Aydem perakende

Gediz perakende

Haziran 23

Aydem Perakende

e-Bülten

Değerli Okuyucularımız,

Hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk projemizle enerjimizi çocuklara aktardığımız, çalışanlarımızın kariyer yolculuğuna ve gelişimlerine destek vermek için düzenlediğimiz eğitimlerle ve atölyelerle enerjimizi yükselttiğimiz, başarılarımızın ödüller ile taçlandırıldığı ve projelerimizi canlıya aldığımız haziran ayını geride bıraktık.

Duygusal Zeka Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyesi'nin İlk Oturumu Denizli'de Gerçekleştirildi

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün, 2023 yılı Müşteri Deneyimini Geliştirme ortak hedefi doğrultusunda; kurum kültürünün doğrudan elçileri olan Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) çalışanlarının iletişim becerilerini geliştirmek ve duygusal zeka yönetimini güçlendirmek amacıyla düzenlediği Duygusal Zeka Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyesi'nin ilk oturumu, Denizli'de başarıyla gerçekleştirildi.

Kurumsal Liderlik Eğitimi 'KULE' Lansmanı

Aydem Perakende ve Gediz Perakende yönetim ekibindeki müdürlerin gelişim yolculuklarına destek olmak ve başarılarına katkı sağlamak amacıyla tasarlanan Kurumsal Liderlik Eğitimi 'KULE' lansmanı başarıyla gerçekleştirildi.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü Saha Ziyaretleri Hız Kesmeden Devam Ediyor

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İnsan Kaynakları Müdürlüğü, çalışan memnuniyetini artırmak, olası sorunları önlemek ve iletişim becerilerini geliştirmek amacıyla düzenli saha ziyaretlerine devam ediyor.

Aydem Perakende Bodrum Bölge Yöneticisi Milas Muhtarlar Toplantısına Katıldı

Milas Kaymakamlığı tarafından düzenlenen muhtarlar toplantısına Aydem Perakende'yi temsilen Bodrum Bölge Yöneticisi Meltem Kocabıyık katıldı.

Çocuklar Geleceklerini İnşa Etmeye Devam Ediyor

Young Guru Academy iş birliğiyle geçtiğimiz yıl başlatılan 'YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin' projesi tüm hızıyla devam ediyor. Projenin üçüncü durağı olarak Manisa Salihli 50. Yıl Ortaokulu'ndaki öğrencilerle keyifli, eğitici ve verimli bir gün geçirdik.

Kıdemli Gelişim ve Liderlik Programı Dolu Dolu Başladı

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, Perakende Hizmetleri Direktörlüğü bünyesinde çalışan Kıdemli Müşteri İlişkileri Uzmanları için tasarlanan Kıdemli Gelişim ve Liderlik Programının ilk eğitimi gerçekleştirildi.

Satış Okulu Eğitimleri Devam Ediyor

Satış Okulu eğitimleri tüm hızıyla devam ediyor. Mayıs ayında ilk eğitimler Yaşam Atölyesi Kurucusu ve yazar Aret Vartanyan ile gerçekleştirildi. Haziran ayında ise Yaşam Atölyesi eğitmenlerinden ve profesyonel koç Egemen Akçora tarafından "Temel Satış Becerileri" ve "Profesyonel Satış Becerileri" eğitimleri düzenlendi.

Perakende Kurumsal İletişim Müdürlüğü Basın Ziyaretleri

Kurumsal İletişim Müdürlüğü 2023 basın ziyaretleri hız kesmeden devam ediyor. Manisa'da gerçekleştirilen paydaş ziyaretlerinde 10 lokasyon gezilerek toplamda 14 paydaş ziyaret edildi.

Müşteri Destek Müdürlüğü'ne Oyunlaştırılmış İletişim Eğitimi

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Müşteri Destek Müdürlüğü çalışanları için düzenlenen Oyunlaştırılmış İletişim Eğitimi, Öğrenme ve Gelişim Uzmanı Muhammet Hasan Getir'in liderliğinde gerçekleştirildi.

Legal 500 GC Powerlist Türkiye 2023'teyiz!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, dünyanın önemli hukuk derecelendirme kuruluşlarından, İngiltere merkezli Legal 500 tarafından yapılan derecelendirmede Türkiye'nin en etkili ve başarılı hukuk yöneticilerinin yer aldığı Legal 500 GC Powerlist Türkiye 2023'e girmeyi başardı.

Performans İzleme Projesi Hayata Geçti

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İş Mükemmelliği Müdürlüğü bünyesinde yer alan Performans İzleme Yöneticiliği ile Dijital Dönüşüm Proje Müdürlüğü'nün birlikte gerçekleştirdikleri Performans İzleme Projesi, 31 Mayıs tarihi itibarıyla uygulamaya alındı.

Liderlerle Kahvaltı Buluşması

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından organize edilen "Liderlerle Kahvaltı Buluşmaları"nın ilki haziran ayında İzmir'de gerçekleştirildi.

Macro Excel Eğitimi

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Muhasebe, Bütçe ve Raporlama, Finans Müdürlükleri çalışanları, 15-16 Haziran tarihlerinde Macro Excel eğitimlerinde bir araya geldi. Eğitim, Mali İşler Direktörlüğü çatısı altında düzenlendi.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, E-Makbuz Uygulamasına Geçti

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, müşterileri için büyük kolaylık sağlayacak e-makbuz uygulamasına geçti. Bu uygulama sayesinde, veznelerde yapılan ödemeler sonrasında fatura ödeme belgesini sms ve e-posta yolu ile e-makbuz olarak almayı tercih eden müşteriler, kağıt tüketimini azaltarak daha yeşil bir yaşamı destekleyebilecek.

Aydem perakende

Keyifli okumalar dileriz.
Sevgi ve saygılarımızla.

DUYGUSAL ZEKA YÖNETİMİ VE İLETİŞİM BECERİSİ GELİŞTİRME ATÖLYESİNİN **İLK OTURUMU DENİZLİ'DE GERÇEKLEŞTİRİLDİ**

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün, 2023 yılı Müşteri Deneyimini Geliştirme ortak hedefi doğrultusunda; kurum kültürünün doğrudan elçileri olan Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) çalışanlarının iletişim becerilerini geliştirmek ve duygusal zeka yönetimini güçlendirmek amacıyla düzenlediği Duygusal Zeka Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyesi'nin ilk oturumu, Denizli'de başarıyla gerçekleştirildi.

Tüm Müşteri İlişkileri Merkezi çalışanlarının katılımını sağlamak adına beş ayrı oturumda düzenlenecek atölye çalışmasının ilkinde, ünlü yazar ve yönetmen M. Caner Alper, kurumsal iletişim uzmanı Mehmet Binay ve bir profesyonel oyuncunun katılımıyla, müşteri iletişiminde duygusal zekanın önemi üzerine sunumlar yapıldı ve çeşitli teknikler paylaşıldı. Aynı zamanda, psikodrama canlandırmalarıyla farklı senaryolar üzerinde çalışılarak, çalışanların kendilerine ve müşterilere dışarıdan bakabilme ve empati kurabilme becerileri etkileşimli olarak tecrübe edildi. Oturuma katılan çalışanlar, duygusal zeka yönetimi ve etkili iletişim becerileri konularında önemli kazanımlar elde etti.

AYDEM PERAKENDE BODRUM BÖLGE YÖNETİCİSİ **MİLAS MUHTARLAR TOPLANTISINA KATILDI**

Milas Kaymakamlığınca düzenlenen muhtarlar toplantısına Aydem Perakende'yi temsilen Bodrum Bölge Yöneticisi Meltem Kocabıyık katıldı. 134 muhtar ve Milas Kaymakamının bulunduğu toplantıda, vefat eden müşterilere yönelik Perakende Satış Sözleşmesi imzalanması konulu bilgilendirmeler ile varis olarak Perakende Satış Sözleşmesinin nasıl yapılacağına dair bilgi aktarımı yapıldı.

Bilgilendirme sonrası muhtarlar, memnuniyeti odaklı çalışmalardan kaynaklı teşekkürlerini iletti.

KURUMSAL LİDERLİK EĞİTİMİ ‘KULE’ LANSMANI

Aydem Perakende ve Gediz Perakende yönetim ekibindeki müdürlerin gelişim yolculuklarına destek olmak ve başarılarına katkı sağlamak amacıyla tasarlanan Kurumsal Liderlik Eğitimi ‘KULE’ lansmanı başarıyla gerçekleştirildi.

İzmir Genel Müdürlük binasında düzenlenen lansman Aydem Perakende ve Gediz Perakende Genel Müdürü Serdar Marangoz’un liderlik yolunda ilham veren açılış konuşmasıyla başladı. Tanıtım ve liderliğe giden yolda atılması gereken adımların aktarılmasıyla devam eden program, katılımcılar için özel kurgulanmış ekip çalışma modeli ile devam etti. Ekipler titizlikle hazırlanmış senaryolar üzerinden takım çalışması yaptı. Ardından puzzle ve duygu kartları yorumlanarak çalışma tamamlandı.

ÇOCUKLAR **GELECEKLERİNİ** İNŞA ETMEYE DEVAM EDİYOR

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, Young Guru Academy iş birliğiyle geçtiğimiz yıl başlatılan 'YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin' projesi tüm hızıyla devam ediyor. Proje, çocuklara kendi geleceklerini inşa etme ve sürdürülebilir seçimler yaparak dünyayı iyileştirme fırsatı sunmayı hedefliyor.

Projenin üçüncü durağı olarak Manisa Salihli 50. Yıl Ortaokulu'ndaki öğrencilerle keyifli, eğitici ve verimli bir gün geçirildi. Bilim setleriyle öğrencilerin bireysel ve akademik gelişimlerine katkı sağlanırken, sanal gerçeklik teknolojisiyle tanışma fırsatları oldu. YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin Projesi 2023 yılı boyunca farklı şehirlerde öğrencilerle buluşmaya devam edecek.

İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ SAHA ZİYARETLERİ **HIZ KESMEDEN DEVAM EDİYOR**

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İnsan Kaynakları Müdürlüğü, çalışan memnuniyetini artırmak, olası sorunları önlemek ve iletişim becerilerini geliştirmek amacıyla düzenli saha ziyaretlerine devam ediyor. İşe Alım ve Kariyer Yöneticiliği ile Öğrenme ve Gelişim Yöneticiliği olarak birlikte yürütülen ziyaret programları kapsamında, haziran ayında Buca Bölge Efeler MİM ve Buca Bölge Çevik-1 MİM ve Gaziemir MİM ve Manisa Bölge Yöneticiliği'nde Manisa MİM noktasında çalışanlarla bir araya gelindi.

KIDEMLİ GELİŞİM VE LİDERLİK PROGRAMI **DOLU DOLU BAŞLADI**

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, Perakende Hizmetleri Direktörlüğü bünyesinde çalışan Kıdemli Müşteri İlişkileri Uzmanları için tasarlanan Kıdemli Gelişim ve Liderlik Programının ilk eğitimi gerçekleştirildi. Kıdemli Müşteri İlişkileri Uzmanlarının kariyer yolculuğuna destek olmak, potansiyellerine ulaşmada katkı sağlamak ve yöneticiliğe hazırlamak için geliştiren programda çalışanların hem özel, hem iş hayatlarında büyük katkılar sağlayacağını düşünülen başlıklardan "İlişki Yönetimi" eğitimi Eğitmen Ayhan Fişekçi liderliğinde başarıyla tamamlandı. Eğitim programı Ağustos ayında devam edecek.

SATIŞ OKULU EĞİTİMLERİ **DEVAM EDİYOR**

Satış Okulu eğitimleri tüm hızıyla devam ediyor. İlk eğitimler mayıs ayında Yaşam Atölyesi kurucusu ve yazar Aret Vartanyan ile gerçekleştirildi. Haziran ayında ise Yaşam Atölyesi eğitmenlerinden ve profesyonel koç Egemen Akçora tarafından "Temel Satış Becerileri" ve "Profesyonel Satış Becerileri" eğitimleri düzenlendi.

Satış Okulu'na yeni dahil olan ve Müşteri İlişkileri Merkezlerinde görev yapan, satış yapmaya hevesli çalışanlardan oluşan "Satışa İlk Adım" grubu "Temel Satış Becerileri" eğitimi ile satışın temel öğeleri hakkında bilgi sahibi oldu. Geçtiğimiz yılın başarılı ekiplerinden oluşan "İşimi Yönetiyorum" grupları ise "Profesyonel Satış Becerileri" eğitimi tamamlandı. Eğitimlerde, profesyonel hayatta satışın önemi ve satış işinin incelikleri üzerinde konuşuldu.

PERFORMANS İZLEME PROJESİ HAYATA GEÇTİ

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İş Mükemmelliği Müdürlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Performans İzleme Yöneticiliği ile Dijital Dönüşüm Proje Müdürlüğü'nün birlikte gerçekleştirdikleri Performans İzleme Projesi, 31 Mayıs tarihi itibarıyla uygulamaya alındı. Proje, paydaşların birlikte uyumlu, yüksek enerjili ve itinalı çalışmaları sayesinde planlanan tarihten önce tamamlandı. Tüm birimlerin direktörlük ve müdürlük bazında hedef gerçekleşmelerinin, sistem üzerinden görüntülenebilmesi ve raporlanabilir hale getirilmesi amaçlayan proje sayesinde kullanıcılar performans raporlarına tek bir ekran üzerinden kolayca ulaşıyor ve performans gelişimini aylık olarak takip edilebiliyor.

PERAKENDE KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ
BASIN ZİYARETLERİ DEVAM EDİYOR

Kurumsal İletişim Müdürlüğü 2023 basın ziyaretleri hız kesmeden devam ediyor. Manisa'da gerçekleştirilen paydaş ziyaretlerinde 10 lokasyon gezilerek toplamda 14 paydaş ziyaret edildi. Altı yazılı basın, üç internet gazetesi, üç haber ajansı ve bir yerel TV, bir kamu ziyaret edildi. Kurumsal faaliyetlerle ilgili bilgilendirme yapılan görüşmelerde, basın mensuplarının talepleri ve geri bildirimler dinlendi. Aynı zamanda önümüzdeki dönemler için olası iş birlikleri hakkında görüşüldü.

LİDERLERLE KAHVALTI BULUŞMASI

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından organize edilen "Liderlerle Kahvaltı Buluşmaları"nın ilki haziran ayında İzmir'de gerçekleştirildi. Buluşmaya Mali İşler Direktörü Ahmet Ersoy Önal ve Perakende Hizmetleri Direktörü Sinan Eralp katıldı. Yöneticilerimize ilham veren samimi paylaşımları için teşekkür ederiz.

MÜŞTERİ DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ'NE **OYUNLAŞTIRILMIŞ İLETİŞİM EĞİTİMİ**

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Müşteri Destek Müdürlüğü çalışanları için düzenlenen Oyunlaştırılmış İletişim Eğitimi, Öğrenme ve Gelişim Uzmanı Muhammet Hasan Getir'in liderliğinde gerçekleştirildi. Eğitimde, iletişimin vazgeçilmez unsurları olan beden dili, ses tonu ve sözcüklerin önemi ile iletişim sağladığımız kişiler üzerindeki etkileri vurgulandı. Konular, eğlenceli bir şekilde ele alınarak iletişim unsurlarının etkileri, gerçek yaşantılarımızın örnekleriyle desteklenerek pekiştirildi. Katılımcılar yaşayarak öğrenmenin, deneyimlerden faydalanmanın ve iletişimin kolay gibi görünen ancak zorluklar içeren yönleri üzerine interaktif bir eğitim sürecini tamamladı.

MACRO EXCEL EĞİTİMİ

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Muhasebe, Bütçe ve Raporlama, Finans Müdürlükleri çalışanları, 15-16 Haziran tarihlerinde Mali İşler Direktörlüğü bünyesinde düzenlenen Macro Excel eğitimlerinde bir araya geldi.

Excel'in önemli bir araç olduğu iş hayatında, Macro Excel ile işleri daha kolay ve hızlı hale getirme hedeflendi. Yoğun bir içeriğe sahip olan eğitimde, İleri Excel seviyesinin ötesine geçilerek kod yazma ve pratik uygulamalarla bilgilerin geliştirilmesi amaçlandı. Çalışanlar, eğitimde edinilen bilgileri pekiştirerek becerilerini artırdılar.

LEGAL 500 GC POWERLIST TÜRKİYE 2023'TEYİZ!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, dünyanın önemli hukuk derecelendirme kuruluşlarından, İngiltere merkezli Legal 500 tarafından yapılan derecelendirmede Türkiye'nin en etkili ve başarılı hukuk yöneticilerinin yer aldığı Legal 500 GC Powerlist Türkiye 2023'e girmeyi başardı. GC Powerlist - The Legal 500 için yaklaşık 150 ülkedeki hukuk yöneticilerinin yetkinlik ve başarıları analiz edildi. Ödülü Kıdemli Hukuk ve Uyum Müşaviri Pınar Aksakal Aydın teslim aldı.

AYDEM PERAKENDE VE GEDİZ PERAKENDE, **E-MAKBUZ UYGULAMASINA GEÇTİ**

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, müşterileri için büyük kolaylık sağlayacak e-makbuz uygulamasına geçti. Bu uygulama sayesinde, veznelerde yapılan ödemeler sonrasında fatura ödeme belgesini sms ve e-posta yolu ile e-makbuz olarak almayı tercih eden müşteriler, kağıt tüketimini azaltarak daha yeşil bir yaşamı destekleyebilecek.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende'de vezne ödeme işlemleri esnasında müşteri bilgilerinin doğrulanması ve ödeme makbuzlarının dijital ortamda müşterilere gönderim sürecine ilişkin geliştirmeler tamamlandı. E-makbuz uygulamasıyla vezne ödeme işlemleri sonrasında müşterilere, kağıt makbuz yerine dijital olarak e-makbuz içeren sms ve e-posta gönderilecek. Aydem Perakende ve Gediz Perakende bu uygulamayla e-makbuz tercihi yapan her 20 müşteri için Ege Orman Vakfı'na bir fidan bağışlayacak.

Türkiye'de Kurulu Güç ve Dolar Kuru

Kuruluş Türüne Göre

20,09%	EÜAŞ Santralları
3,10%	İşletme Hakkı Devredilen Santrallar
8,86%	Lisanssız Santrallar
67,83%	Serbest Üretim Şirketi Santralları
0,11%	Yap İşlet Devret Santralları

Mayıs 2023 ayı itibariyle kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek **Serbest Üretim Şirketleri** olmuştur.

Kaynak Türüne Göre

Mayıs 2023 ayı itibariyle kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay **%24,12** ile **doğalgaz santrallerinindir.**
Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı **%45,08** iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, **%54,92** olarak gerçekleşmiştir.

* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG

Aylara Göre Değişim

Mayıs 2023 ayı itibariyle toplam kurulu güç **104.646 MW** olarak gerçekleşmiştir.
Mayıs 2023 ayında Nisan 2023 ayına göre **159 MW** artış, Mayıs 2022 ayına göre ise, **4.014 MW**'lık artış gerçekleşmiştir.

Dolar Kuru

Amerikan dolarının Mayıs 2023 ayı ortalaması 19,68 $/TL'dir. Son olarak 31 Mayıs 2023 tarihinde kur **20,3104 $/T**L olarak kapanmıştır.

Elektrik Üretimi ve Tüketimi

Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

Mayıs 2023 ayında üretim miktarı 23.746 GWh olarak gerçekleşmektedir. Mayıs 2023 ayında gerçekleşen üretimlerde doğalgaz santralleri %18,53, barajlı santralleri %16,75, ithal kömür santralleri %16,54, yerli kömür %14,13, akarsu %12,75, rüzgar %9,22 ve lisanssız %5,77 olarak gerçekleşmiştir.

Mayıs 2023 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %50,80 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

Saatlik Ortalama Yük Miktarı

Mayıs 2023 ayı ile Mayıs 2022 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %3,34 artışla gerçekleşmiştir. Nisan 2023 ayı ile Mayıs 2023 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %6,06 artışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM ve PTF

YEKDEM
Birim Maliyeti

YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadırlar. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2023 yılı Mayıs ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı **28.860,78 MW**'dır.

Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

Kuruluş Türüne Göre

31,48%	Hidrolik
22,78%	Rüzgar
25,67%	Lisanssız
10,91%	Jeotermal
0,32%	Diğer
8,85%	Biyokütle

PTF
Birim Maliyeti

PTF ortalaması (TL/MWh)	Peak saatler ortalaması (TL/MWh)	Off-Peak saatler ortalaması (TL/MWh)	Max. PTF Değeri (TL/MWh)

YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takas fiyatı

YEKDEM ve PTF

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.

Elektrik Piyasası Bültenleri

EPİAŞ Şeffaflık Platformu

Aylık Sektör Raporları

EPDK Duyuruları

Enerji Sözlüğü

Aydem perakende

Gediz perakende

aydemperakende