Ocak 24

Aydem Perakende e-Bülten

Aydem perakende

Gediz perakende

Değerli Okuyucularımız,

Aydem Perakende ve Gediz Perakende ailesi olarak Ocak ayı; ISO (International Organization for Standardization) uluslararası standartlar kapsamında ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi Projesini başarıyla tamamlayarak hayata geçirdiğimiz, dijital iletişim kanallarımızda müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak geliştirmeleri canlıya aldığımız ve çocukların hayatına iyilikle dokunmanın mutluluğunu yaşadığımız enerji dolu geçen bir ay oldu.

İş Sürekliliği Yönetimi Projesi Tamamlandı!

İş Mükemmelliği Müdürlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği liderliğinde tüm iş birimlerinin özverili çalışmaları sonucunda İş Sürekliliği Yönetimi Projesi başarıyla tamamlandı.

Bir Kitap Bin Umut İçin!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak Şanlıurfa'da sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı ailelerin çocuklarının öğrenim gördüğü Şanlıurfa Özel Yedi İklim Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde çalışma arkadaşlarımızın desteğiyle kütüphane kurmanın mutluluğunu yaşadık.

''Müşteri Memnuniyeti'' Ortak Vizyonumuzla, Birlikte Daha Güçlü Olduk!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Müşteri Deneyimi Yöneticiliği; geçtiğimiz yıl ''Müşteri Deneyimi'' yılı hedefi ile çıktığı yolda yoğun bir tempo ile birçok çalışmayı hayata geçirerek, birçok ilki gerçekleştirdi. Bu kapsamda Genel Müdür Mustafa İren ve Perakende Hizmetleri Direktörlüğü katılımı ile 2023 yılında gerçekleştirilen ''MİM Ziyaretleri'' projesi çıktılarının aktarıldığı toplantı gerçekleştirildi.

Kullanıcı Dostu Web Sitelerimizle Yanınızdayız!

Güçlü altyapısı ile müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu tüm işlemleri hızlıca ve kolayca gerçekleştirebilmelerini sağlayan kullanıcı dostu web sitelerimizi sürekli yeniliyor ve geliştiriyoruz.

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ **PROJESİ TAMAMLANDI!**

2023 yılı boyunca İş Mükemmelliği Müdürlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği liderliğinde, tüm iş birimlerinin özverili çalışmaları sonucunda İş Sürekliliği Yönetimi Projesi'nin başarıyla tamamlamasının gururu yaşandı.

Aralık ayında Aydem Perakende ve Gediz Perakende Genel Müdürü Mustafa İren ve üst yönetimin katılımıyla gerçekleşen ''Yönetim Gözden Geçirme'' toplantısının da tamamlanmasıyla, İş Sürekliliği Yönetim Standardı olan ISO 22301'in tüm şartları başarılı bir şekilde yerine getirildi.

Proje kapsamında;

- ''İş Etki Analizleri'' ile kritik etkilere sahip, bir kesinti anında kurtarılması öncelikli süreçler belirlendi.
- Risk değerlendirme çalışması ile iş sürekliliğini kesintiye uğratacak risklere odaklanıldı.
- ''İş Sürekliliği Planları'' ile süreçlerde olası kesinti durumunda nasıl hareket edileceğinin stratejileri oluşturuldu.
- Yıl içerisinde yapılan çeşitli eğitimler ile iş sürekliliği hakkında farkındalık kazanıldı ve bilinçlendirildi.
- Test / tatbikat ve iç denetimler ile eksikler belirlendi.

Bundan sonraki süreçte Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak; 2024 yılında Belgelendirme Denetimi ile sertifika almak ve tüm yönetim sistemlerinde olduğu gibi standardın gerekliliklerini koruyacak olan sürekli iyileştirme ile sistemi geliştirecek olan çalışmaları yürütmeye devam edeceğiz.

''MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ'' ORTAK VİZYONUMUZLA, **BİRLİKTE DAHA GÜÇLÜ OLDUK!**

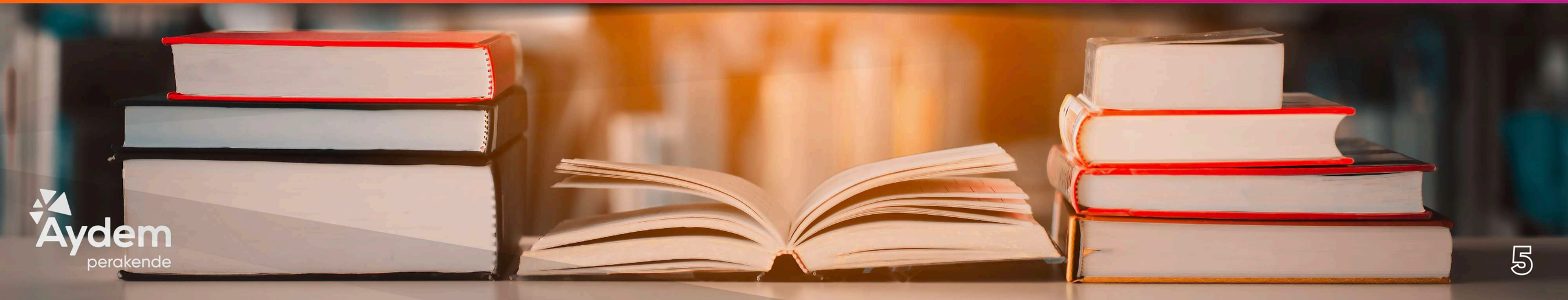
Aydem Perakende ve Gediz Perakende Müşteri Deneyimi Yöneticiliği olarak; geçtiğimiz yıl ''Müşteri Deneyimi'' yılı hedefi ile çıktığımız yolda yoğun bir tempo ile birçok çalışmayı hayata geçirerek, birçok ilki gerçekleştirdik. Gerçekleştirdiğimiz katma değeri en yüksek işlerimizden ''MİM Ziyaretleri'' projemizin çıktılarını aktardığımız toplantımızı Ocak ayında Genel Müdürümüzün ve Perakende Hizmetleri Direktörlüğümüzün katılımlarıyla tamamladık. Projemizde gerçekleştirdiğimiz ziyaretler ile amacımız; ''sahada yaşanan tüm süreçlerde müşteri memnuniyetini nasıl artırabiliriz?'' sorusuna çalışma arkadaşlarımız ile birlikte yanıt aramaktı. Müşteri İlişkileri Merkezlerimizde (MİM) görev yapan çalışma arkadaşlarımız ve müşterilerle, iş akışlarını aksatmadan sohbet edip, gözlemler yaptık ve her ziyaret sonrası düzenlediğimiz ziyaret formlarımızı Bölge Müdürlerimiz ile paylaştık. Yıl boyunca, sahadan gelen geri bildirimler ile diğer iş birimleriyle birlikte yapılabilecek iyileştirme ve geliştirmeler üzerine farklı pek çok çalışma yürüttük. Proje süresi boyunca Müşteri Deneyimi Yöneticiliği olarak; 5 il 33 ilçemizde yer alan bütün Müşteri İlişkileri Merkezlerimizde (MİM) 720 saatlik bir eforla 340'ın üzerinde çalışma arkadaşlarımızla bire bir sohbetler gerçekleştirdik.

MİM'lerde yaşanan deneyimi ilk ağızdan dinlemek ve doğrudan gözlemlemek ise bizler için oldukça öğreticiydi. Ziyaretlerimizin, Bölge Yöneticilerimiz ve çalışma arkadaşlarımız üzerinde motive edici etkisi olduğu geri bildirimini almak bizim için çok kıymetli bir kazanım oldu. 2024 yılında da; müşteri odaklı, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarımızın hız kazanacağı yeni projeleri hayata geçirmek için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

BİR KİTAP BİN UMUT İÇİN!

Şanlıurfa'da sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı ailelerin çocuklarının öğrenim gördüğü Şanlıurfa Özel Yedi İklim Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nden gelen bir talep üzerine; çalışma arkadaşlarımız ile birlikte 'Bir Kitap Bin Umut İçin' mottosuyla, okulda bir kütüphane kurulmasına destek olmanın mutluluğunu yaşadık.

Yolladığımız her kitapla, çocukların geleceğine umut, yollarına ışık olduk! Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak tüm enerjimizle geleceğimizin aydınlık yüzü çocuklarımızın yanında olmaya devam edeceğiz.

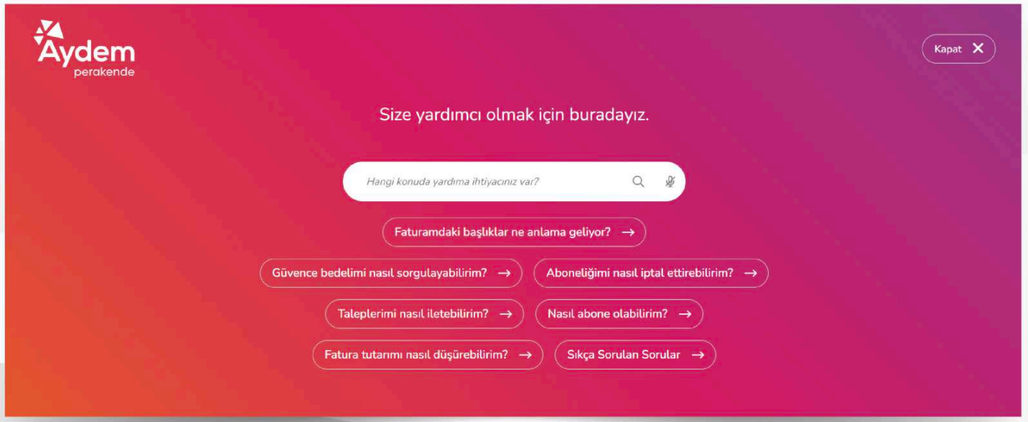


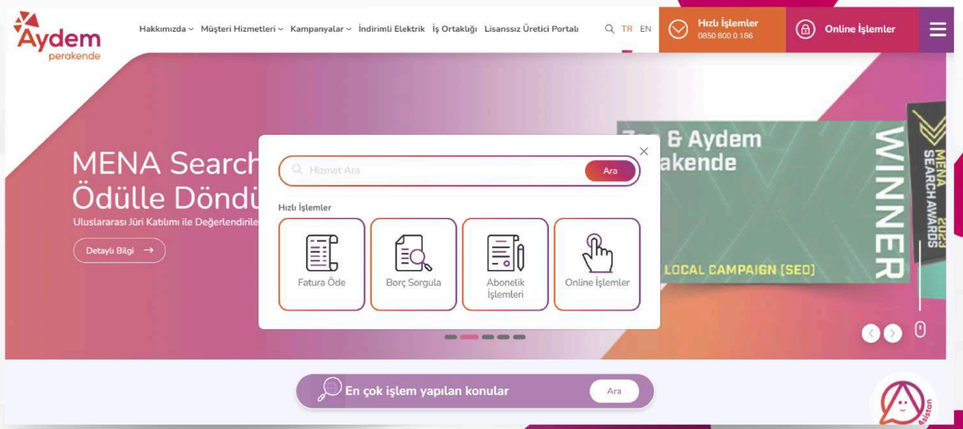
KULLANICI DOSTU WEB SİTELERİMİZLE **YANINIZDAYIZ!**

Güçlü altyapısı ile müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu tüm işlemleri hızlıca ve kolayca gerçekleştirebilmelerini sağlayan kullanıcı dostu web sitelerimizi sürekli yeniliyor ve geliştiriyoruz.

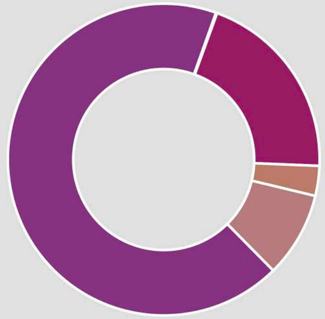
www.aydemperakende.com.tr ve **www.gedizperakende.com.tr** web sitelerimizde; arama yapılan sayfaları geliştirerek; sayfalara sıralama ölçütü ve kategori ekleyip, anahtar kelimelerle yapılan aramaların filtrelenmesini sağladık. Böylece müşterilerimize daha verimli bir kullanım deneyimi sunduk. Aynı zamanda; hızlı işlemler menüsünü ana sayfaya taşıyarak, en çok işlem yapılan konu başlıklarının olduğu alanların daha görünür ve kolayca ulaşılabilir olmasını sağladık.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak yeni geliştirmeleri hayata geçirmek için tüm enerjimizle çalışmaya devam ediyoruz.





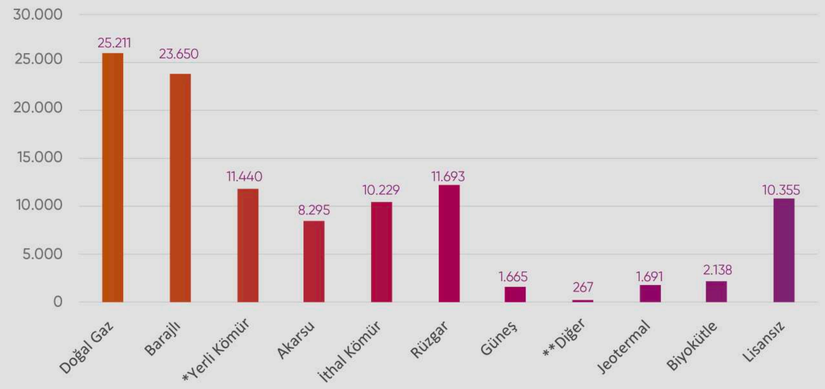
Türkiye'de Kurulu Güç ve Dolar Kuru



Kuruluş Türüne Göre

20,06%	EÜAŞ Santralları
3,04%	İşletme Hakkı Devredilen Santrallar
9,71%	Lisanssız Santrallar
67,08%	Serbest Üretim Şirketi Santralları
0,11%	Yap İşlet Devret Santralları

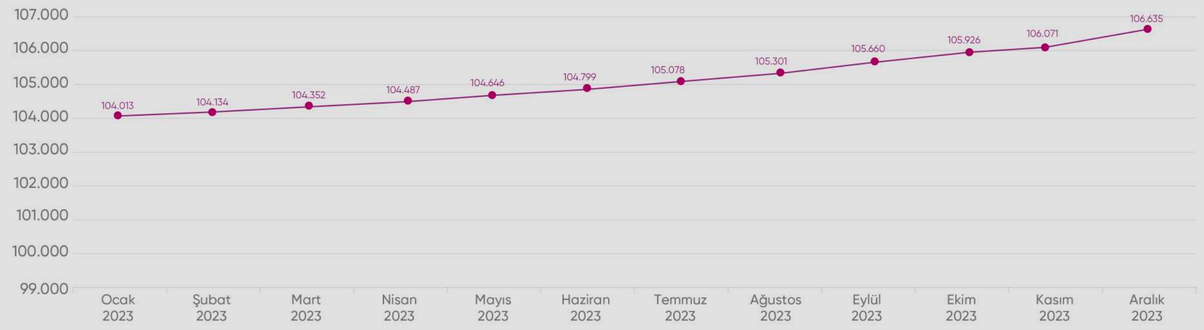
Aralık 2023 ayı itibariyle kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek **Serbest Üretim Şirketleri** olmuştur.



Kaynak Türüne Göre

Aralık 2023 ayı itibariyle kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay **%23,64** ile **doğalgaz santrallerinindir.**
Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı **%44,21** iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, **%55,79** olarak gerçekleşmiştir.

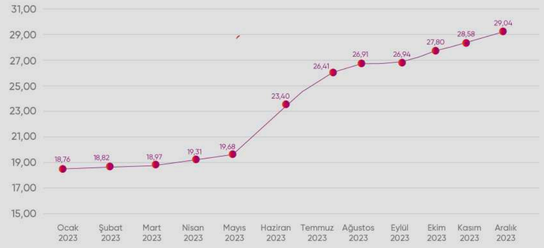
* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG



Aylara Göre Değişim

Aralık 2023 ayı itibariyle toplam kurulu güç **106.635 MW** olarak gerçekleşmiştir.
Aralık 2023 ayında Kasım 2023 ayına göre **564 MW** artış, Aralık 2022 ayına göre ise, **2.878 MW**'lık artış gerçekleşmiştir.

Dolar Kuru

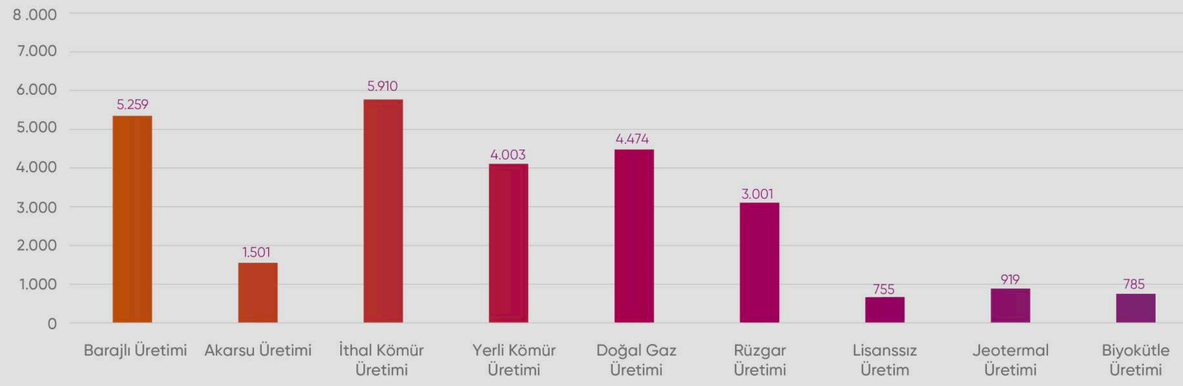


Amerikan dolarının Aralık 2023 ayı ortalaması 29,04 $/TL'dir. Son olarak 31 Aralık 2023 tarihinde kur **29,4382 $/TL** olarak kapanmıştır.

Elektrik Üretimi ve Tüketimi

Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

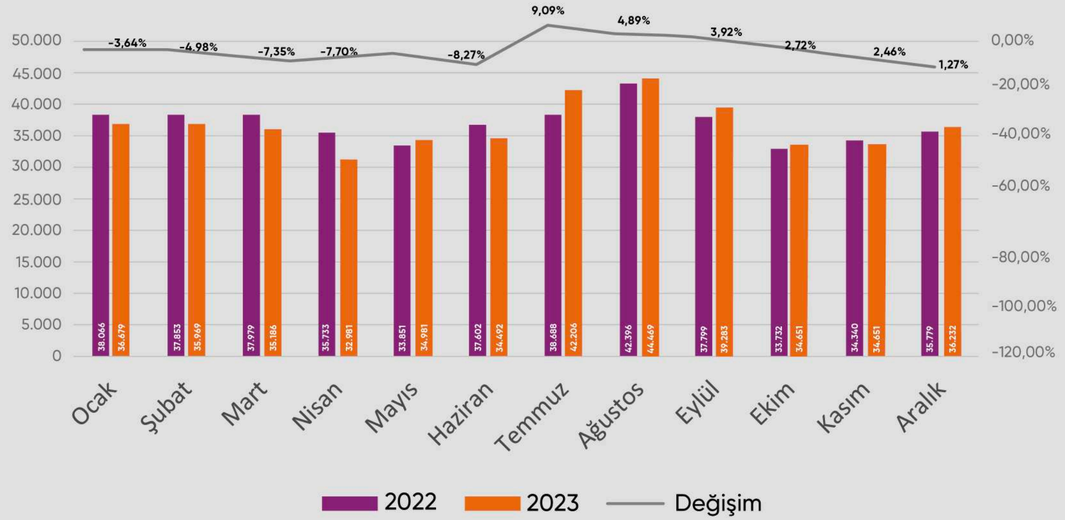


Aralık 2023 ayında üretim miktarı 27.257 GWh olarak gerçekleşmektedir. Aralık 2023 ayında gerçekleşen üretimlerde ithal kömür santralleri %22,21, barajlı üretim %19,77, doğalgaz santralleri %16,81, yerli kömür santralleri %15,04, rüzgar üretimi %11,28, akarsu santralleri %5,64 ve jeotermal üretim %3,45 olarak gerçekleşmiştir.

Aralık 2023 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %45,93 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

Saatlik Ortalama Yük Miktarı



Aralık 2023 ayı ile Aralık 2022 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %1,27 artışla gerçekleşmiştir. Kasım 2023 ayı ile Aralık 2023 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %2,98 artışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM ve PTF

YEKDEM
Birim Maliyeti

YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadırlar. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2023 yılı Aralık ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı **29.848,09 MW**'dır.

Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

Kuruluş Türüne Göre

20,77%	Hidrolik
37,09%	Rüzgar
15,82%	Lisanssız
14,40%	Jeotermal
0,50%	Diğer
11,42%	Biyokütle

PTF
Birim Maliyeti

PTF ortalaması (TL/MWh)	Peak saatler ortalaması (TL/MWh)	Off-Peak saatler ortalaması (TL/MWh)	Max. PTF Değeri (TL/MWh)

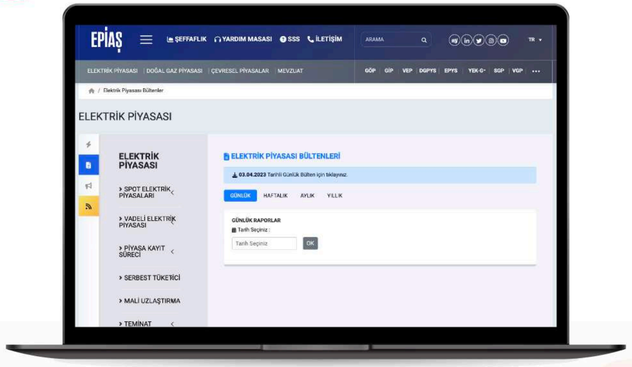
YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takas fiyatı

YEKDEM ve PTF

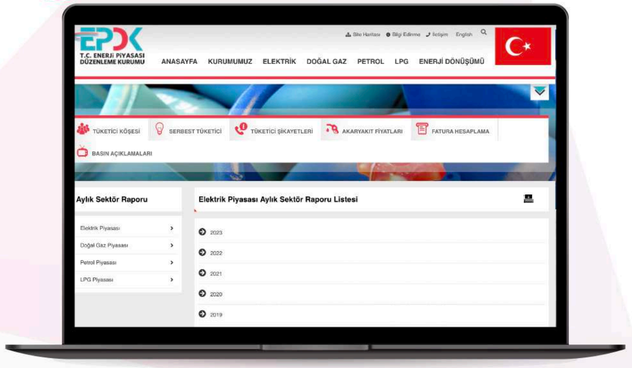
Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.

Elektrik Piyasası Bültenleri

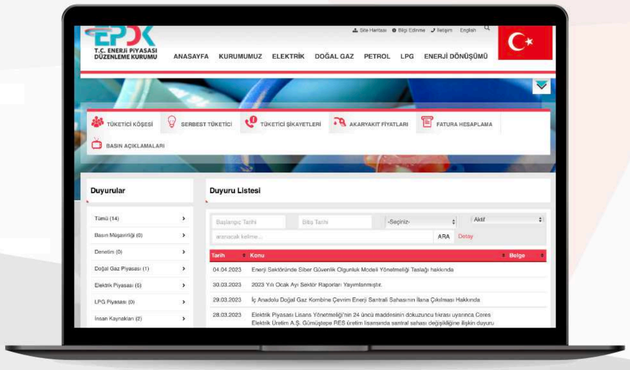


EPİAŞ Şeffaflık Platformu

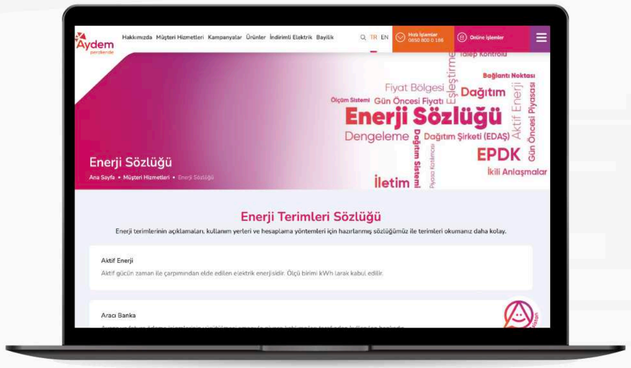
Aylık Sektör Raporları



EPDK Duyuruları



Enerji Sözlüğü



Aydem perakende

Gediz perakende

aydemperakende