



Ağustos 23
Aydem Perakende
e-Bülten

Değerli Okuyucularımız,

Tarihi şanlı zaferlerle dolu milletimizin yeniden doğuşunu müjdeleyen ve Cumhuriyetimize hayat veren Türk Milleti'nin bağımsızlık inancını tüm dünyaya bir kez daha ilan ettiği Büyük Zaferin 101'inci yıldönümünü en içten duygularımızla kutluyoruz. Ağustos ayı, kurum içinde çalışma arkadaşlarımızla keyifli atölyeler gerçekleştirdiğimiz, 2023 yılı boyunca hayata geçirdiğimiz proje ve çalışmaların çıktılarını değerlendirdiğimiz, çalışan ve müşteri deneyimini ön planda tutmayı amaçlayan saha ziyaretleriyle neşelendiğimiz ve müşteri ilişkileri merkezlerini yenilemeye başlayarak enerji tazelediğimiz bir ay oldu.

İş Mükemmeliği Müdürlüğü, 2023 Yılı Değerlendirme Toplantısını Gerçekleştirdi

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İş Mükemmeliği Müdürlüğü, 2023 yılının değerlendirme toplantısını başarıyla gerçekleştirdi. Toplantıda, yıl boyunca gerçekleştirilen projeler ve diğer iş birimlerine sağlanan katkılar detaylı bir şekilde ele alındı. Genel Müdür Serdar Marangoz'un katılımıyla düzenlenen toplantıda, 2024 yılında hedeflenen projeler ve faaliyetler de masaya yatırıldı.

Duygusal Zeka Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyesi Tüm Hızıyla Devam Ediyor

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün, 2023 yılı Müşteri Deneyimini Geliştirme ortak hedefi doğrultusunda; kurum kültürünün doğrudan elçileri olan Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) çalışanlarının iletişim becerilerini geliştirmek ve duygusal zeka yönetimini güçlendirmek amacıyla düzenlediği Duygusal Zeka Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyesi'nin üçüncü oturumu İzmir'de, dördüncü oturumu ise Denizli'de başarıyla gerçekleştirildi.

Gediz Bölge Müdürlüğü Saha Buluşmaları

Gediz Bölge Müdürlüğü "Hep Birlikte Daha İyiye" mottosu ile aylık olarak planladığı saha buluşmalarını Manisa ve Salihli Bölge Yöneticiliklerinin ev sahipliği ile gerçekleştirdi.

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Projesi Planlama Aşamasına Geçti

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği tarafından yürütülen, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Projesi'nde İş Sürekliliği Planlama aşamasına geçildi.

Müşteri Deneyiminde Yeni Dönem: Aydem Perakende ve Gediz Perakende Müşteri İlişkileri Merkezleri Yenileniyor

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, müşteriye odağına alan yaklaşımı, yenilikler ve ihtiyaçlardan beslenen hizmetleriyle müşteri ilişkileri merkezlerini yeniliyor. Müşterilerini dinleyerek onların ihtiyaçları doğrultusunda teknoloji ve konforu ön plana çıkaran özel konseptlerle şubelerde dönüşüm başladı.

İŞ MÜKEMMELLİĞİ MÜDÜRLÜĞÜ 2023 YILI DEĞERLENDİRME TOPLANTISINI GERÇEKLEŞTİRDİ

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İş Mükemmelliği Müdürlüğü, 8 Ağustos'ta 2023 yılının değerlendirme toplantısını başarıyla gerçekleştirdi. Toplantıda, yıl boyunca gerçekleştirilen projeler ve diğer iş birimlerine sağlanan katkılar detaylı bir şekilde ele alındı. Serdar Marangoz'un katılımıyla düzenlenen toplantıda, 2024 yılında hedeflenen projeler ve faaliyetler de masaya yatırıldı.

Yöneticiler, toplantı sırasında hem geçmiş çalışmalarını hem de gelecek planlarını Genel Müdür'e birebir sunma fırsatını yakaladılar. Şirket içi iş birliği ve gelişimi teşvik etmek amacıyla oldukça verimli geçen toplantının önümüzdeki dönemlerde de tekrarlanması planlanıyor.



GEDİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ SAHA BULUŞMALARI

Gediz Bölge Müdürlüğü "Hep Birlikte Daha İyiye" mottosu ile aylık olarak planladığı saha buluşmalarını Manisa ve Salihli Bölge Yöneticiliklerinin ev sahipliği ile gerçekleştirdi. Saha buluşmalarında çalışan ve müşteri deneyimi üzerine yapılan proje ve çalışmalar değerlendirildi. Önümüzdeki dönemlerde neler yapılabileceği konuşuldu.



İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ PROJESİ PLANLAMA AŞAMASINA GEÇTİ

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği, İş Mükemmelliği Müdürlüğü çatısı altında faaliyet gösteren bir birim olarak İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Projesi'nde önemli bir aşamaya ulaştı. Tüm birimlerle iş birliği içinde gerçekleştirilen İş Etki Analizi çalışmaları tamamlandı. Bu çalışma sonucunda, kritik süreçlerin belirlenmesi ve bu süreçlerin kriz anlarında nasıl kurtarılacağına planlanması önceliklendirildi.

Kritik süreçlerin belirlenmesiyle birlikte, 15 Ağustos tarihi itibarıyla İş Sürekliliği Planlama aşamasına geçildi. Direktörlükler bazında başlayan toplantılarda planlama metodolojisi birimlere aktarıldı. Proje, uygulama aşamasında test ve tatbikatlar ile devam edecek.



DUYGUSAL ZEKA YÖNETİMİ VE İLETİŞİM BECERİSİ GELİŞTİRME ATÖLYESİ TÜM HIZIYLA DEVAM EDİYOR

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün, 2023 yılı Müşteri Deneyimini Geliştirme ortak hedefi doğrultusunda; kurum kültürünün doğrudan elçileri olan Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) çalışanlarının iletişim becerilerini geliştirmek ve duygusal zeka yönetimini güçlendirmek amacıyla düzenlediği Duygusal Zeka Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyesi'nin üçüncü oturumu İzmir'de, dördüncü oturumu ise Denizli'de başarıyla gerçekleştirildi.

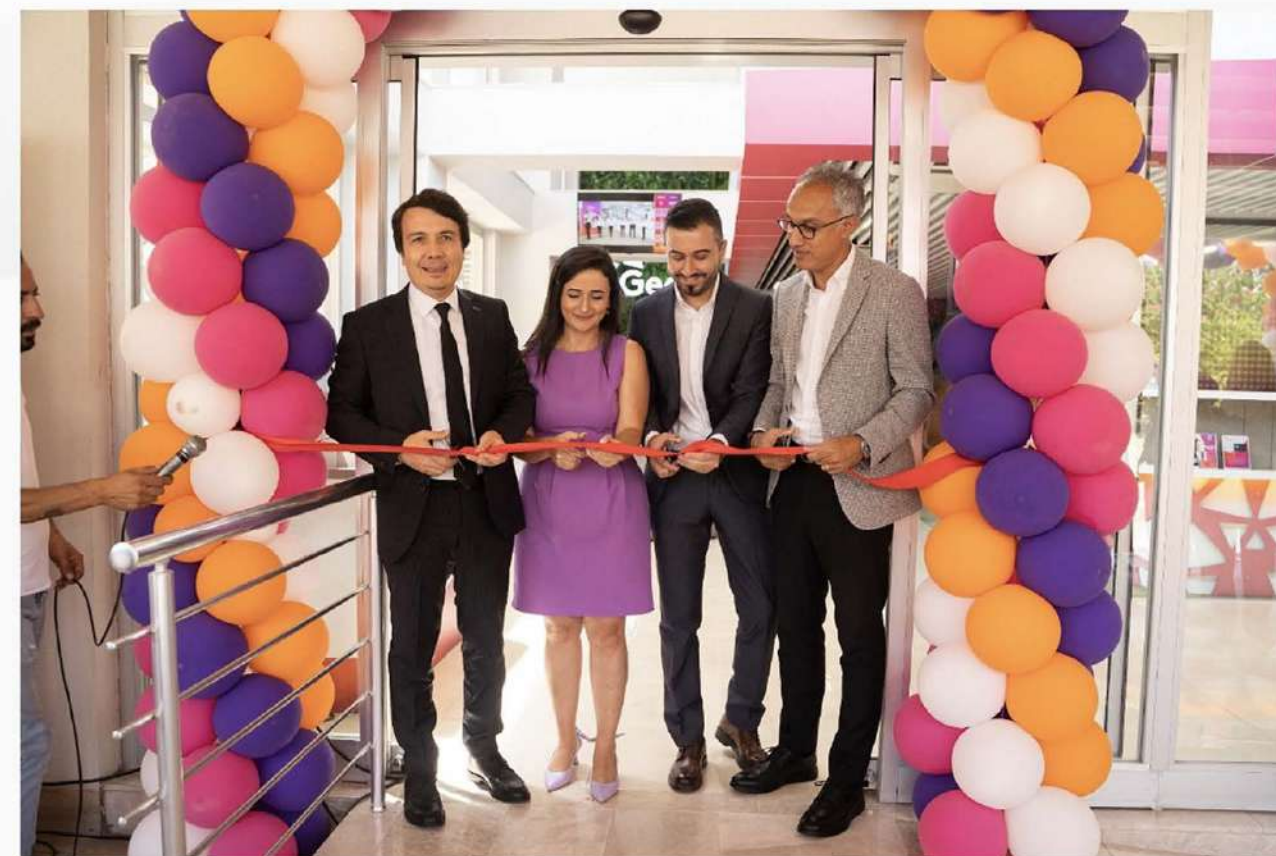
Ünlü yazar ve yönetmen M. Caner Alper, kurumsal iletişim uzmanı ve yönetmen Mehmet Binay ve profesyonel oyuncu Oya Ünal'ın katılımıyla gerçekleşen oturumlarda, müşteri iletişiminde duygusal zekanın önemi üzerine sunumlar yapıldı ve duygusal zekayı geliştirmeye yönelik çeşitli teknikler paylaşıldı. Ayrıca, farklı senaryolar üzerinde çalışarak psikodrama canlandırmaları da yapıldı. Bu canlandırmalar sayesinde çalışanlar, kendilerine ve müşterilere dışarıdan bakabilme ve empati kurabilme yeteneklerini etkileşimli bir şekilde deneyimleme fırsatı buldular. Oyuncu Oya Ünal'ın rehberliğinde gerçekleştirilen nefes egzersizleri sayesinde sakin kalmanın püf noktalarını öğrenme şansını da elde ettiler.



MÜŞTERİ DENEYİMİNDE YENİ DÖNEM: AYDEM PERAKENDE VE GEDİZ PERAKENDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ MERKEZLERİ YENİLENİYOR

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, müşteriye odaklı yaklaşımı, yenilikler ve ihtiyaçlardan beslenen hizmetleriyle müşteri ilişkileri merkezlerini yeniliyor. Müşterilerini dinleyerek onların ihtiyaçları doğrultusunda teknoloji ve konforu ön plana çıkaran özel konseptlerle şubelerde dönüşüm başladı.

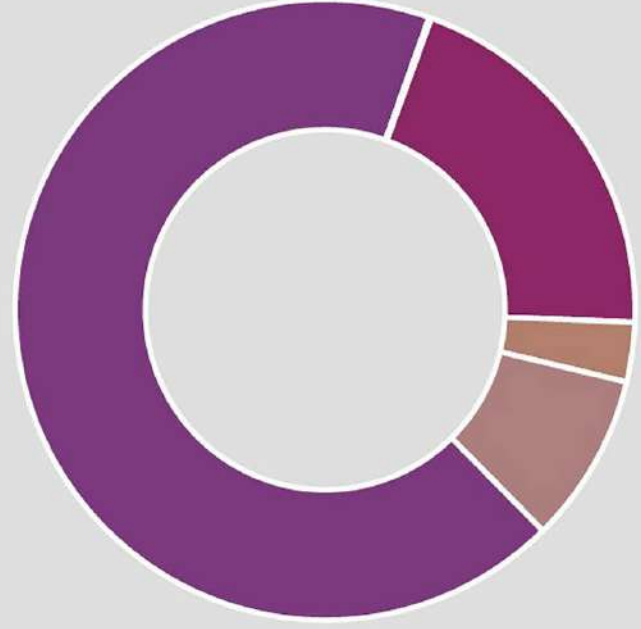
Aydın, Denizli ve Muğla'da 13, İzmir ve Manisa'da ise 20 adet müşteri ilişkileri merkeziyle hizmet veren Aydem Perakende ve Gediz Perakende, şubelerinde özgün, erişilebilir, konforlu ve modern bir ortam oluşturmak için yenileme çalışmalarına başladı. İlk olarak İzmir-Çiğli Müşteri İlişkileri Merkezi yenilendi. Müşteriler daha konforlu bir ortamda işlemlerini gerçekleştirebilecek, dijitalleştirilen hizmetler yeni şubelerde deneyimlenebilecek.



Türkiye'de Kurulu Güç ve Dolar Kuru

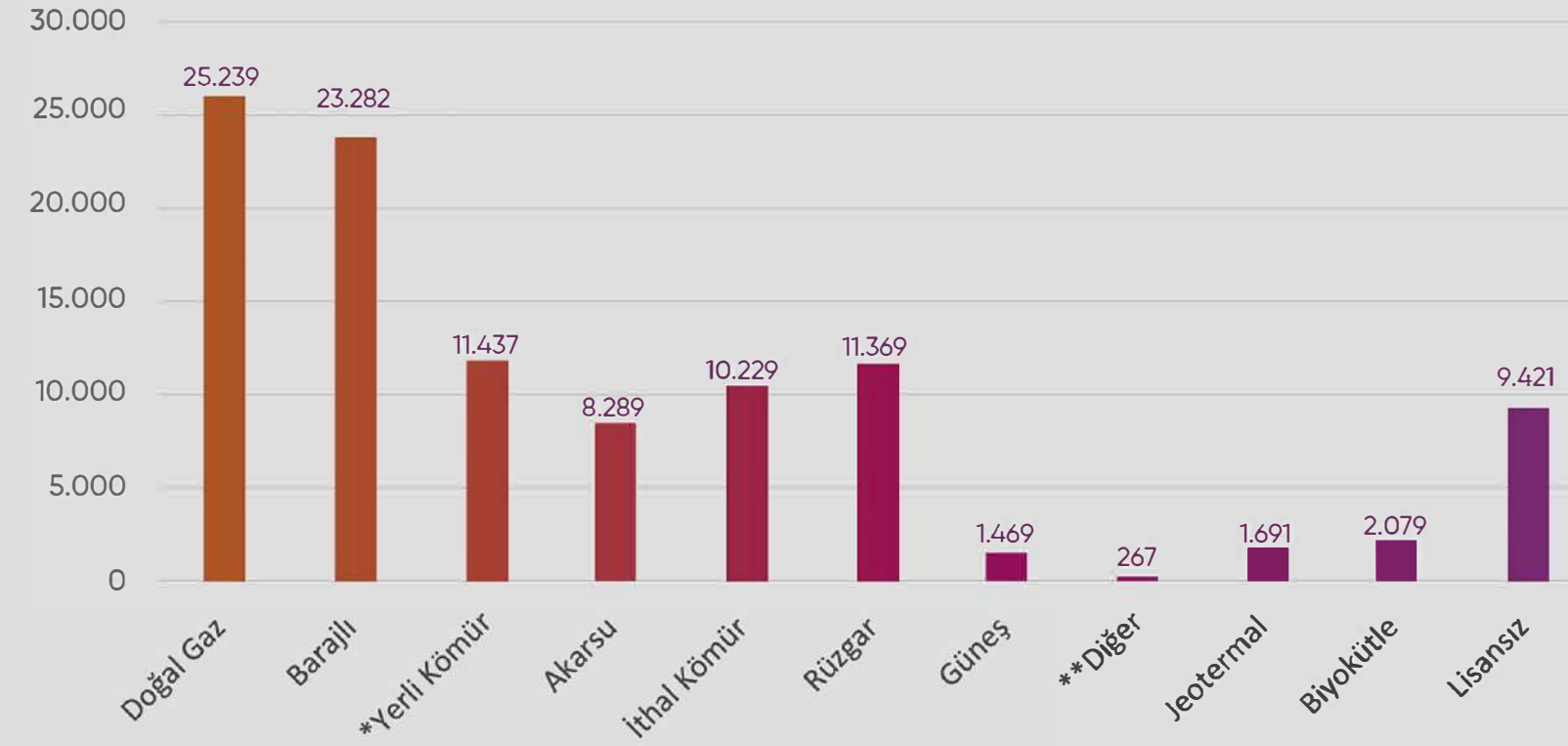
Ağustos 2023
Aydem Perakende
e-Bülten

Kuruluş Türüne Göre



- 20,06% EÜAŞ Santralleri
- 3,10% İşletme Hakkı Devredilen Santraller
- 8,99% Lisanssız Santraller
- 67,74% Serbest Üretim Şirketi Santralleri
- 0,11% Yap İşlet Devret Santralleri

Haziran 2023 ayı itibariyle kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek **Serbest Üretim Şirketleri** olmuştur.

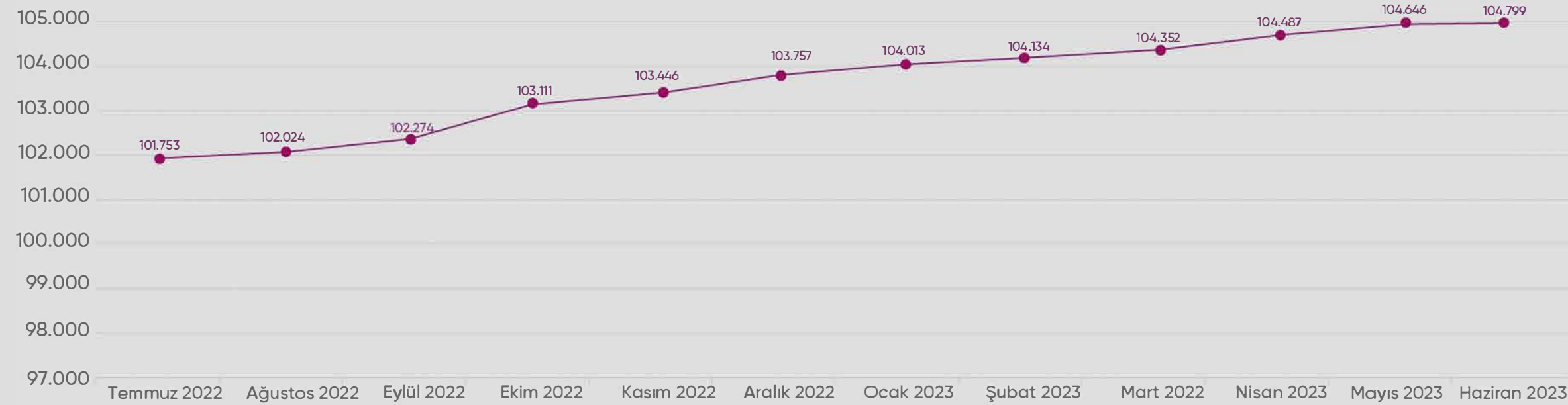


Kaynak Türüne Göre

Haziran 2023 ayı itibariyle kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay **%24,08** ile **doğalgaz santrallerinin**dir.

Toplam kurulu güç içerisinde termik santrallerin oranı **%45,01** iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, **%54,99** olarak gerçekleşmiştir.

* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG



Aylara Göre Değişim

Haziran 2023 ayı itibariyle toplam kurulu güç **104.799 MW** olarak gerçekleşmiştir. Haziran 2023 ayında Mayıs 2023 ayına göre **153 MW** artış, Haziran 2022 ayına göre ise, **3.436 MW**'lık artış gerçekleşmiştir.

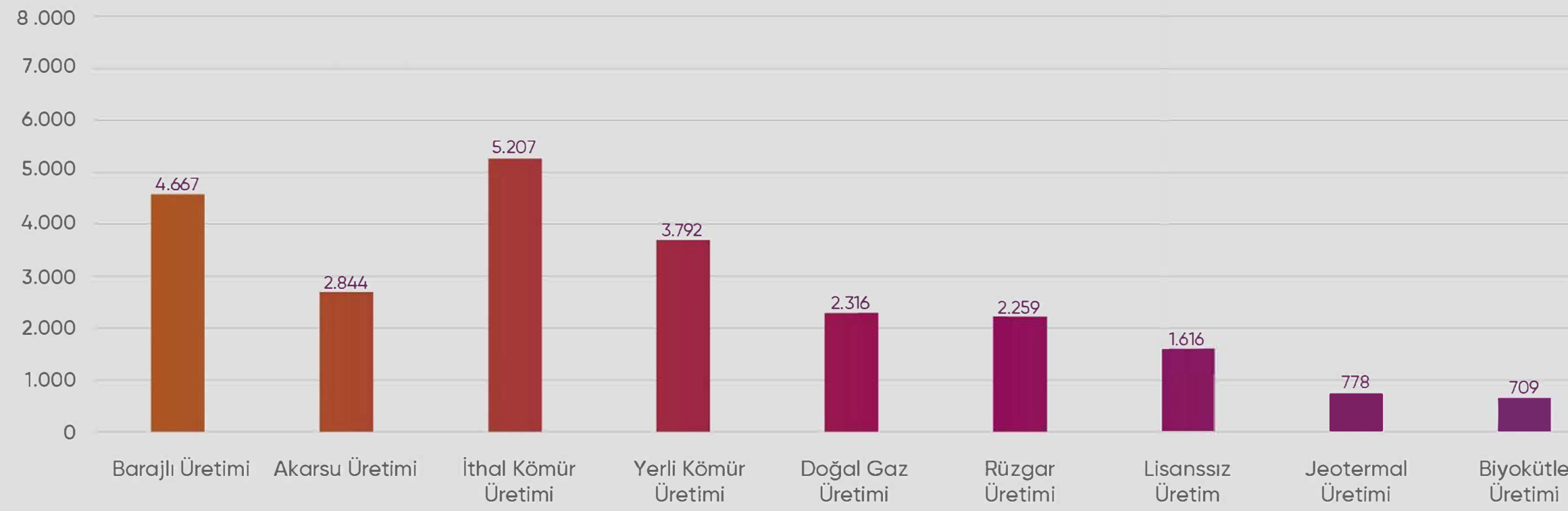
Dolar Kuru



Amerikan dolarının Haziran 2023 ayı ortalaması 23,40 \$/TL'dir. Son olarak 30 Haziran 2023 tarihinde kur **25,8231 \$/TL** olarak kapanmıştır.

Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

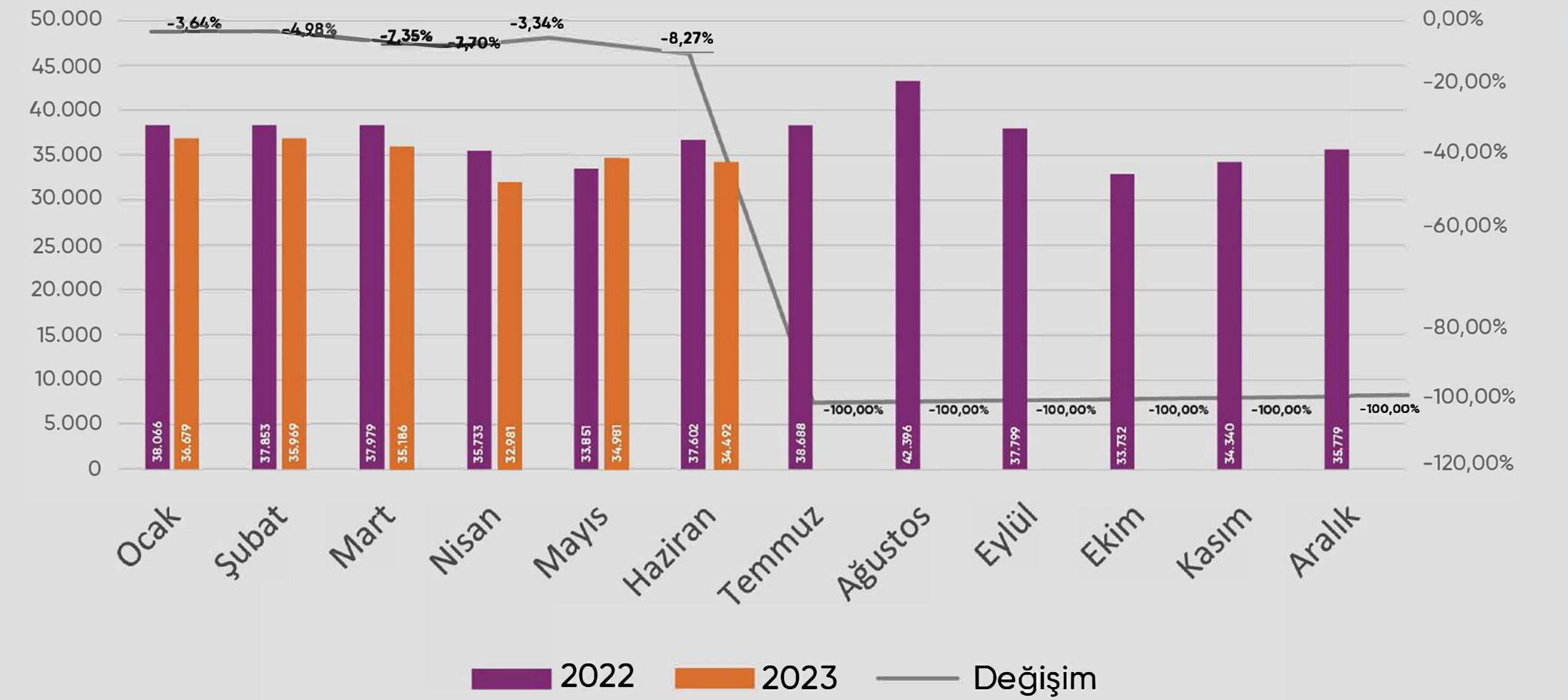


Haziran 2023 ayında üretim miktarı 24.834 GWh olarak gerçekleşmektedir. Haziran 2023 ayında gerçekleşen üretimlerde ithal kömür santralleri %21,53, barajlı santralleri %19,30, yerli kömür santralleri %15,68 akarsu santralleri %11,76, doğalgaz santralleri %9,57, rüzgar %9,34 ve lisanssız %6,68 olarak gerçekleşmiştir.

Haziran 2023 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %53,22 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

Saatlik Ortalama Yük Miktarı



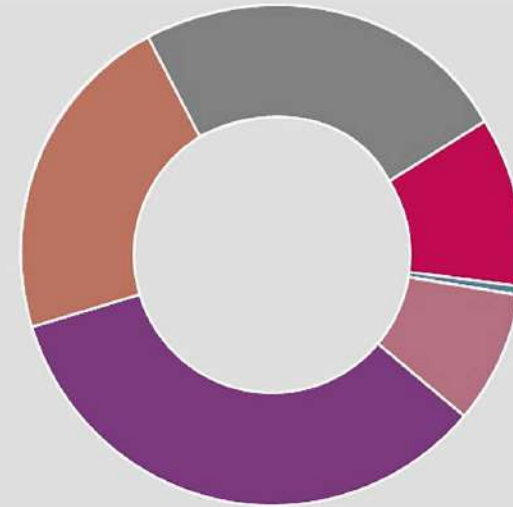
Haziran 2023 ayı ile Haziran 2022 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %8,27 azalışla gerçekleşmiştir. Mayıs 2023 ayı ile Haziran 2023 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %1,40 azalışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadırlar. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2023 yılı Haziran ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı **29.113,05 MW**'dir.



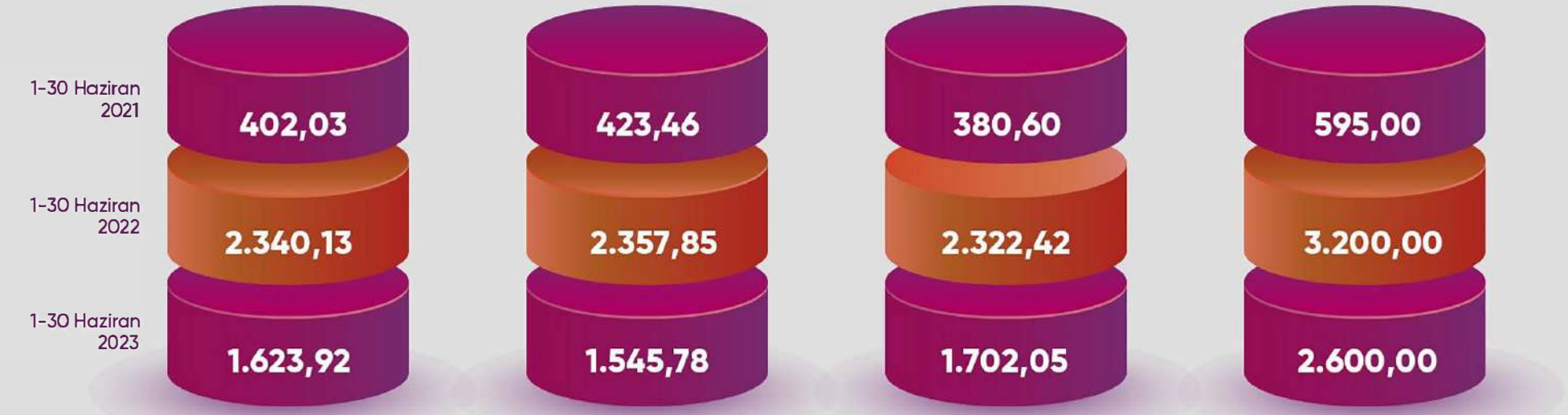
Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

Kuruluş Türüne Göre

- 27,84% Hidrolik
- 21,25% Rüzgar
- 32,13% Lisanssız
- 9,84% Jeotermal
- 0,50% Diğer
- 8,45% Biyokütle

PTF Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh)



PTF
ortalaması
(TL/MWh)

Peak saatler
ortalaması
(TL/MWh)

Off-Peak saatler
ortalaması
(TL/MWh)

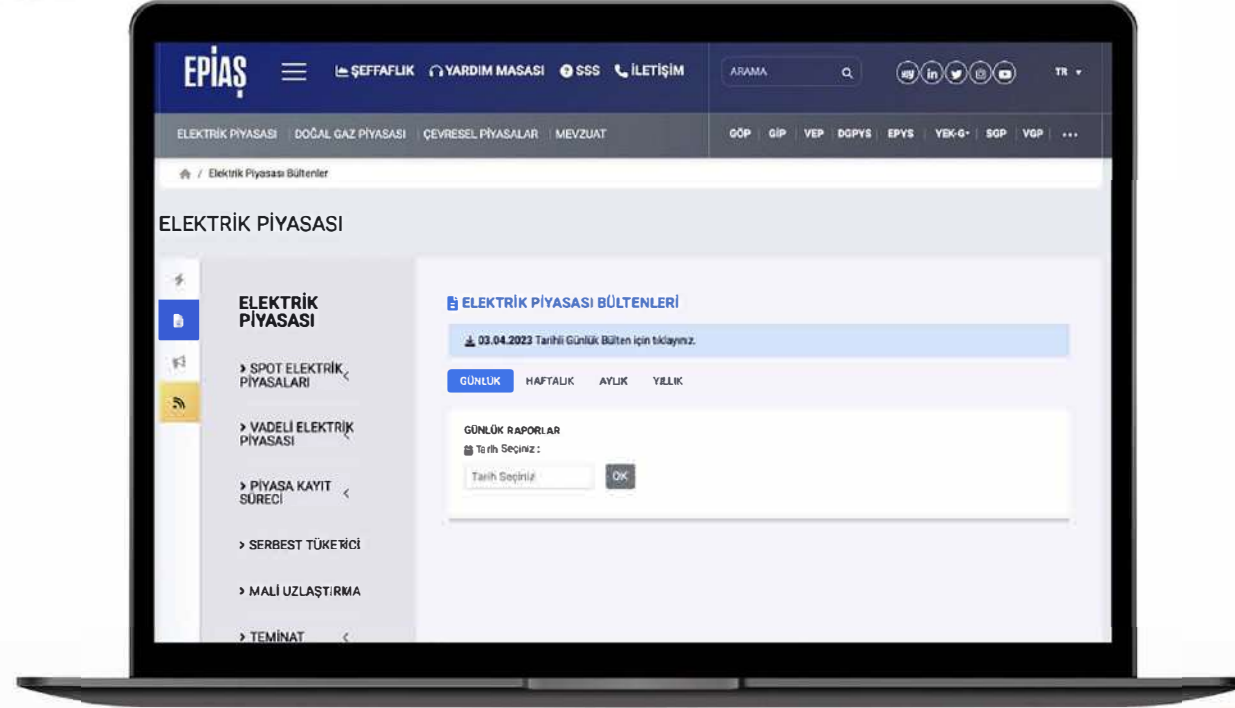
Max. PTF
Değeri
(TL/MWh)

YEKDEM ve PTF

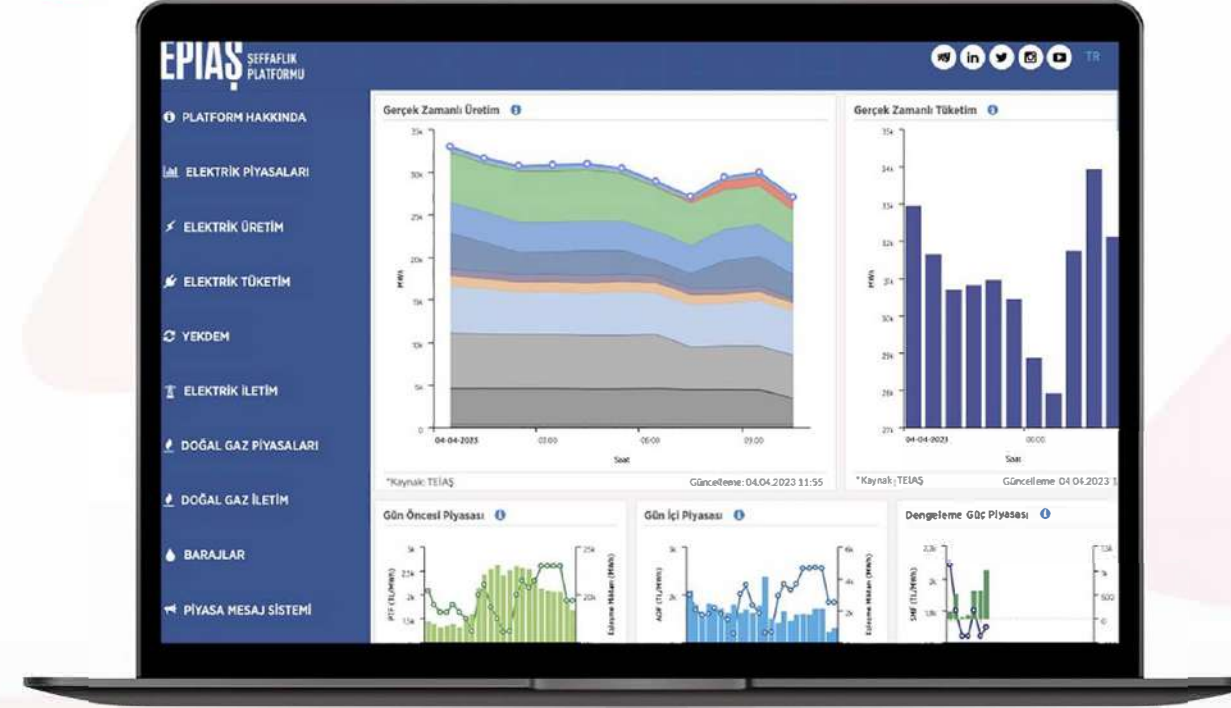
Ağustos 2023
Aydem Perakende
e-Bülten

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.

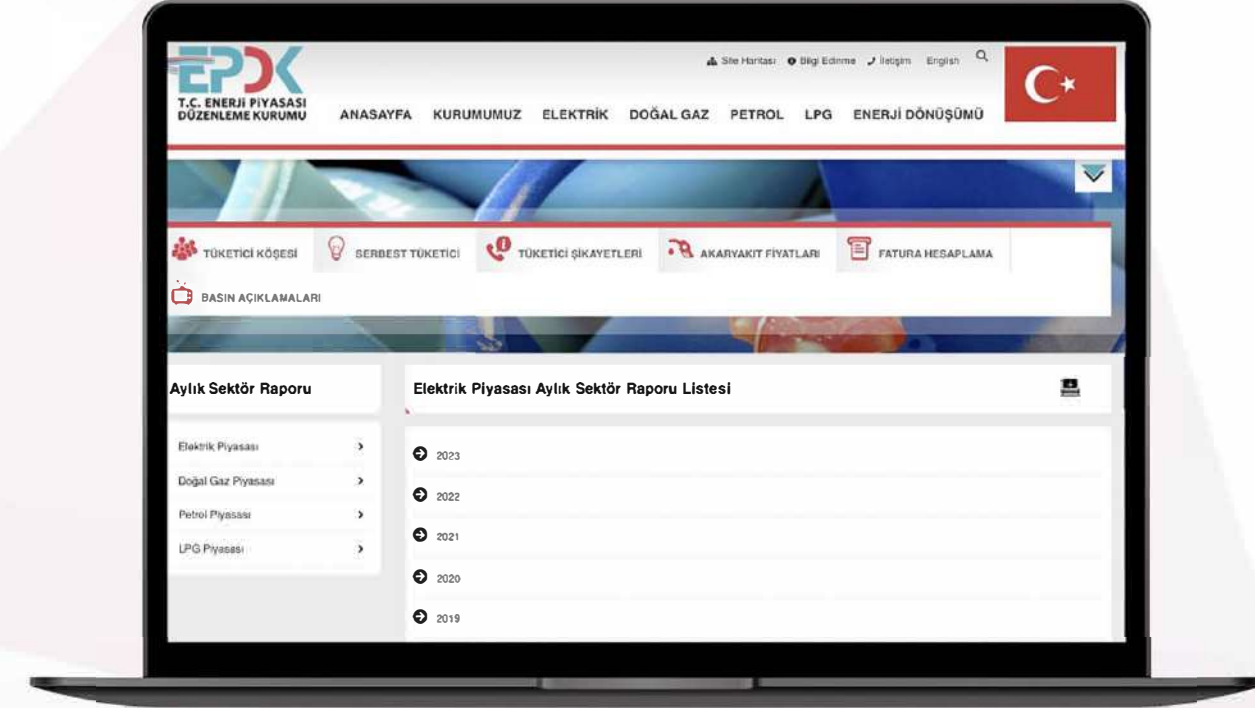
Elektrik Piyasası Bültenleri



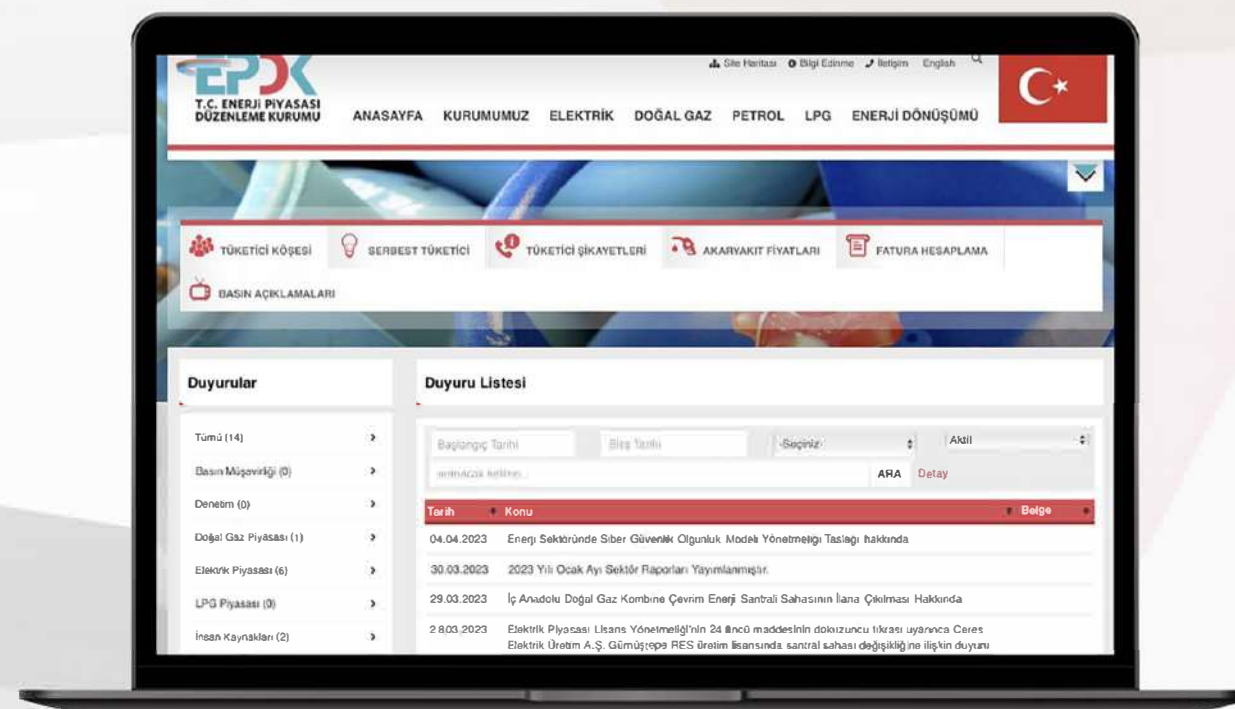
EPIAŞ Şeffaflık Platformu



Aylık Sektör Raporları



EPDK Duyuruları



Enerji Sözlüğü

