

Aydem Perakende

e-Bülten

HAZİRAN
2022



Çağrı Merkezi
0850 800 0 186

 **Aydem**
perakende

 **Gediz**
perakende

Değerli Okuyucularımız,

Haziran ayında Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak kurumsal sosyal sorumluluk projemizin ikincisini çocuklarımızla buluşturmanın mutluluğunu yaşadık. Bu ay aynı zamanda müşteri odaklı politikalarımızı güçlendiren yeni uygulamalarımızı hayata geçirdiğimiz dolu dolu geçen bir ay oldu.

“Enerjinle Gelecek Senin” Projemizle Enerjimiz Denizli Tekkeköy Ortaokulu'nda!

Sürdürülebilir bir gelecek için “Enerjinle Gelecek Senin” sloganımızla sosyal sorumluluk projemizin ikincisini Denizli Tekkeköy Ortaokulu'ndaki öğrencilerle buluşarak gerçekleştirdik. Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak Tasarruf Gönüllülerimiz ve Young Guru Academy (YGA) ekibi ile birlikte 2022-2023 yeni eğitim-öğretim yılında da okul okul gezerek, geleceğe enerji bırakmak için tasarrufu gelecek nesillere aktararak bilinçlendirmeye devam edeceğiz.

Merkezi Şikâyet Ekibi (MEŞE) İle Müşterilerimizin Yanındayız!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Müşteri İlişkileri Müdürlüğü'ne bağlı Merkezi Şikâyet Ekibi (MEŞE) yapılanmamız ile Müşteri İlişkileri Merkezlerimizde müşterilerimizin talep ve şikâyetlerini yüz yüze dinliyoruz. Yerinde ve hızlı çözüm sağlayarak müşterilerimizle birebir iletişimle temasta bulunuyoruz. MEŞE ile müşterilerimize artık daha da yakınız!

Müşterilerimizin Memnuniyeti İçin Çalışmalarımıza Devam Ediyoruz!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında 2022 yılının ilk çeyreğinde “Enerjimiz Memnuniyet İçin!” sloganıyla hizmet ve iletişim politikamızı paylaşmıştık. Bu doğrultuda; hizmet kalitemizi daha yüksekere taşımak için “müşteri odaklı” şirket kültürümüzü perçinleyen çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

Verimli geçirdiğimiz bir ayın sonunda sizlerle buluşturduğumuz Aydem Perakende e-bülten haziran ayı sayısını keyifle okumanızı diliyoruz.

Sevgi ve saygılarımızla.

Enerjimiz Denizli Tekkeköy Ortaokulu'nda!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak; sürdürülebilir bir gelecek için hayata geçirdiğimiz "Enerjinle Gelecek Senin" projemizin ikincisini 16 Haziran Perşembe günü Denizli Tekkeköy Ortaokulu'ndaki öğrencilerle gerçekleştirdik.

Projemizde; Young Guru Academy (YGA) ekibi ve Tasarruf Gönüllülerimiz ile birlikte çocuklarımıza öncelikle bilimi eğlenerek öğretmek ve bilimsel bakış açısını kazandırarak yaratıcılıklarını keşfetmelerini sağlayan "Bilim" setleri ile "Otonom Araç Tasarımı" projesiyle buluşturduk. Ardından VR (Virtual Reality - Sanal Gerçeklik) gözlükler aracılığı ile enerji tasarrufu oyunuyla farkındalık yarattık.

Yeni eğitim-öğretim yılında da çocuklarımızı sanal dünyada keşfe çıkartarak tasarruf deneyimini onlarla buluşturmak için şimdiden eylül ayını ipe çekiyoruz! Sürdürülebilir bir geleceğin izinde, geleceğe enerji bırakmak ve enerji kaynaklarının verimli kullanılmasının bilinciyle bir yaşam kültürü oluşturmak için çocuklarımızın her zaman yanındayız. Enerjimizle gelecek hepimizin!



Merkezi Şikâyet Ekibi (MEŞE) İle Müşterilerimize Artık Daha Yakınız!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak 1 Mart 2022 tarihi itibarıyla müşteri merkezli yaklaşımımız doğrultusunda, Müşteri İlişkileri Müdürlüğü'ne bağlı Merkezi Şikâyet Ekibi (MEŞE) yapılanmamızı hayata geçirmenin mutluluğunu yaşıyoruz. MEŞE ile merkezi bölgelerdeki Müşteri İlişkileri Merkezleri'mizde müşterilerimizin talep ve şikâyetlerini yüz yüze dinliyoruz. Yerinde ve hızlı çözüm sağlayarak müşterilerimizle birebir iletişimle temasta bulunuyoruz. MEŞE ekibinin bulunmadığı diğer Müşteri İlişkileri Merkezi noktalarımızda ise müşterilerimizin taleplerini alarak, aynı ekip tarafından hızlı bir şekilde sonuçlandırılmasını sağlıyoruz.

Hizmet ve iletişim politikamızla, tüm müşterilerimize "Enerjimiz Memnuniyet İçin!" sloganımızla ortak bir pencereden yaklaşıyoruz. Kaliteli hizmet anlayışımızla iletişim kanallarımızı güçlendirdiğimiz yeni projeler üretmeye, müşteri bağlarımızı perçinleyecek çalışmalarını hayata geçirmeye devam ediyoruz.



Müşterilerimizin Memnuniyeti İçin Çalışmalarımıza Devam Ediyoruz!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında 2022 yılının ilk çeyreğinde "Enerjimiz Memnuniyet İçin!" mottomuzla hizmet ve iletişim politikamızı yayınladık. Bu politika ile amacımız; müşterilerimizi faaliyetlerimizin merkezine koyarak onların ihtiyaçlarını iyi anlamak, sunduğumuz hizmetin her bir aşamasını müşteri odağına döndürerek kalıcı ve farklı bir deneyim sunarak, bu deneyim kültürünü yaymaktır. Politikamız ile oluşturduğumuz ortak vizyonumuz ise müşteri memnuniyetini, marka değerini, müşteri sadakatini artırmak ve emsalsiz müşteri hikâyeleri yazmaktır.

Hizmet ve iletişim politikamızı hayata geçirdiğimiz Mart 2022'den bu yana tüm iletişim kanallarımızdan müşterilerimize ulaşarak, çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

Hizmet ve iletişim politikamızın şirket çalışanları tarafından benimsendiğinin güzel örneklerini de görmeye başlıyoruz. Konak Bölge Yöneticimiz Mustafa Alaybeyoğlu'nun gerçekleştirdiği güzel bir uygulama örneğini bu vesile ile sizlerle paylaşmak isteriz. Mustafa Bey, kendi sorumluluğundaki bölgeleri kapsamında, müşterilerimizden geri bildirim olarak gelen ve müşteri deneyimi ölçülebilmesini sağlayan anket sonuçları puanlarını titizlikle incelemekte ve düşük puan veren müşterilerimizle tekrar görüşerek yaşanan sorunu telafi etmek için harekete geçmektedir. Sadece düşük puan veren müşterilerimize değil aynı zamanda 7-8 puan veren müşterilerimize de yeniden ulaşarak, hizmet kalitemizi çok daha yukarı seviyelere çıkarmak için ekstra çaba göstererek hizmet politikamızı perçinleyen çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir. Bu uygulama ile bir yandan bölgesinin memnuniyet puanını artırırken bir yandan da müşterilerimizi hizmet kalitesi ile mutlu etmektedir. Bu güzel uygulama örneği için değerli çalışma arkadaşımız Mustafa Alaybeyoğlu'na tekrar teşekkür ediyoruz. Politikamız doğrultusunda nice güzel hikâyeleri birlikte paylaşmak dileklerimizle.



Aydem Perakende Hizmet ve İletişim Politikaları



Sesinize kulak verir, ihtiyaçlarınızı anlar ve en uygun çözümü sunarız.



Güven veren, samimi ve şeffaf iletişim kurmanın değerini biliriz.



Yılların deneyimi ve bitmeyen enerjimizle geleceği sizlerle birlikte şekillendiririz.



Akhisar Müzesi

Beş bin yıllık zengin tarihi geçmişi ile Batı Anadolu'da "Thyateira" ismi ile bilinen Akhisar, geçmiş medeniyetlere ev sahipliği yapan en önemli antik kentlerden biridir. Manisa'nın Akhisar ilçesinde Thyateira Antik Kent'inin hemen yanında konumlanan ve 2012 yılında ziyaretçilerine kapılarını açan Akhisar Müzesi; Akhisar ve çevresindeki kazılarda ortaya çıkan arkeolojik ve etnografik nitelikteki tarihi eserlere ev sahipliği yapmaktadır.

Müzenin arkeoloji bölümünde; 18-11 milyon yaşlarındaki fosiller, el aletleri, idoller, MÖ 6000-3000 yıllarından kalma Yortan seramikleri, MÖ 700-500

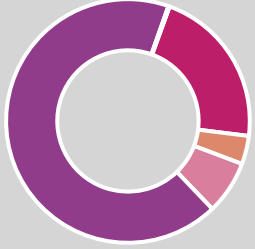
yıllarına ait seramikler, gümüş kap ve altın buzağı, Hellenistik Dönem seramikleri, MÖ 500 - MS 200 tarihleri arasına ait yağ kandilleri, mezar stelleri, figürinler, ve cam eserler sergilenmektedir. Ayrıca; MÖ 500'lere ait "lir" müzik aletini çalan Eros, Herakles mührü, altın yüzük, kolye, iğne, Hıristiyanlık Dönemi'ne ait günlük alet ve eşyalar da bu bölümde yer almaktadır. MÖ 550 yılına ait Lidya-Pers kültürünün özgün eserlerinden biri olarak sergilenen heykel ise müzede ziyaretçilerin en çok dikkatini çeken eserler arasındadır.

Etnografya bölümünde; Selçuklu ve Osmanlı Dönemi'ne ait zengin para

koleksiyonu, 18. yüzyıla ait nadide bir eser olan el yazması Kuran'ı Kerim, çini hat sanatı eseri, kılıç, tabanca, padişah fermanları, bulunmaktadır. Ayrıca; Osmanlı Dönemi'nden kalma Akhisar Belediyesi mühürleri, Çanakkale seramikleri, erkek ve kadınlara ait kültürel kıyafetler, nadide halı örnekleri, kaftanlar ve mutfak kültürünü ortaya çıkaran eserler yer almaktadır.

Kronolojik bir sıralama ile sergilenen birbirinden değerli binden fazla sayıdaki eserleriyle Akhisar'ın tarihine ışık tutan Akhisar müzesi mutlaka ziyaret edilmesi gereken müzeler arasında yer almaktadır.

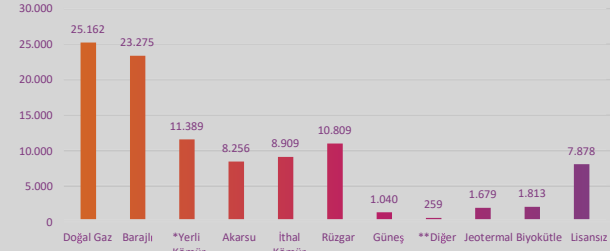
Kuruluş Türüne Göre



20,91% EÜAŞ Santralleri
3,25% İşletme Hakkı Devredilen Santraller
7,84% Lisanssız Santraller
67,89% Serbest Üretim Şirketi Santralleri
0,12% Yap İşlet Devret Santralleri

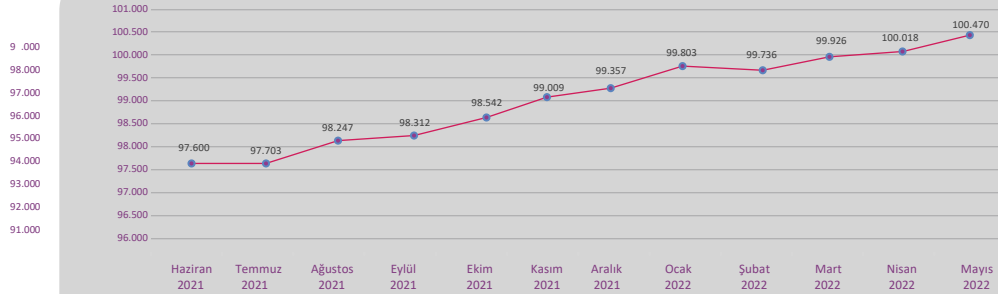
Mayıs 2022 ayı itibarıyla kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek Serbest Üretim Şirketleri olmuştur.

Kaynak Türüne Göre



Mayıs 2022 ayı itibarıyla kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay %25,04 ile doğalgaz santrallerininidir. Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı %45,25 iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, %54,75 olarak gerçekleşmiştir.

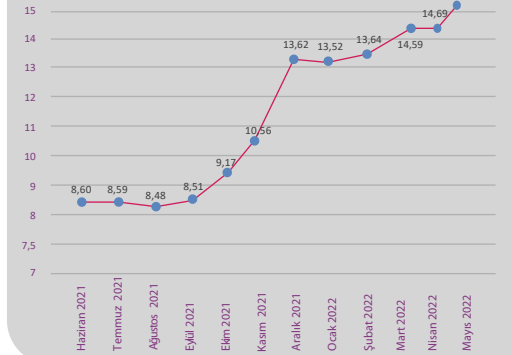
* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG



Aylara Göre Değişim

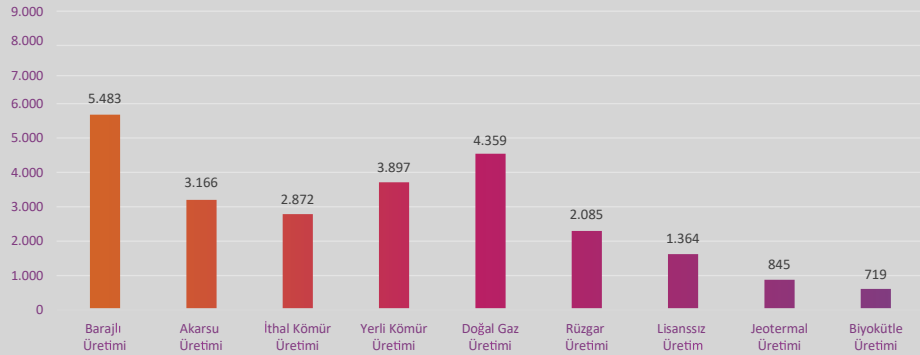
Mayıs 2022 ayı itibarıyla toplam kurulu güç 100.470 MW olarak gerçekleşmiştir. Mayıs 2022 ayında Nisan 2022 ayına göre 452 MW artış, Mayıs 2021 ayına göre ise, 3.355 MW'lık artış gerçekleşmiştir.

Amerikan dolarının Mayıs 2022 ayı ortalaması 15,51 \$/TL'dir. Son olarak 31 Mayıs 2022 tarihinde kur 16,3562 \$/TL olarak kapanmıştır.



Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

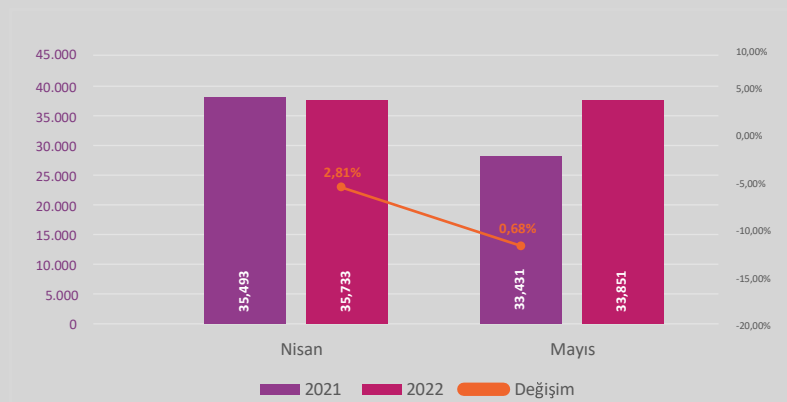


Mayıs 2022 ayında üretim miktarı 25.185 GWh olarak gerçekleşmektedir. Mayıs 2022 ayında gerçekleşen üretimlerde doğal gaz santralleri %17,58, ithal kömür santralleri %11,58, yerli kömür %15,72, barajlı %22,12, rüzgar %8,41, akarsu %12,77 ve lisanssız %5,50 olarak gerçekleşmiştir.

Mayıs 2022 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %55,11 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

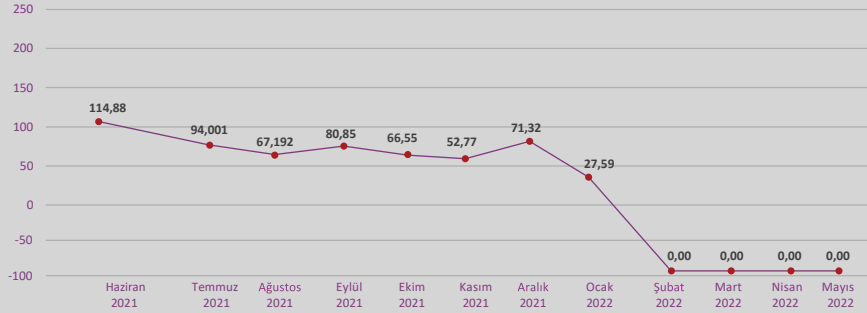
Saatlik Ortalama Yük Miktarı



Mayıs 2022 ayı ile Mayıs 2021 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %1,26 artışla gerçekleşmiştir. Nisan 2022 ayı ile Mayıs 2022 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %5,27 azalışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM

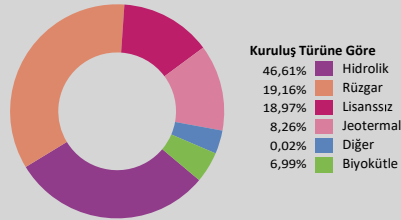
Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadır. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2022 yılı Mayıs ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı 31.772,51 MW'dir.

Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

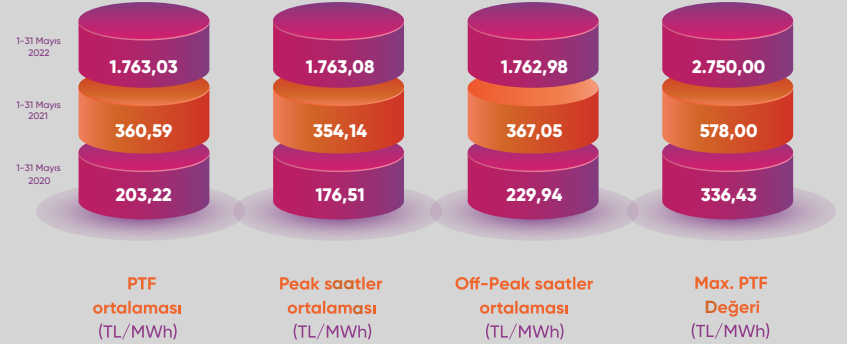


YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

PTF

Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh) 01-31 Mayıs 2022



(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takası fiyatı

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.



