

Aydem Perakende
e-Bülten

Temmuz
2021



Çağrı Merkezi
0850 800 0 186

Aydem
perakende

Gediz
perakende



Değerli Okuyucularımız,

1 Temmuz 2021'de kademeli normalleşmeye geçilmesiyle birlikte Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak Temmuz ayını, tüm tedbirlerimizi de elden bırakmadan oldukça hareketli ve verimli geçirdik.

Araç bakım ve onarım sektörünün önde gelen markası Castrol ile özel anlaşma imzalayarak iş birliklerimize yenisini ekledik. Geleceğimiz olan Aydemli çocuklarımızın eğitimlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim sektöründeki kurumlarla iş birlikleri yaparak hem çocuklarımıza hem de Aydemli olma ayrıcalığına sahip çalışma arkadaşlarımıza destek olduk. Tam kapanmayla birlikte ara verdiğimiz saha ziyaretlerimize kaldığımız yerden devam ettik. 2021'in ilk yarısında elde ettiğimiz iş sonuçlarımızı değerlendirdiğimiz ve gelecek hedeflerimizi konuşurken farklı aktivite ve atölyelerle pandeminin stresini biraz olsun attığımız Yönetim Zirvemizi gerçekleştirdik.

Temmuz ayı hareketli geçtiği kadar, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü ile Kurban Bayramı'nı idrak ettiğimiz bir ay oldu. Geçmiş bayramlarınızı kutlar, sevdiklerimizle birlikte sağlıklı nice bayramlar dilerim.

Castrol ile iş birliği anlaşması imzalandı

Sunduğu yüksek performanslı ve üstün kaliteli ürünler ile araç bakım ve onarım sektöründe hizmet veren Castrol ile özel bir iş birliğine imza attık. Yaptığımız iş birliği sayesinde; bir yıl boyunca Castrol'un tüm Türkiye çapında faaliyet gösteren araç bakım ve onarım sektöründeki özel servis ve perakende müşterilerine uygun birim fiyatlı elektrik tarifi seçenekleri sunarak operasyonel gider kalemi olan elektrik harcamalarında avantajlı tüketim yapılmasına olanak sağlıyoruz. Sektöründe öncü firmalarla yaptığımız iş birlikleriyle, Türkiye için değer yaratmaya ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Yönetim Zirvesi Etkinliğimizi Gerçekleştirdik

Pandemi döneminin getirdiği kısıtlamaların ardından tüm birim müdürlerimiz, direktörlerimiz ve Genel Müdürümüz Çağdaş Demirağ'ın da katılımıyla, ilk yarıyı iş sonuçlarımızı değerlendirdiğimiz ve gelecek hedeflerimizi konuştuğumuz Yönetim Zirvesi etkinliğimizde bir araya geldik. Covid-19 önlemleri çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz toplantıda, iş ve hedeflerin konuşulmasının yanı sıra farklı aktivite ve atölyelerle uzun bir aradan sonra bir araya gelerek pandeminin stresini de biraz olsun attık.

Kurumsal İletişim Müdürlüğümüzden Basın Ziyareti

Pandemi nedeniyle uzun zamandan beri ertelemek zorunda kaldığımız basın turumuzu fiziki olarak İzmir basını özelinde 7-8 Temmuz 2021 tarihlerinde gerçekleştirdik. Kurumumuzu ve faaliyetlerimizi basına tanıtmak amacıyla başlatmış olduğumuz basın bilgilendirme ziyaretlerimize kontrollü şekilde devam edeceğiz.

Gezilerimizi Anadolu Ajansı, Demirören Haber Ajansı ve İhlas Haber Ajansı gibi ulusal haber ajanslarının İzmir Bölge Müdürlükleri ile başlattık. Ardından Hürriyet, Milliyet, Posta, Sabah, Yeni Asır ve BirGün gibi önemli ulusal gazeteleri ziyaret ederek sürdürdük.

2021-2022 Eğitim Yılında Aydemli Çocuklarımıza Özel İndirim

2021-2022 eğitim-öğretim yılında, Aydemli çocuklarımız için Bahçeşehir Koleji, İTÜ ETA Vakfı Doğa Koleji, Bilnet Okulları, Yenicağ Koleji gibi Ege Bölgesi'nin önde gelen okullarının yanı sıra Kidzone ve Mozart Akademi gibi eğitim kurumlarıyla da iş birliği yaparak Aydemli çocuklarımızın gelecekları için destek olduk. Aydem Perakende Ailesi'nin çocukları bu kurumlarla yaptığımız iş birlikleriyle, eğitim imkanlarından indirimli olarak faydalanabilecek. Bugünün çocukları, yarınlarımızın geleceği olan Aydemli çocuklarımıza ve tüm öğrencilere şimdiden yeni eğitim-öğretim yılında başarılar dileriz.

Enerjimizi AKUT ile Paylaşmaya Devam Ediyoruz!

Uzun zamandır Arama Kurtarma Derneği'ne (AKUT) verdiğimiz desteği genişletiyoruz. AKUT İzmir ekibiyle yaptığımız protokol kapsamında belirlediğimiz Müşteri ilişkileri Merkezlerimize AKUT bağış kumbaralarını konumlandırarak müşterilerimizin yapacağı bağışlarla AKUT'a düzenli yardım yaratacak bir kaynak sağlamış olacağız. Yaptığımız iş birliğiyle, Müşteri ilişkileri Merkezlerimizde bulunan AKUT kumbaralarına yapılacak bağışlarla, her türlü zorlu durum karşısında, doğru ve etkin arama kurtarma faaliyetleri gerçekleştirme hedefiyle yoluna devam eden kuruma önemli katkı sağlanmış olacak.

Sevgi ve saygılarımla

Gülin SONTUNA

Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü

Castrol ile iş birliği anlaşması imzaladık

Sunduğu yüksek performansı ve üstün kaliteli ürünler ile araç bakım ve onarım sektöründe hizmet veren Castrol ile özel bir iş birliği yaptık. Yaptığımız iş birliği ile, bir yıl boyunca Castrol'un tüm Türkiye çapında faaliyet gösteren araç bakım ve onarım sektöründeki özel servis ve perakende müşterilerine uygun birim fiyata sahip elektrik tarifesi seçenekleri sunarak operasyonel gider kalemi olan elektrik harcamalarında avantajlı tüketim yapılmasına olanak sağlanacak.

Avantajlı elektrik anlaşmasına ek olarak, Castrol araç bakım ve onarım müşterileri, Aydem Elektrik Perakende ve Gediz Elektrik Perakende'nin uluslararası geçerliliği olan I-REC sertifikalı, %100 yenilenebilir enerjiden tedarik ettiği yeşil enerjiyi de kullanabilecekler.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak sektöründe öncü firmalarla yaptığımız iş birlikleriyle, Türkiye için değer yaratmaya ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamaya devam edeceğiz.



Yönetim Zirvesi Etkinliğimizi Gerçekleştirdik

Uzun pandemi döneminin getirdiği kısıtlamalar sonrasında tüm birim müdürlerimiz, direktörlerimiz ve Genel Müdürümüz Çağdaş Demirağ'ın da katılımıyla, ilk yarıyıl iş sonuçlarımızı değerlendirdiğimiz ve gelecek hedeflerimizi konuştuğumuz Yönetim Zirvesi etkinliğimizi gerçekleştirdik.

Covid-19 önlemlerinin sıkı olduğu etkinlikte; yöneticilerimiz iş ve gelecek hedeflerinin konuşulmasının yanı sıra farklı aktivite ve atölyelerle keyifli vakit geçirerek pandeminin stresini birazda olsa atmış oldular.



Kurumsal İletişim Müdürlüğümüzden Basın Ziyareti

Pandemi nedeniyle uzun zamandan beri ertelemek zorunda kaldığımız basın turumuzu fiziki olarak İzmir basını özelinde 7-8 Temmuz 2021 tarihlerinde gerçekleştirdik. Kurumumuzu ve faaliyetlerimizi basına tanıtmak amacıyla başlatmış olduğumuz basın bilgilendirme ziyaretlerimize kontrollü şekilde devam edeceğiz.

Gezilerimizi Anadolu Ajansı, Demirören Haber Ajansı ve İhlas Haber Ajansı gibi ulusal haber ajanslarının İzmir Bölge Müdürlükleri ile başlattık. Ardından Hürriyet, Milliyet, Posta, Sabah, Yeni Asır ve BirGün gibi önemli ulusal gazeteleri ziyaret ederek sürdürdük. Aynı zamanda İzmir'in köklü gazetelerini ve televizyonlarını ziyaret ederek görüşmeler yaptık.

Kurumumuz ve faaliyetlerimizle ilgili karşılıklı görüş alışverişinde bulunduğumuz ziyaretlerde basın mensupları tarafından bizlere iletilen konular ve geri bildirimleri, ilgili birimlerimize aktararak çözümleri konusunda destek olduk.



2021-2022 Eğitim Yılında Aydemli Çocuklarımıza Özel İndirim

2021-2022 eğitim-öğretim yılında, Aydemli çocuklarımız için Bahçeşehir Koleji, İTÜ ETA Vakfı Doğa Koleji, Bilnet Okulları, Yeniçağ Koleji gibi Ege Bölgesi'nin önde gelen okullarının yanı sıra Kidzone ve Mozart Akademi gibi eğitim kurumlarıyla da iş birliği yaparak Aydemli çocuklarımızın gelecekleri için destek olduk. Aydem Perakende Ailesi'nin çocukları bu kurumlarla yaptığımız iş birlikleriyle, eğitim imkânlarından indirimli olarak faydalanabilecek.

Bugünün çocukları, yarınlarımızın geleceği olan Aydemli çocuklarımıza ve tüm öğrencilere şimdiden yeni eğitim-öğretim yılında başarılar dileriz.



Bugünün çocukları, yarınlarımızın geleceği olan değerli Aydemli çocuklarımıza şimdiden başarılar dileriz.

Enerjimizi AKUT ile Paylaşmaya Devam Ediyoruz

Uzun zamandır Arama Kurtarma Derneği'ne (AKUT) verdiğimiz desteği genişletiyoruz.

AKUT İzmir ekibiyle yaptığımız protokol kapsamında belirlediğimiz Müşteri İlişkileri Merkezlerimize AKUT bağış kumbaralarını konumlandırarak müşterilerimizin yapacağı bağışlarla AKUT'a düzenli yardım yaratacak bir kaynak sağlamış olacağız. Yaptığımız iş birliğiyle, Müşteri İlişkileri Merkezlerimizde bulunan AKUT kumbaralarına yapılacak bağışlarla, her türlü zorlu durum karşısında, doğru ve etkin arama kurtarma faaliyetleri gerçekleştirme hedefiyle yoluna devam eden kuruma önemli katkı sağlanmış olacak.





Saklı Cennet Manisa Kula

İzmir-Ankara karayolu üzerinde, Kara Divlit Dağı yakınlarındaki volkanik bir arazi üzerinde yer alan Kula; Lidya, Pers, Roma ve Bizans yönetiminde kaldıktan sonra 1300'lerin başında Germiyanoğulları'nın başkenti olmuş ve 1420'lerde ise Osmanlıları'nın egemenliğine girmiştir. Volkanik özelliğinden dolayı tarihte "Yanık, Yanmış Arazi" anlamına gelen "Katakekaumene" adıyla anılmıştır. Günümüzde ise çevrili olduğu volkanik siyah topraklar nedeniyle "Yanık Ülke" olarak adlandırılmaktadır.

Ege Bölgesi'nin en genç volkanik dağlarına sahip olan Kula'nın büyük bir bölümü yakın zamanda patlayan Kara Divlit Dağı'ndan dolayı kapkara renklidir. Şehrin birçok noktasında yaz, kış çok soğuk ve çok sıcak su kaynakları bulunmaktadır. Bulunduğu volkanik coğrafyanın zenginliği ve tarihi sayesinde Kula, UNESCO tarafından Türkiye'nin ilk, dünyanın 99. jeoparkı seçilmiştir.

Kula Volkanik Jeoparkı'nda Burgaz volkanitleri olarak adlandırılan karakteristik sütun bazaltlar ve binlerce yıl boyunca rüzgâr ve suyun etkisiyle meydana gelen muhteşem görüntüleriyle oluşum süreci hâlâ devam etmekte olan peri bacaları oluşumları bulunmaktadır. Peri bacalarının doğal olarak korunabilmesi için bölge doğal sit alanı olarak ilan edilerek, koruma altına alınmıştır. Bölgede yapılan kazılarda Jeopark içerisinde 200'den fazla fosilleşmiş ayak izine rastlanılmıştır. Bulunan ayak izleri şehrin, ilk çağlardan bu yana yerleşim yeri olarak kullanıldığını kanıtlamıştır. Anadolu'daki aktif volkanların en eski etkileşimlerinden birine şahitlik eden bu ayak izleri, bilimsel açıdan büyük bir önem taşımaktadır. Tarihi turistik kimliğiyle açık hava müzesi niteliğinde olan, Türkiye'nin en genç yanardağlarının bulunduğu Kula; tarihi ahşap evleri, şifalı kaplıcaları, Yunus Emre'nin hocası Tabduk ve Yunus Emre türbeleriyle, volkanik tepeleriyle, doğa harikası peri bacalarıyla, Türkiye'nin jeolojik yapısına ışık tutmakta ve her yıl binlerce ziyaretçisini ağırlamaktadır.

Dijitalleşen Dünyada Müşteri Deneyimi

2020 yılı her yönüyle insanların hayatında büyük değişikliklere neden olurken dijitalleşme konusunda müthiş bir hız vesile oldu. Yüz yüze temasın asgari seviyelere gelmesi ile tüm sektörler en büyük yatırımlarını dijital alt yapılarına yapmak zorunda kaldılar. Yapay zekâ ile desteklenen Chatbotlar ise birçok kanalda ve çok farklı sektörlerde sıkça karşılaştığımız teknoloji haline gelirken insanlar da yavaş yavaş yapay zekâlardan hizmet almaya alışmaya başlıyor. Yapılan araştırmalara göre 2018 yılında tüm müşteri işlemlerinin %6'sı yapay zekâlar ile yönetilirken Gartner'ın tahminine göre 2022 yılında tüm müşteri işlemlerinin %16'sı tamamen otomatikleştirilmiş olacak.

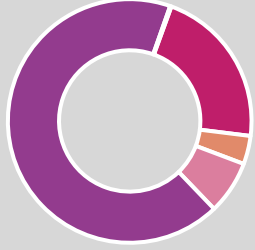
Müşterilerin yapay zekâları tam olarak benimseyememesinin en büyük nedenlerinden biri chatbot ile işlem yaptığının farkında olmaması. Gartner araştırmasına göre, katılımcıların %61'i yapay zekâ tarafından sağlanan hizmetleri kullanıyor ancak yapay zekânın ne olduğunu ya da kullandığı hizmetin arkasında bir yapay zeka teknolojisi olduğunu bilmiyor. Chatbotların benimsenmesini zorlaştıran diğer en büyük etmenlerden biri de müşterilerin hala canlı bir temsilci ile görüşmeyi daha olumlu olarak görmesi.

WhatsApp ve Aydem Asistan kanallarımızı kullanan müşterilerin ayak izlerini takip ettiğimizde bu konularda zorluk yaşadıklarını tespit ettik ve bu tespitler ışığında chatbot kanallarımızda iyileştirmeler için çalışmalarımızı başlattık. Müşterilerin başlangıçta yapay zekâ destekli chatbotumuzla konuştuklarını bilmelerini ve müşteri temsilcilerine daha kolay ulaşmalarını sağlayacağımız yeni çalışmalarımız ile müşteri memnuniyetini bu kanallarımızda da üst seviyelere çıkarmayı hedefliyoruz.

Kaynak: Gartner, 2018 "Market Insight: Chatbot and Virtual Assistant Adoption Will Only Progress by Delivering Value and Trust"

Müşteri
Deneyimi
Köşesi

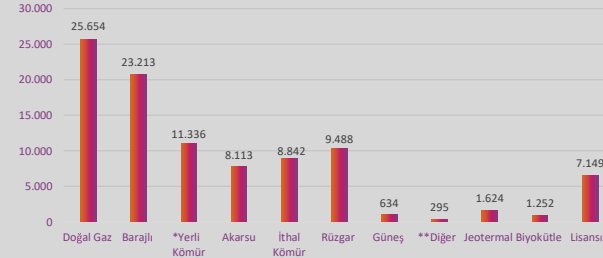
Kuruluş Türüne Göre



21,95% EÜAŞ Santralleri
2,90% İşletme Hakkı Devredilen Santraller
7,302% Lisanssız Santraller
67,69% Serbest Üretim Şirketi Santralleri
0,13% Yap İşlet Devret Santralleri

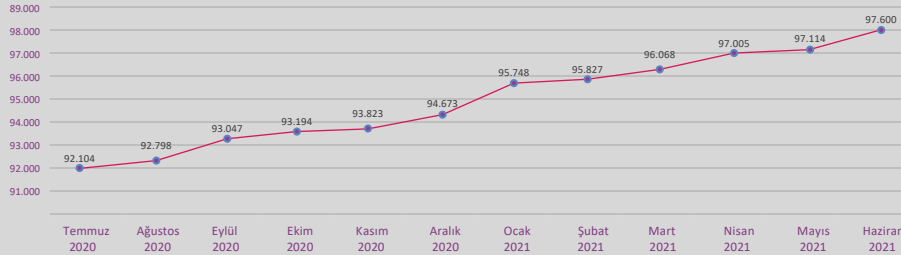
Haziran 2021 ayı itibarıyla kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek Serbest Üretim Şirketleri olmuştur.

Kaynak Türüne Göre



Haziran 2021 ayı itibarıyla kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay %26,28 ile doğalgaz santrallerindir. Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı %49,08 iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, %50,92 olarak gerçekleşmiştir.

* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG

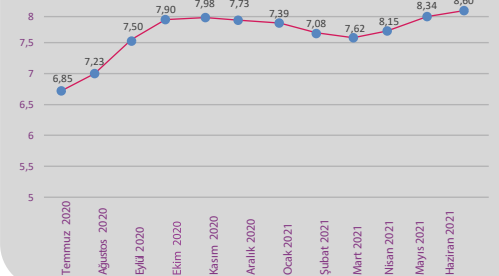


Aylara Göre Değişim

Haziran 2021 ayı itibarıyla toplam kurulu güç 97.600 MW olarak gerçekleşmiştir. Haziran 2021 ayında Mayıs 2021 ayına göre 486 MW artış, Haziran 2020 ayına göre ise, 6.166 MW'lık artış gerçekleşmiştir.

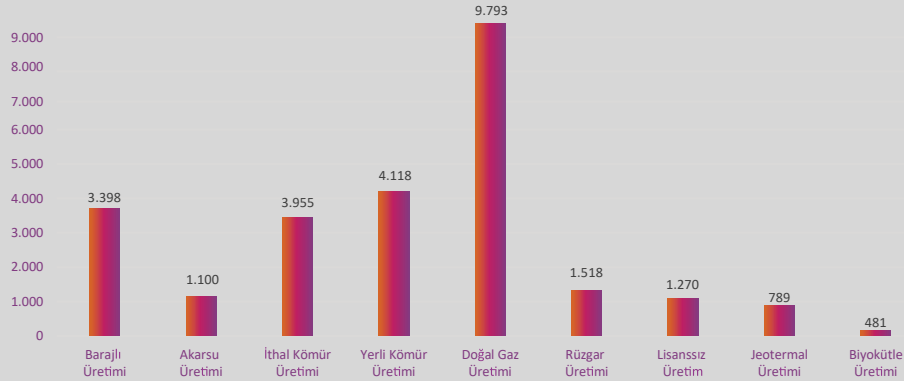
Dolar Kuru

Amerikan dolarının Haziran 2021 ayı ortalaması 8,60\$/TL'dir. Son olarak 30 Haziran 2021 tarihinde kur 8,6308 \$/TL olarak kapanmıştır.



Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

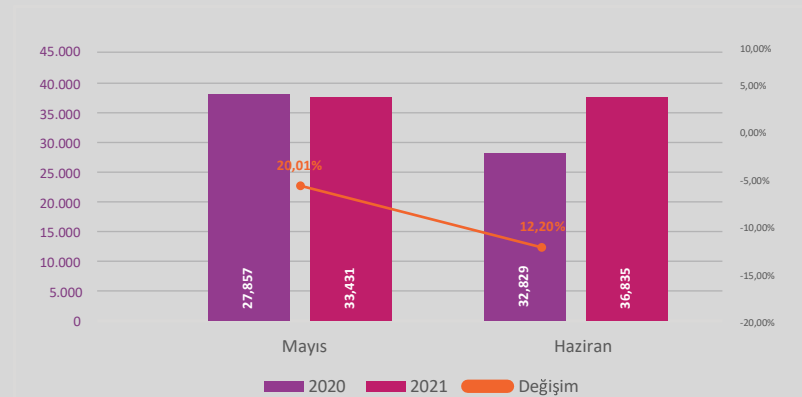


Haziran 2021 ayında üretim miktarı 26.521 GWh olarak gerçekleşmektedir. Haziran 2021 ayında gerçekleşen üretimlerde doğalgaz santralleri %36,93, ithal kömür santralleri %14,91, yerli kömür %15,53, barajlı %12,81, rüzgar %5,72, akarsu %4,15 ve lisanssız %4,79 olarak gerçekleşmiştir.

Haziran 2021 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %32,26 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

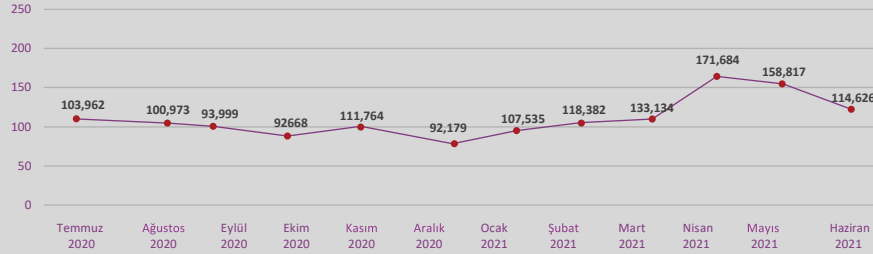
Saatlik Ortalama Yük Miktarı



Haziran 2021 ayı ile Haziran 2020 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %12,20 artışla gerçekleşmiştir. Haziran 2021 ayı ile Mayıs 2021 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %10,18 azalışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM

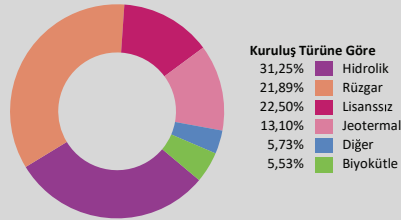
Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadırlar. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2021 yılı Haziran ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı 30.671,88 MW'dır.

Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

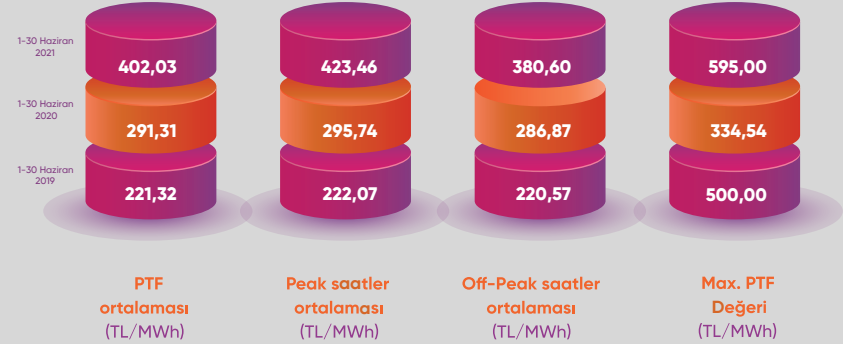


YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

PTF

Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh) 01-30 Nisan 2020



(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takas fiyatı

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.



