yaklaşımı, modern dünyanın getirdiği yenilikler ve ihtiyaçlardan beslenen hizmetleri, Türkiye’nin en yaygın hizmet ağına sahip müşteri ilişkileri merkezleriyle; müşterileri, çalışanları, tedarikçileri ve toplum için değer yaratma amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor. Türkiye’nin enerjisi ve ekonomisi için katma değer yaratan Gediz Perakende; çalışma politikaları ve hayata geçirdiği yenilikçi uygulamalarla yarattığı güçlü kurum kültürüyle Great Place to Work®” Enstitüsü tarafından “Harika İş Yeri” olarak sertifikalandırıldı ve “Türkiye’nin En İyi İşverenleri Listesi”nde de yerini aldı.

**Aydem Perakende ve Gediz Perakende Basın İletişimi için**

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Kurumsal İletişim Uzmanı – Baran ÖLEKLİ

E-posta: [baran.olekli@aydemenerji.com.tr](mailto:baran.olekli@aydemenerji.com.tr)

Tel: 0530 100 34 22