



Sürdürülebilirlik Raporu 2022

İçindekiler

Rapor Hakkında	04
Rapor Hakkında	7
Genel Müdür Mesajı	8
Misyon, Vizyon ve Değerler	10
Aydem Perakende	12
Bir Bakışta Aydem Perakende	14
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi	16
Odak Alanlar ve İş Modeli	17
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	18
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20
Entegre Yönetim Sistemleri Politikası	21
Yönetim Taahhüdü	22
Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	24
Paydaş Yönetimi	26
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	27
Önceliklendirme Analizi	28
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum	30
İklim Değişikliğine Yönelik Kurumsal Yönetim Uygulamaları	32
İklim Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi	33

Aydem Perakende Net Sıfır Yol Haritası	34
Yeşil Tarife Uygulamaları	39
Risk Yönetimi	40
Risk Yönetimi	42
Risk Yönetim Süreçleri	44
Yönetim Kurulu Sorumluluğu	45
Dijitalleşme	46
Dijitalleşme	48
Çalışanlarımız	50
Aydem Perakende’de İK Uygulamaları	52
Yetenek Yönetimi, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik	53
İş Sağlığı ve Güvenliği	58
Toplumla Bağlarımız	60
Toplumla Bağlarımız	62
Ekler	68
Sosyal Performans	70
Çevresel Performans	71
Ekonomik Performans	72
GRI Endeksi	73



Rapor Hakkında

Rapor Hakkında
Genel Müdür Mesajı
Misyon, Vizyon ve Değerler

Hayat için enerji

**Aydem**
perakende





Rapor Hakkında

İletişim, paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkinin kritik bir parçasıdır. Faaliyetlerimizi, çevresel, sosyal ve ekonomik performansımız hakkında paydaşlarımızla şeffaf bir diyalog kurarak raporumuzda paylaşıyoruz. Raporumuzda, sürdürülebilirlik çabalarımızı ve bu yönde belirlediğimiz hedefleri nasıl hayata geçirdiğimiz detaylı bir şekilde anlatılmıştır. Çevresel, sosyal ve yönetim konularına olan bağlılığımız, sürdürülebilirlik stratejimizi desteklemek için gereken yapıyı sağlamaktadır. Bu alanların her birindeki çabalarımızı özetleyen bu yılki Sürdürülebilirlik Raporumuzda, sürdürülebilirliğin temel unsurlarına olan bağlılığımız özetlenmektedir.

Raporlama dönemi ve kapsamı

Bu rapor, aksi belirtilmedikçe, 1 Ocak 2022 ile 31 Aralık 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilen sürdürülebilirlik girişimlerini, programlarını ve projelerini kapsamaktadır. Bağlam veya karşılaştırma sağlamak için gerekli bölümlerde 2021 ve öncesine ait geçmiş veriler dahil edilmiştir. Bununla birlikte, performans ölçütleri ve hedefleri hakkında önemli güncel bilgiler sağlamak için, belirli bölümler 2022 raporlama dönemi dışındaki verileri de içermektedir.

Raporlama çerçeveleri

Aydem Perakende olarak sürdürülebilirlik alanındaki ilerlememizi ve temel performans göstergelerimizi (KPI'lar) paylaşma yaklaşımımızı bilgilendirmek için yaygın olarak kabul gören raporlama metodolojilerinden faydalanıyoruz. Kullandığımız standart ve çerçeveler sektör eğilimleri ile uyumlu bir kapsam sunarken paydaşlarımızı sürdürülebilirlik konusundaki çabalarımız hakkında düzenli bir şekilde bilgilendirmemize olanak vermektedir. Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun olarak hedeflerimizi, ilerlememizi ve performansımızı raporlamaya gayret ediyoruz.

Yayınlanma Tarihi ve Sıklığı

Aralık 2023 - Yıllık olarak yayınlanır.



Genel Müdür Mesajı

Değerli İş Ortaklarımız,

Geride bıraktığımız yılı değerlendirirken, ekibimin başarısından inanılmaz bir gurur duyduğumu belirtmek isterim. Pandeminin belirsizlikleriyle başa çıkarken ve dünyamızda değişimler devam ederken, yaşanan tüm olumsuzluklara başarılı bir şekilde yanıt verdik ve uyum sağladık. Güvenli enerji, güvenilirlik ve müşteri hizmetleri alanlarında şimdiye dek elde ettiğimiz en iyi performans sonuçlarını 2022 yılında elde ettik. Daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışırken, bunu nasıl yaptığımız da en az ne yaptığımız kadar kritik önem taşımaktadır. Aldığımız her kararda çalışanlarımız, müşterilerimiz ve ortaklarımız, çevre ve operasyonlarımız için potansiyel etkileri ve fırsatları göz önünde bulunduruyoruz. Hepimizin hem şimdi hem de gelecekte ihtiyaç duyacağı enerjiyi sağlamak ve enerji iletimini güçlendirmek için çalışıyoruz.

Değer yaratma ağıımız çok güçlü ve sağlam.

İklim değişikliği ve sera gazı emisyonlarının hızla artması nedeniyle dünyada verimli enerji kullanımının önemi giderek artmaktadır. Ülkemizde yürürlükte olan Enerji Verimliliği Kanununa göre; enerjinin etkin kullanımı, çevrenin korunması, enerji maliyetlerinin düşürülmesi amaçlanmaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından enerji kaybının önüne geçmek amacıyla yeni binalara ruhsat verme sürecinde “Enerji Kimlik Belgesi” zorunluluğu getirilerek, bu uygulamayla verimli enerji kullanımı ve tasarrufu hedeflenmektedir. Aydem Perakende olarak sürdürülebilir bir dünya için öncelikle enerji kaynaklarının verimli kullanılması ve sürdürülebilir olmasına inanıyoruz. İklim değişikliğiyle etkin mücadele ve iyi bir gelecek için siz değerli müşterilerimize enerji tasarrufu sağlayan hizmetler sunuyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarını desteklemek isteyen müşterilerimize özel sunduğumuz İşte Yeşil Enerji Kampanyası ile müşterilerimizin I-REC Sertifikası almalarına aracılık ediyor; değişen gereksinimler çerçevesinde ihracat yapabilmelerinin önünü açarken, ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine de katkı sağlıyoruz. Faturalama operasyonları modülünde gerçekleşen dönüşümler ile hem faturalama hem de tahsilat sürelerimizi kısalttık. SMS ve E-mail yoluyla yapılan fatura bildirimlerinin sayısını artırarak, tüm faturalarımızın %25’ini dijital kanallar aracılığıyla abonelerimize bildirdik.

Müşteri memnuniyetini hedeflerken, finansal ve operasyonel faydalar sağladık, aynı zamanda sürdürülebilirlik anlayışımızı koruduk. WhatsApp İletişim Hattı ve Aydem Asistan ile müşterilerimizin diledikleri zaman bize ulaşabilmelerine imkân tanıdık. Web sitemizde yer alan modül sayesinde müşterilerimizin fatura kontrollerini ve tarife karşılaştırmalarını, şirket kanallarına ihtiyaç duymadan, dilediği zaman, dilediği yerden gerçekleştirebilmelerini sağlarken, “Tasarruf Asistanı” uygulamamızla da müşterilerimizin elektrikli ev aletlerinin tüketimini hesaplayabilmelerine olanak sağladık. Böylece enerji kaynaklarının verimli kullanılması ve sürdürülebilir olması adına tüm tüketicilerimizin enerji tasarrufu sağlamalarına katkıda bulunuyoruz. Attığımız her adımda, çevreci ve müşteri dostu yaklaşımımızla, marka imajımıza katkıda bulunurken, operasyonel ve finansal verimliliğimizi artırıyoruz.

Tüketimin gerçekleştiği her alanda verimliliğin artırılmasını destekliyor, 2022 yılında da verimlilik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Mustafa İREN
Genel Müdür

Misyon, Vizyon ve Değerler

Aydem Perakende; tüm faaliyetlerini, sürdürülebilir başarıyı bir iş modeli olarak benimseyerek yönetmektedir. Kalıcı ve aktif bir sürdürülebilirlik kültürü oluşturmayı hedefleyen Şirket, lider bir elektrik perakende şirketi olmanın ötesinde kaliteli, modern ve çevre dostu enerji hizmetleri sunarak tüm paydaşlarının beklentilerini gözetmektedir. Aydem Perakende hedeflerini, titiz analizler ve stratejik yaklaşımlarla belirleyerek, kesintisiz enerji temini hedefiyle operasyonlarının sürekliliği garanti etmek üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.

MİSYON

Enerjimizle hayata canlılık getirmek

VİZYON

Günlük hayatı kolay, rahat, keyifli yapan ürün ve hizmetler sunmaktır.

DEĞERLERİMİZ

Duyarlılık

İşimizi en iyi şekilde yaparak kurumu geleceğe taşıırken; bireylere, topluma, ülkemize ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getiririz. İşimizi hedeflenen zaman ve kalitede gerçekleştirirken iş ahlakımız çerçevesinde yapılmasını sağlarız. Prosedür ve kurallara uygun, şeffaf ve hesap verebilir bir çalışma tarzını benimseriz. Etik olmayan ya da haksız bir uygulama ile karşılaşsak sesimizi duyururuz. Davranışlarımızın başkalarını nasıl etkilediğini hesaba katarız.

Dinamiklik

Çalışma arkadaşlarımızın ve paydaşlarımızın değişen koşullarda ortaya çıkan ihtiyaçlarını takip eder, çalışma ortamında, iş yapış sistemimizde, ürün ve hizmetlerimizde gerekli gelişimleri yaparız. Attığımız adımlarla elektrik sektörüne öncülük eder, sektörde gelişime ve değişime yön veririz. Ruhumuzdaki merakla ürün, süreç ve hizmetleri daha verimli, hızlı ve hatasız yerine getirmek için yeni yollar deneriz.

Hayata Dokunmak

Yaptığımız her işin, attığımız her adımın odağında “insan” vardır. Sürekli gelişim, merak, araştırmacı ruhumuz ve yıllar içinde edindiğimiz uzmanlığımız hayatın her anına enerji ve değer katan çözümler geliştirmemizi sağlar. Çalışma arkadaşlarımızın farklı fikirlerini ifade etmelerine olanak sağlar, sosyal ihtiyaçlarına değer verir ve başarılarını beraber kutlarız. Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek yaşam kalitelerini artırmak için çalışırız.

Aydem Perakende

Şirket Profili

Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi

Organizasyon Yapısı ve İş Modeli





Şirket Profili

Enerji sektöründeki 40 yıllık deneyimi ve uzmanlığı ile Türkiye'nin ilk ve lider entegre enerji şirketi olan Aydem Enerji'nin yapı taşlarından biri olan Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş., 2008 yılında Aydın, Denizli ve Muğla'da elektrik tedarik şirketi olarak faaliyete başlamış ve Türkiye'de özelleştirilen ilk elektrik Perakende Şirketi olmuştur. Aydem Perakende, Aydın, Denizli ve Muğla illerinde faaliyet göstererek Türkiye'nin 81 ilinde, üç milyondan fazla kişiye yaşam enerjisi sağlayarak ülke enerjisine ve ekonomisine katma değer yaratmaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek için enerji çözümleri sunma stratejisini destekleyen bir kurum kültürüne sahip olan Aydem Perakende, müşteri odaklı yaklaşımı, modern çağın yeniliklerine ve ihtiyaçlarına ayak uyduran hizmetleri ve Türkiye'nin en geniş hizmet ağına sahip müşteri ilişkileri merkezleri ile müşterileri, çalışanları, tedarikçileri ve toplum için değer yaratmak üzere faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Şubat 2021'de "Great Place to Work Sertifikası" alan Aydem Perakende, yenilikçi uygulamalarıyla yarattığı güçlü kurum kültürünün yanı sıra çalışma politikalarıyla da çalışmak için ideal bir şirket olduğunu kanıtlamıştır. Nisan 2021'de "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" arasında yer alan Şirketimiz, Mayıs 2021'de 2021 Türkiye'nin En İyi İşverenleri Bölgesel Ödülleri kapsamında 250'den fazla çalışanı olan şirketler kategorisinde Ege Bölgesi'nin En İyi İşvereni seçilmiştir.

Hayat İçin Enerji Sağlıyoruz

Aydem Perakende olarak, dünyanın en kapsamlı sürdürülebilirlik platformu olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin katılımcısı olmaktan büyük mutluluk ve gurur duyuyoruz. Şirketimizi geleceğe taşımak için en iyi şekilde çalışırken bir yandan da bireylere, topluma, ülkemize ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Görevlerimizi belirlenen süre içinde, hedeflenen kalite düzeyinde tamamlarken, etik değerlerimiz doğrultusunda yapılmasını da sağlıyoruz. Prosedür ve kurallara uygun, şeffaf ve hesap verebilir bir çalışma tarzı benimsiyoruz. Etik olmayan veya adil olmayan bir durum ile karşılaştığımızda açık bir biçimde ifade ediyoruz. Davranışlarımızın başkalarını nasıl etkilediğini göz önünde bulunduruyoruz.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin bir katılımcısı olarak, Birleşmiş Milletler'in Küresel İlkeleri olan insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili 10 ilkeye uymayı taahhüt ediyoruz. Bu ilkelere uygun hareket etmenin yanı sıra, bu alanlardaki çalışmalarımızı yıllık olarak raporlayarak taahhütlerimizi yerine getirdiğimizi somut kanıtlarla ortaya koymak için çalışacağız. Aydem Perakende olarak her zaman insanı odağına alan bir yaklaşımla ve sürdürülebilir hedeflerimizle sektörümüzde fark yaratan çalışmalara katılmaya devam edeceğiz.



**Aydem Perakende olarak
her zaman insan unsurunu
odağına alan bir yaklaşımla ve
sürdürülebilir hedeflerimizle
sektörümüzde fark yaratan
çalışmalara katılmaya devam
edeceğiz.**



**Türkiye'nin
en yaygın hizmet ağı
13 müşteri ilişkileri merkezi**



%51 kadın istihdam oranı



**I-Rec sertifikalı
yeşil enerji satışı**

2 milyonun üzerinde müşteri



200 kişinin üzerinde çalışan



**Sektörde en çok
iş birliğine imza atan
görevli tedarik şirketi**

YÖNETİM KURULU VE İCRA KOMİTESİ

**Yönetim Kurulu Başkanı****İdris Küpeli**

Enerji sektöründe 20 yıla yakın tecrübesi olan Küpeli, uluslararası şirketlerde üst düzey yöneticilik yaptıktan sonra, 2012 yılında Türkiye'ye dönerek, Türkiye ve Azerbaycan'ın bugüne kadar başarı ile yürüttükleri enerji alanındaki en önemli projelerinden biri olan TANAP, Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı Projesi'nde, Proje Finansmanı ve Ticaret Direktörlüğü görevini 2014 yılına kadar sürdürdü. Ardından, SOCAR Türkiye'nin Yatırımlardan Sorumlu Grup Başkanlığı (CIO) görevini yürüttü. Küpeli, 2018 yılı itibarıyla Aydem Enerji'de İcra Kurulu Başkanı (CEO) ve Aydem Perakende'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almaktadır.

**Genel Müdür****Mustafa İREN**

Kariyerine finans sektöründe başlayarak 2011 yılında enerji sektörüne geçiş yaptı. Uzun yıllar enerji sektöründe üst düzey yöneticilik yaptıktan sonra Aydem Elektrik Perakende 'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir.

**Yönetim Kurulu Üyesi****Galip AYKÖSE**

Uzun yıllar enerji sektöründe yöneticilik yaptı. Mayıs 2019'ta Aydem Holding Mali İşler Grup Başkanı olarak göreve başladı. Bu görevinin yanı sıra Aydem Holding şirketlerinde de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapan Ayköse 2023 yılında Aydem Perakende'nin Yönetim Kurulu üyeliğine atanmıştır.

Organizasyon Yapısı ve İş Modeli

Odak Alanlarımız

Aydem Perakende olarak etki alanımızdaki tüm paydaşlarımızın yaşamlarını ve operasyonlarımızı destekleyen, çevreyi olumlu yönde geliştirecek şekilde enerji alanında dönüştürücü bir etki yaratmaya kararlıyız. Bu kapsamda, tüm faaliyetlerimizde güvenli ve sürdürülebilir enerji yaklaşımıyla geleceğin enerjisini sağlamaya devam ediyoruz.

Müşteri Hizmetleri

Müşterilerimize güvenilir, güvenli ve kaliteli hizmetler sunmaya odaklanıyoruz. Müşterilerimizin istediği ve ihtiyaç duyduğu yenilikçi çözümler sunmaya kararlıyız.

Çalışan Sorumluluğu

Çalışanlarımıza, ihtiyaç duydukları kaynakları ve desteği sağlayarak onların, güvenli bir iş ortamında başarılı olmalarını sağlıyoruz. Ekip çalışmasını teşvik ediyor ve güvenli, ödüllendirici, eşitlikçi ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunuyoruz. Emniyet ve güvenlik konusunda hiçbir şekilde ödün vermeden hizmet sunmaya devam ediyoruz.

Çevreye Duyduğumuz Saygı

Doğal kaynakları akılcıca kullanmaya ve gelecek nesillerin yararı için çevremizi korumaya kararlıyız. Entegre Yönetim Sistemleri Politikamız bu taahhüdümüzü sorumluluk, verimlilik, yönetim, performans, değerlendirme, iletişim ve eğitim konularında detaylarıyla açıklamaktadır.

Mevzuata Uyum

Mevzuata tam uyum politikasına bağlı kalıyor ve iş performansımızla ilgili olarak yasal düzenleyicilerle sık ve açık iletişim kuruyoruz.

Operasyonel Mükemmellik

Çalışanlarımızla birlikte, işimizin her alanında mükemmelliği sağlamaktan dolayı büyük gurur duyuyoruz. Operasyon ve sistem bakımına yönelik yüksek standartlarımız, müşterilerimizin beklentilerini karşılayıp aşmamızı, işimizi güvenli bir şekilde yapmamızı ve kaynaklarımızı doğru şekilde kullanabilmemizi sağlamaktadır.

Finansal Sağlamlık

Yatırım ve iyileştirmelerimizde sürdürülebilir karlılık doğrultusunda adımlarımızı atıyor ve şirketimizin gelecekteki gücüne katkıda bulunacak uzun vadeli fırsatlara odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
Entegre Yönetim Sistemleri Politikası
Yönetim Taahhüdü
Entegre Yönetim Sistemleri Belgeleri
Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı
Paydaş Yönetimi
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız
Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Aydem Perakende olarak, sürdürülebilirlik konusundaki bağlılığımız tüm iş stratejimizin odağında yer almaktadır. Tüm kararlarımızı alırken ve planlarımızı oluştururken hem bugün hem de gelecek için çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) konularındaki potansiyel etkileri göz önünde bulunduruyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımız, temel iş politikalarımızı ve değerlerimizi kapsarken, mevcut programlarımızın, politikalarımızın ve süreçlerimizin yanı sıra sektörümüzdeki en iyi kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarını temel almaktadır.

Faaliyetlerimizi güvenli ve kaliteli bir şekilde sunarken, gelecek nesiller için çevresel sürdürülebilirliği garanti altına almak için doğal kaynakların kullanımındaki etkimizi en aza indirmek için her türlü önlemi alıyoruz. Sürdürülebilir bir hizmetin herkes için sunulabilmesi adına gerekli teknolojileri geliştiriyor ve sektörümüzün geleceğini belirleyecek uygulamaları aktif olarak hayata geçiriyoruz.

Çalışanlarımızın değerli bilgi ve becerilerini, ayrıca müşterilerimizden gelen görüşleri değerlendirerek vizyonumuzu gerçekleştirmeye odaklanıyoruz. Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tüm ilgili tarafların gurur duyacakları hizmetler sunmaya devam edeceğiz.

Çevresel

Müşterilerimize uzun vadeli sürdürülebilir çözüm sunmak amacıyla kararlılıkla çalışıyoruz. Çevresel etkileri önlemek veya en aza indirmek için fırsatlar yaratıyor, etkilerin kaçınılmaz olduğu durumlarda iyileştirme ve geliştirme olanakları bularak kaynak tüketimi konusunda sorumlu bir yaklaşım sergiliyoruz.

Sosyal

Çalışanlarımız, sürdürülebilir başarımızın merkezinde konumlanmış olup, rekabetteki en güçlü yanımızdır. Çalışanlarımızın sağlığı ve mutluluğu için, bütüncül bir yaklaşım benimseyerek güvenli bir çalışma ortamı sağlama konusunda herhangi bir şekilde ödün vermeden faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Hizmet verdiğimiz bölgelere olan sorumluluğumuzu, toplumsal yatırım stratejimizle ve yürüttüğümüz istişare çalışmalarımız aracılığıyla hayata geçiriyoruz.

Yönetişim

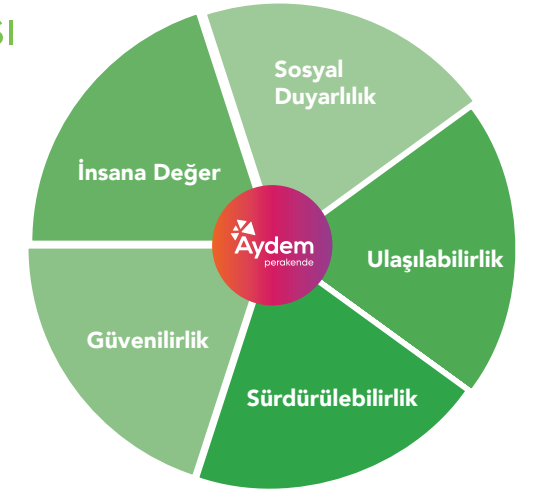
Tüm faaliyetlerimizde adil ve şeffaf bir yönetim yaklaşımı sergiliyoruz. Etik davranmaya büyük önem veriyoruz ve müşterilerimiz için en yüksek standartlarda çalıştığımızı güvence altına almak için gerekli politikaları uyguluyoruz.

Entegre Yönetim Sistemleri Politikası

Aydem Perakende olarak amacımız; süreç odaklı ve başarıyı hedefleyen müşteri deneyimi oluşturarak, çalışanlarımıza kişisel gelişim ve kariyerlerini ilerletebilecekleri iş ortamı sağlamak, müşterilerimize ve çalışanlarımıza kattığımız değeri ve şirket karlılığını arttırmaktır. Günlük hayatı kolay, rahat, keyifli yapan ürün ve hizmetler sunarak sektörde lider bir kuruluş olmayı hedefleyen Aydem Perakende, müşteri talep ve beklentilerini daima göz önünde bulundurarak hedeflediği kalite anlayışında sürekli gelişim sağlamaktadır.

Bu çerçevede Entegre Yönetim Sistemleri Politikamız;

- İnsana değer, güvenilirlik, sürdürülebilirlik, ulaşılabilirlik ve sosyal duyarlılık olan temel değerlerimizde devamlılığı sağlamak.
- Yürürlükteki ulusal ve uluslararası standartlar ve yasal mevzuat çerçevesinde beklentilerin üzerinde ürün ve hizmet sunarak müşteri memnuniyetini sağlamak.
- Hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve etkinliği artırmak.
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları dikkate alarak kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmak, gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmek ve bu alandaki performansımız ile yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmek.
- Eğitimli ve deneyimli personelimizle, mevcut kaynakları etkin ve verimli kullanarak, şirketimizden hizmet alan müşteri ve tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini süresinde karşılayarak memnuniyetlerini sağlamak.
- Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, şirketimizdeki tüm süreçlerde etkin yönetim sistemleri oluşturmak ve iyileştirmek.
- Sosyal sorumluluk bilinciyle, şeffaf, adil, hesap verebilir bir yönetim anlayışını benimsemek ve benimsetmek.
- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek tüm süreçlerini sürekli iyileştirmek.



- Enerjiyi verimli kullanmak, çevre kirliliğini önleyici çalışmalar yapmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak.
- Sürdürülebilir kalkınma bakış açısıyla çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesine özen göstermek ve atıkların kaynağında azaltılmasını sağlayarak geri kazanım yöntemlerimizi geliştirmek.
- İş sağlığı ve güvenliği mevzuatı ile idari düzenlemelere uymak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak.
- İşyerinde iş kazası ve meslek hastalığına sebep olabilecek riskleri tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmek, kendilerine ve ailelerine ait ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları azaltmak.
- İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışanların görüş ve önerilerini alarak çalışan katılımını en üst düzeye çıkarmak. Sağlık ve güvenlik konularında her türlü bilgiyi çalışanlarla paylaşmak.
- Faaliyetlerimizin çevreye ve insan sağlığına olan etkilerini kontrol altında tutarak, sürdürülebilir kalkınma ilkeleriyle tutarlı olmasını sağlamak.

Tüm faaliyetlerin, şirketin temel amacı ve hedefleri doğrultusunda ilgili taraflara değer yaratacak iş sonuçlarına ulaşmasını hedeflemektedir.

Politikamız müşterilerimize, çalışanlarımıza ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilir olacaktır.

Yönetim Taahhüdü

Türkiye'nin ilk entegre enerji şirketi Aydem Enerji'nin tüketiciye dokunan grup şirketi Aydem Perakende olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve toplumumuzun hayatlarının her alanına dokunabilmek, inovatif yaklaşımlarla çözüm üretebilmek için sorumluluk bilinciyle çalışıyor, sektöre öncülük edecek, fark yaratan sürdürülebilir projeler geliştirip hayata geçiriyoruz. İş modelimizi topluma hizmet sorumluluğu bilinciyle oluşturuyor ve tüm paydaşlarımızı da bu doğrultuda yönlendirip merkezimize alarak iş birliklerimizi gerçekleştiriyoruz.

Aydem Perakende olarak en büyük önceliğimiz; risk ve şirket yönetimimizde en yüksek standartları sağlayarak, tüm çalışanlarımıza sağlıklı, güvenilir bir çalışma ortamı sunmak ve kurum içi ve kurum dışı faaliyetlerimizde çevre bilinciyle hareket etmektir. Bu doğrultuda; kurum içi ve kurum dışı tüm faaliyetlerimizde insanı, çevreyi ve sürdürülebilir işletim sistemini merkeze alan anlayışımız ve değerlerimiz doğrultusunda kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenlik alanlarındaki sorumluluklarımızı tüm iş stratejilerimize entegre ederek sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz.

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında belirlediğimiz hedef ve politikaları gerçekleştirmek için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi'nde belirtilen gereksinimleri etkin bir şekilde yerine getiriyoruz. Sistemin sürekli geliştirilmesiyle sürdürülebilirliğini devam ettirmek en önemli ilkelerimiz arasındadır.

Entegre Yönetim Sistemi ile uyumlu bir şekilde; mevzuatın ve yasal şartların önemini çalışanlarımıza aktararak, çalışanlarımızı Entegre Yönetim Sistemi uygulamaları hakkında bilinçlendiriyor ve çalışanlarımızın gelişimlerini destekliyoruz.

Tüm iş süreçlerimizde, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan bir anlayış içinde güvenilir bir şirket olmak, kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanlarımızın yeteneklerini en üst düzeyde kullanabilen kişiler haline gelmelerini sağlamak, takım çalışması ile kalite düzeyini sürekli yükseltmek hedefiyle kalite politikalarımızı sürdürüyoruz.

Entegre Yönetim Sistemi gereksinimlerini iş stratejilerimizde en etkin şekilde gerçekleştirebilmek için şirketimiz;

- Entegre Yönetim Sistemi sürekliliğinin sağlanmasını şirket çalışanları ve bundan sonraki stratejik gelişme planları açısından son derece önemli olduğunu kabul ve teyit etmektedir.
- Şirketimiz genelinde Entegre Yönetim Sistemi ile ilgili eğitimler ve alt yapı yatırımlarını sağlayarak sürekli iyileştirme, süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünce kullanımını destekleyerek teşvik edilmektedir.
- Yönetim kademelerindeki yöneticiler, Entegre Yönetim Sistemi konusunda birimlerinde bulunan çalışanlara sorumluluk verme ve destek olma konularında liderlik etmektedir.
- Yürürlüğe girmiş ve uygulanmakta olan Entegre Yönetim Sistemi'ne hem şirket içinde hem de şirket dışında uyulması için gerekli temelleri sağlar ve çalışanların farkındalığını artırarak, yaygınlaştırılması için gerekli tüm desteği veriyoruz.
- Sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli olan kaynakları tahsis ederek, sistemi sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmaları sürdürüyoruz.

Entegre Yönetim Sistemleri Belgeleri

Çalıştığımız tüm alanlarda, sahip olduğumuz yetkinlikleri kullanıyor ve bunları ulusal ve uluslararası standartlara göre belgelendiriyoruz. Elde ettiğimiz standarttan ödün vermeden gelişmeye devam ediyoruz. 2022 yılı itibarıyla belgelendirme denetimlerinden başarılı bir şekilde geçerek sertifikalarımızın yenileme işlemlerini tamamladık.



ISO 9001:2015
Kalite Yönetim Sistemi



ISO 18295-2:2017
Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi



ISO 10002:2018
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



ISO 45001:2018
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 14001:2015
Çevre Yönetim Sistemi



ISO 27001:2013
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Şirketimizin kurumsal yönetim modeline entegre ettiğimiz ve Yönetim Kurulumuzun denetimi altında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla, sürdürülebilir yönetim yapımızı hayata geçirdik. Tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratması amacıyla karar alma mekanizmalarına ve iş süreçlerine entegre ettiğimiz bu yapı sürdürülebilirlik temelli konuları bütüncül bir şekilde ele almaya odaklanmaktadır.

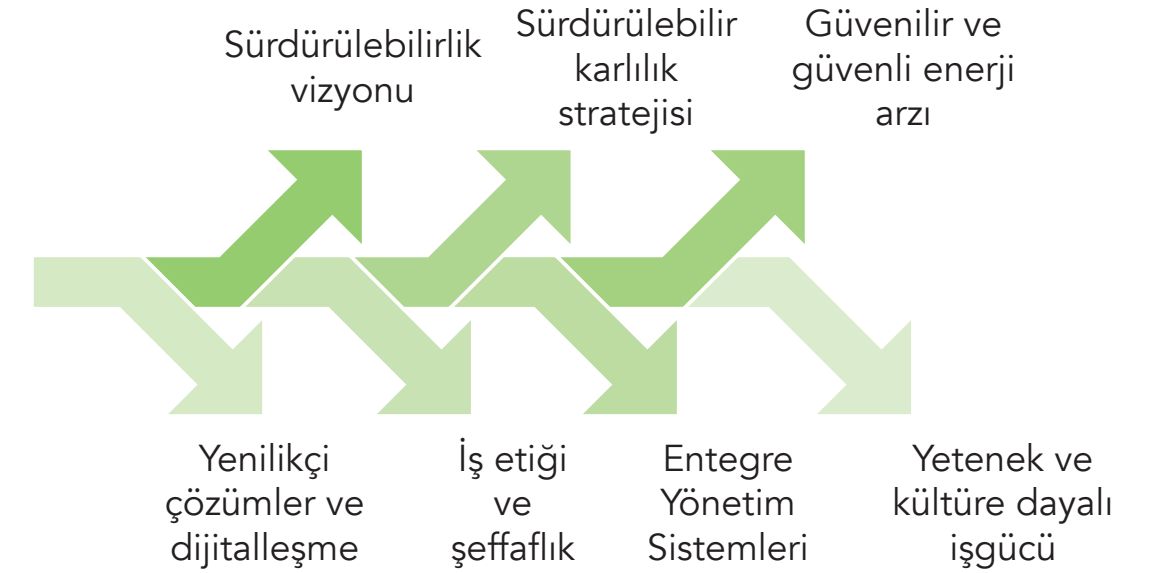
Sürdürülebilir, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği (SEÇ) Komitesi, Aydem Perakende'nin stratejik yönüne ve aksiyon planlarına karar vermektedir. Komite; sürdürülebilirlik kapsamında, çalışanlar tarafından önerilen veya tavsiye edilen konuları gündeme alarak değerlendirilmektedir. Komitede alınan kararlar diğer birimlerle paylaşılarak konunun Şirket geneline yayılması sağlanmaktadır.

Komite'nin öncelikli hedefi, proaktif bir güvenlik yaklaşımını özümsemek, çevre düzenlemelerine bağlılığı ve ilgili faaliyetlere katılımı da içeren güvenlik bilincine sahip davranışların benimsenmesini ve geliştirilmesini teşvik etmektir. Ayrıca Komite, Genel Müdürü önleyici/düzeltilici faaliyetler konusunda bilgilendirmekte ve potansiyel gelişim alanlarını belirlemektedir. Komite ayrıca çevresel ve sosyal performans, enerji tüketimi, atık yönetimi, çevresel ve sosyal riskler, iklimle ilgili temel performans göstergelerinin (KPI'lar) yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), çevresel ve sosyal konularla ilgili eğitim girişimlerinin denetlenmesi ve raporlanmasıyla ilgili girdileri değerlendirme görevini de yürütmektedir.

Üstlendiğimiz roller nedeniyle, tüm yatırımlarımız enerji tedarik güvenliğine, iklim değişikliği ile savaşa, sorumlu tüketim ve üretim, sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, insan onuruna yakışır işler ve ekonomik büyüme, sanayi, yenilik ve altyapı, eşitsizliklerin azaltılması hedeflerine ve sürdürülebilirlik prensiplerimize katkıda bulunmaktadır.

Güçlü kurumsal yönetim sistemimizi temsil eden Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla, sürdürülebilirlik ile ilgili kendi iş operasyonlarımız ve değer zincirimizdeki ilgili konular ele alınarak, derinlemesine incelenmektedir. Komite'nin katkılarıyla, tüm personele ve faaliyetlerine geniş bir şekilde yayılan sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenlik kültürü çevresel düzenlemeler ve operasyonlarımızı içerecek şekilde, güvenli davranış yaklaşımı sürdürerek geliştirilmektedir.

Değer Etkenleri



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



Paydaş Yönetimi

Sürdürülebilir Değer Zinciri

Duyduğumuz derin sorumluluk bilinciyle, ülkemiz adına değer yaratmak için inisiyatifler alıyor ve faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Çevresel, sosyal ve finansal sorumluluklarımızı sadece kurumumuz ve çalışanlarımızla sınırlı tutmuyor, bu sorumlulukları tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz ve tüketicilerimizle paylaşıyoruz.

Güçlü kurumsal yönetimimiz, yenilikçi yaklaşımlarımız, yeni teknolojilerin kullanımı ve çevre yönetim süreçlerindeki hassasiyetimiz sürdürülebilir değer zincirimizin en önemli bileşenlerini temsil etmektedir.

Değer zincirimiz güvenli ve verimli enerji arzından müşteriye ulaştırılması faaliyetlerine kadar uçtan uca entegre bir şekilde şeffaf bir yaklaşımla yönetilmektedir.

Tüm süreçlerimiz, kamu kurumları, tedarikçiler, yükleniciler, çalışanlar ve yerel halk başlıklarında ele alınarak, öncelikli konularımıza ilişkin farkındalığımız ve değer zincirimiz paydaşlarımızla iş birliği halinde yürütülmektedir.

“Her zaman ileriye” olan sürdürülebilirlik anlayışımız, değer zincirimizin her aşamasına çevresel koruma, sosyal gelişim ve ekonomik kalkınma kriterleri ile entegre edilmiştir.

Kurumsal değerlerimiz ve iş etiği çerçevesinde, öncelikli paydaşlarımızı belirlerken, her bir paydaş grubumuz için çeşitli iletişim yöntemleri ve platformları tanımlıyoruz. Bu yöntemler, bize sürekli ve etkili bir iletişim sağlama olanağı sunmaktadır.

Ana paydaşlarımızla olan bağlantımızı, çeşitli platformlar yardımıyla kesintisiz bir şekilde sürdürüyoruz. Genel Merkezimizin ve İlçe Müdürlüklerimizin bulunduğu coğrafi bölgelerde hem kamu hem de sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak, pek çok projeye destek veriyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

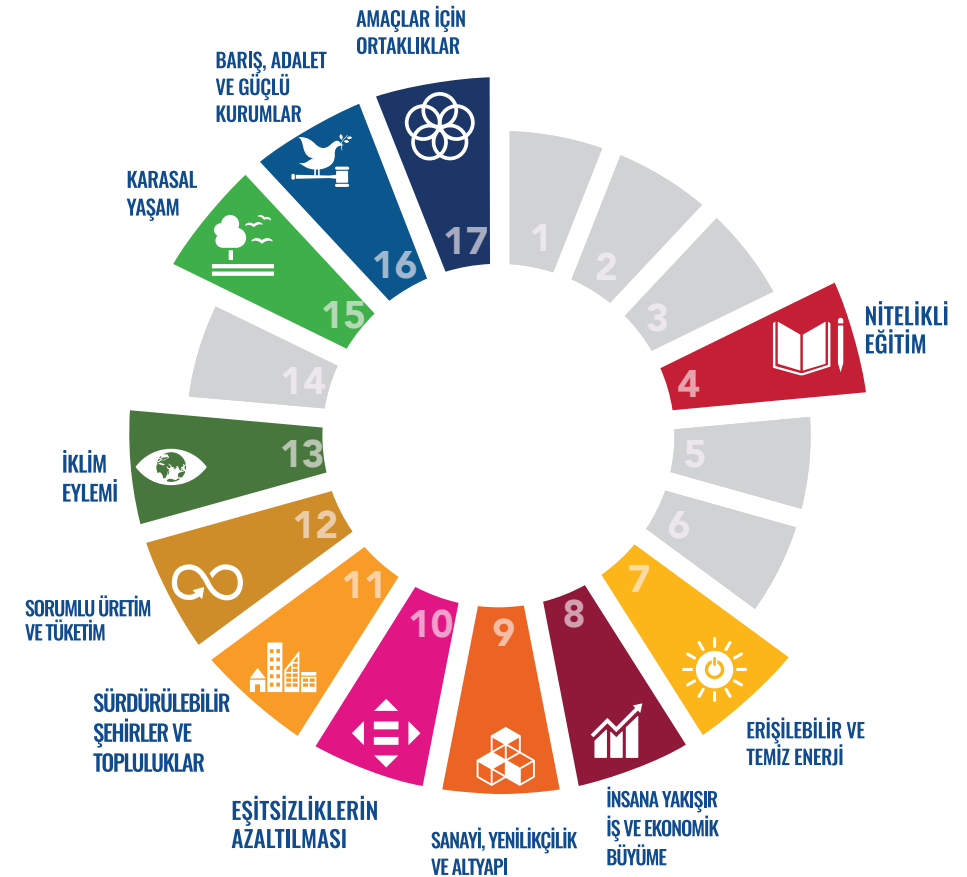
Aydem Perakende olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı, kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Risk yönetimi politikalarımızla bütünleşmiş bu anlayış, her zaman daha iyiye doğru ilerleme yolculuğumuzda bizi yönlendiriyor. Bu perspektif ile, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) doğrudan ve dolaylı katkılarımızı etkin bir şekilde hayata geçirmek için kendimizi sürekli olarak geliştiriyoruz.

Küresel düzeyde, barış ve refah ortamının tüm kesimlere yayılması, kapsayıcı ekonomik büyüme ve temiz enerjiye geçiş, eşitsizliklerin ve yoksulluğun ortadan kaldırılması, kaynaklarımızın ve gezegenimizin ekosisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması, sürdürülebilirliği bir yaşam biçimi haline getiren ve bir arada tutan SKA'ların ana hedefleridir.

Şirketimiz bu geniş kapsamlı hedeflere ulaşmak için, düşük karbon ekonomisine geçiş, iklim değişikliği ile mücadele, sürdürülebilir şehirler ve toplumlar tesis etme hedefleri ekseninde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bu bakış açısı ile şirket hedeflerimizin gerçekleştirilmesi yolunda sorumluluklar üstlenerek yenilikçi adımlar atıyoruz. Bugünden doğru kararları alarak sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesi ve gelecek nesiller için sürdürülebilir bir dünya oluşturulması için her seviyede çaba gösteriyoruz.

Faaliyetlerimiz, toplumla olan ilişkilerimiz ve çevreyle kurduğumuz etkileşim BM'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerini desteklemektedir. Faaliyetlerimiz, sosyal ve doğal çevremiz üzerindeki etkilerimiz konusunda öncelikli olarak aşağıdaki hedefler gözetilmektedir.



Önceliklendirme Analizi

Elektrik talebindeki artışı ve teknolojik gelişmeleri desteklemek için tamamen entegre, akıllı bir elektrik dağıtım sistemi oluşturmak amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Sağlam, güvenli ve pratik bir şebekeye yatırım yaparak müşterilerimizin beklediği modern ve yenilikçi elektrik hizmetleri sunmak için gerekli altyapıyı oluşturuyoruz.

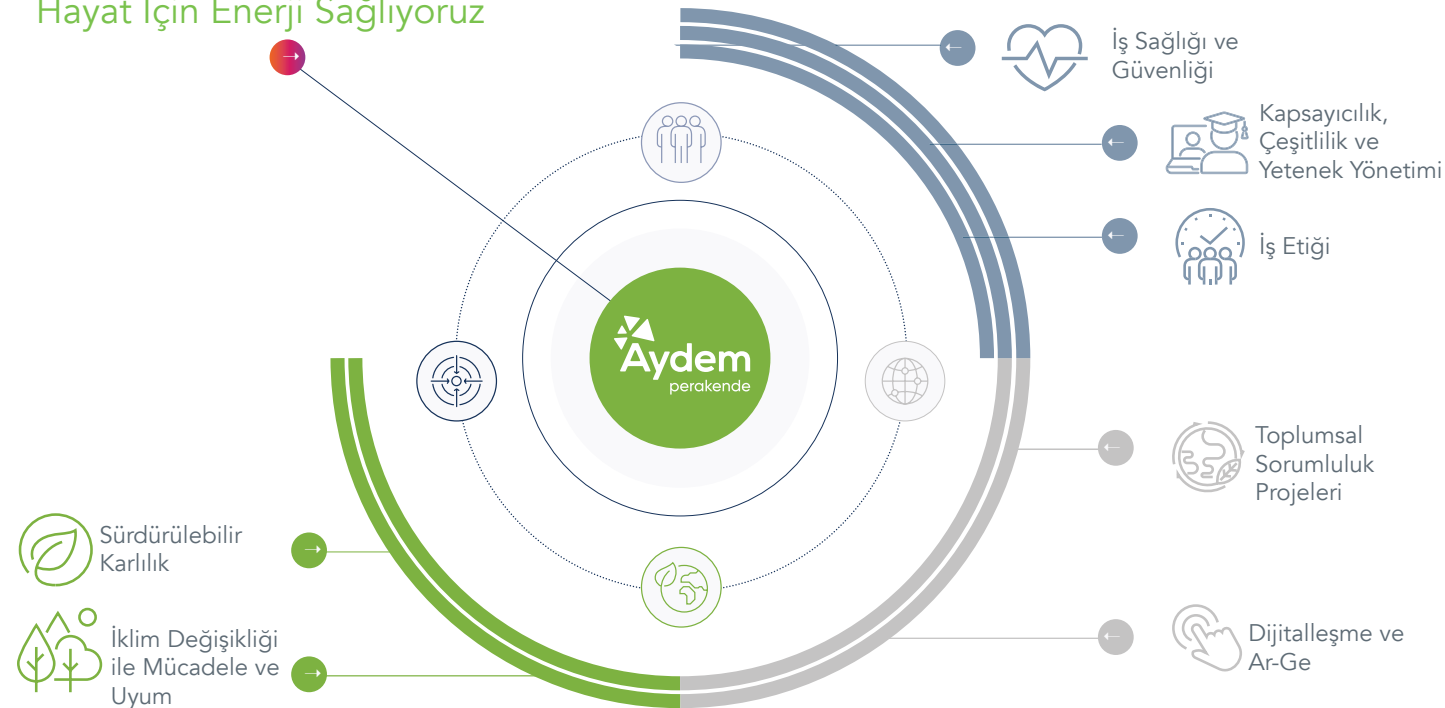
İş modelimizin çok yönlü olmasını sağlamak ve kararlarımızın yalnızca faaliyetlerimiz üzerinde değil, aynı zamanda paydaşlarımız ve çevre üzerindeki tüm etkilerini dikkate almak için Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) çerçevesini benimsiyoruz. Sorumlu iş yaklaşımımız, kilit paydaşlarımızı tanımlamayı ve onları ilgilendiren konuları anlamayı, bu konulara öncelik vermeyi ve önceliklere tutarlı ve şeffaf bir şekilde yanıt vermeyi kapsamaktadır.

Çevresel, sosyal ve yönetim konularına olan bağlılığımız, sürdürülebilirlik stratejimizi desteklemek için gereken yapıyı sağlamaktadır. Bu alanların her birindeki çabalarımızı özetleyen bu yılki Sürdürülebilirlik Raporumuzda sürdürülebilirliğin temel unsurlarına olan bağlılığımız özetlenmektedir.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz somut amaçlara, hedeflere, stratejilere ve uygulamalara dayanmaktadır. Sürdürülebilirlik konularını kapsamlı bir şekilde stratejik planlamaya entegre ediyoruz.

Öncelikli Konularımız

Hayat İçin Enerji Sağlıyoruz



İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sürekliliğimizdeki temel başlıklardan biri de kazasız bir iş ortamı sağlamaktır. Her bir birimimiz, farklı alanlarda operasyonel riskleri azaltmak için gerekli sağlık ve güvenlik prosedürlerini, sorumluluklarını ve gerekliliklerini belirleyen bir sağlık ve güvenlik yönetim sistemine sahiptir.



Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Yetenek Yönetimi

Bireysel farklılıklarımıza, bakış açılarımıza ve geçmişlerimize değer veren bir işyeri kapsayıcılık kültürünü teşvik ediyor ve sürdürüyoruz. Çalışanların öncülük ettiği girişimler ve komiteler, eğitim ve öğretim, işe alma ve elde tutma stratejileri ve şirket içi politikalar aracılığıyla çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığa ivme kazandırmaya ve bunları geliştirmeye devam ediyoruz.



İş Etiği

Şirketimizin temel değerleri ve ilkeleri, iş etiği kurallarımıza rehberlik ederken, tüm iş ilişkilerimize ve işlemlerimize temel teşkil eden beklentilerimizi, standartlarımızı ve etik uygulamalarımızı oluşturmaktadır.



Toplumsal Sorumluluk Projeleri

Faaliyete başladığımız günden bugüne işimizin özü gereği güvenilir ve verimli enerji dağıtımının yanında kesintisiz erişimini sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz. Yaptığımız tüm çalışmalarla sürdürülebilir kalkınmayı destekleyerek tüm değer zincirimiz ile toplumumuz için pozitif yönde dönüştürücü bir güç olmayı hedefliyoruz.



Dijitalleşme ve Ar-Ge

Elektrik enerjisinin sağlanmasında öncülük eden teknolojik atılımlara imza atarak dijitalleşme ve inovasyon odağında gerçekleştirdiğimiz yatırımlar ile etki alanımızdaki tüm paydaşlarımızın hayatına değer katmayı hedefliyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum

Aydem Elektrik Perakende olarak; 2 milyon kişinin enerjiye ulaşmasında kritik bir rol oynayarak; ülke ekonomisinin desteklenmesine katkıda bulunuyoruz. Küresel bir sorun haline gelen iklim değişikliği ile mücadelede, ülkemizin temiz enerji dönüşümüne ve enerji arz güvenliğinin sağlanmasına destek oluyor; doğal kaynakların, çevrenin ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarının sürdürülebilirliğini gözeterek yaklaşımımızla ülkemiz için temiz enerji dönüşümünü destekliyoruz.



Sürdürülebilir Karlılık

Mali disiplinimizi sürdürüp ekonomik performansımızı en üst seviyede tutarak sektörümüzün getirdiği inovatif gelişmeleri takip edip uyguluyoruz. Finansal ve finansal olmayan risklerimizi en doğru şekilde yöneterek verimli ve güvenli şekilde enerji dağıtmayı amaçlıyoruz.

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum

İklim Değişikliği ile Mücadele
İklim Değişikliği Bağlantılı Konuların Yönetimi
İklim Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi
Aydem Perakende Net Sıfır Yol Haritası
Yeşil Tarife Uygulamaları

İklim Değişikliği ile Mücadele

Ülkemizin temiz enerji dönüşümünün öncülerinden biri olarak, sürdürülebilirlik yönetimimizle iklim değişikliği ile mücadeleye aktif katkı sağlıyoruz. Bu kapsamda, yatırım projelerinin ve şirket stratejisinin değerlendirildiği Yönetim Kurulu toplantılarında iklimle ilgili konular en önemli gündem maddelerinden biri olarak ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla uygun bir eylem planı oluşturularak, gerektiğinde ilgili konular ve prosedürler Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Komite, sürdürülebilirlik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün büyümesini ve gelişmesini aktif olarak desteklemektedir. Komite, çevresel düzenlemelere uyumu ve ilgili faaliyetlere katılımı kapsayan davranış temelli bir güvenlik yaklaşımının geliştirilmesinde ve benimsenmesinde aktif bir duruş sergilemektedir. Komite ayrıca sürdürülebilirlik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularıyla ilgili temel performans göstergelerinin (KPI) izlenmesini de yönetmektedir.

İklim Değişikliği Bağlantılı Konuların Yönetimi

İklim değişikliği ve karbon yönetiminin Şirketimiz bünyesinde ele alınmasına, ilgili paydaşlarla kapsamlı değerlendirmeler yapılmasına büyük önem veriyoruz. Yönetim kurulu düzeyindeki komite, iklim bağlantılı konuların çözümünde kritik bir rol oynamaktadır. Yönetim kurulu düzeyindeki komite karar alma sürecine, risk analizlerine ve büyüme stratejisine aktif bir şekilde dâhil edilmektedir.

Şirketimizin iklim riskleriyle ilgili iş stratejisini değerlendirme ve yönetme yaklaşımı katılımcı olmakla birlikte, sorumlulukların tüm şirket genelinde dağıtılmasını sağlamaktadır. İklimle ilgili girişimlerimizin, karar alma süreçlerimizin ve risk yönetimi uygulamalarımızın şekillendirilmesinde Yönetim Kurulumuzun ve üst düzey yöneticilerimizin aktif katılımına büyük önem veriyoruz.

Yönetim Kurulu, stratejik hedeflerin tanımlanması, kurumsal yönetim anlayışının geliştirilmesi, iklim ve sürdürülebilirlik konularının yönetilerek organize edilmesi ve kritik kararların onay mercii olarak hareket edilmesi gibi sorumluluklara sahip en yüksek yönetim organı olarak görev almaktadır. Özellikle yüksek finansal etki ve risk içeren durumlarda Yönetim Kurulu, süreçlerimizde belirleyici ve denetleyici bir rol oynamaktadır.

İklim değişikliği konusundaki küresel endişeler arttıkça, elektrik perakendecilerinin çevresel etkilere katkıda bulunma rolü üzerindeki baskı da artmaktadır. Bu durumu öngörerek faaliyetlerimizde yenilikçi uygulamalara ve faaliyetlerimizi şeffaflıkla paylaşmaya ve kamuoyu bilgilendirmelerine önem veriyoruz.

İklim Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi

Türkiye'nin enerji ortamı iklim değişikliğiyle mücadele için hızlı gelişen teknolojilere sahne olurken, Aydem Perakende bu gelişmelerin ön sıralarında yer almanın taşıdığı kritik önemin bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir. İklim değişikliğine bağlı olarak bölgede yaz aylarında artan orman yangınları bu riskleri daha da artırmaktadır. Bu tür orman yangınları elektrik satışlarını da sekteye uğratarak şirketimizin kar marjını önemli ölçüde etkileyebilir. Fiziksel risklerimizi ele alarak, kesintisiz elektrik satışı sağlamak ve finansal riskleri proaktif bir şekilde yönetmek için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Sorumlu bir enerji tedarikçisi olarak Aydem Perakende, Türkiye'nin dinamik düzenleyici ortamını özenle takip etmekte ve bunlara uymaktadır. Kamu idaresinin yasal çerçeveler aracılığıyla iklim değişikliğiyle mücadele etme taahhüdü, sürekli ihtiyatlı olmamızı gerektirmektedir. Bu riski azaltmak için, mevzuat değişikliklerini takip eden ve faaliyetlerimizi gelişen çevre ve enerji politikalarıyla uyumlu hale getirmek için hızla stratejiler geliştiren uzmanlardan oluşan özel bir ekip çalışmalarını sürdürmektedir.

Aydem Perakende'nin iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik stratejisi; kısa, orta ve uzun vadede ürün ve hizmetlerimizi kapsamaktadır. Müşterilerimiz arasında iklim değişikliği konusunda artan farkındalık, yeşil enerji çözümleri talep ettikleri için bir pazar riski oluşturmuştur.

Müşterilerimizin yenilenebilir enerji taleplerini etkin bir şekilde karşılamak için Aydem Perakende, ikili anlaşmalar yoluyla yenilenebilir enerji tedarik etmek için adımlar atmıştır. Bu stratejik yaklaşım, rüzgar, hidroelektrik, güneş, jeotermal ve biyokütle gibi kaynaklardan sürdürülebilir ve güvenilir bir yenilenebilir enerji tedariki sağlamamıza olanak tanımaktadır. Bu bağlamda Aydem Perakende, müşterilerinin yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş isteklerine bir yanıt olarak yeşil enerji tarifesini sunmaktadır.

Yeşil tarife, müşterilere yenilenebilir enerji üretimini destekleyerek daha temiz ve sürdürülebilir bir geleceğe aktif olarak katkıda bulunma fırsatı sunmaktadır. Bu alandaki stratejimiz hem kısa hem de uzun vadeli hedeflerimizle şekillenmektedir. Kısa vadede Aydem Perakende, yeşil enerjiye yönelik artan talebi karşılayarak mevcut piyasa riskini ele almaktadır. Aydem Perakende, yeşil enerji tarifesini sunarak pazar fırsatlarını yakalamakta ve müşterilerin sürdürülebilir enerji çözümlerine yönelik beklentilerini karşılamaktadır. Uzun vadede stratejimiz, yenilenebilir enerji portföyümüzü sürekli olarak genişletmeyi ve geliştirmeyi hedefleyerek, değişen müşteri taleplerine uyum sağlamamıza ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmamıza olanak tanımaktadır.

Bu stratejik yaklaşım, müşteri memnuniyetini artırırken Aydem Perakende'yi IEA NZE 2050 açısından yeşil enerji dönüşümünde güçlü bir konuma taşımaktadır.

Aydem Perakende yenilenebilir elektrik kapasitesini artırmak üzere tedarikçileri ile ikili anlaşmalar yapmakta ve tedarikçilerinin ürettiği yenilenebilir elektriği satın almaktadır.

Aydem Perakende Net Sıfır Yol Haritası

IEA NZE 2050, küresel enerji sektörü için 2050 yılına kadar net sıfıra doğru bir yol sunan bir Uluslararası Enerji Ajansı senaryosudur. Senaryo, IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu'na bağlı olarak 1,5 santigrat derece hedefiyle uyumludur ve enerji ile bağlantılı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile de doğru-
dan ilişkilidir.

Bu senaryoya göre, net sıfır hedefine ulaşmanın tek yolu temiz ve enerji verimli teknolojilere yatırım yapmaktır. Aydem Perakende, IEA NZE 2050 senaryosu doğrultusunda faaliyetlerinde çeşitli önlemler almaktadır. IEA NZE 2050 senaryosu göz önüne alındığında, 2050 net sıfır yol haritasının bir parçası olarak yenilenebilir enerjinin elektrik şebekesine entegrasyonunda kayda değer bir artış olacak ve sonuç olarak elektrik satışlarının daha yüksek bir oranı yenilenebilir kaynaklardan sağlanacaktır.

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafi bölge, yenilenebilir enerji üretimi açısından Türkiye'nin önde gelen bölgelerinden biridir. Ayrıca, Aydem Perakende'nin yaptığı ikili anlaşmalar sayesinde tedarik edilen elektrikte yenilenebilir enerjinin payı artmakta ve bu sayede müşterilerimizin yenilenebilir enerji satın almaları kolaylaşmaktadır.

Sera Gazı Emisyonları

Faaliyetlerimizle ilişkili sera gazı (GHG) emisyonlarını yıllık bazda hesaplayarak yönetmek ve bu emisyonları azaltmak için etkili stratejiler geliştirmek, kapsamlı iklim dönüşüm planımızın bir parçası olarak net sıfır şirket olma yolculuğumuzda attığımız önemli adımlardır. Sadece Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı değil, 2021 yılından bu yana tüm faaliyetlerimiz için Kapsam 3 emisyonlarımızı da hesaplıyoruz.

Doğrudan kontrolümüz dışındaki faaliyetlerden kaynaklanan dolaylı emisyonlar olan fakat yine de toplam karbon ayak izimize önemli ölçüde katkıda bulunan Kapsam 3 emisyonları dikkatli bir şekilde değerlendirilmiş ve önemli emisyonları emisyon envanterimize dahil edilmiştir.

2022 yılında, Kapsam 1 emisyonlarımızın 387,83 ton karbondioksit eşdeğeri (CO₂eq), Kapsam 2 emisyonlarımızın ise 343,95 ton CO₂eq olarak hesaplanmıştır.

Emisyon hesaplamalarımızın güvenilirliğini ve sektörle uyumluluğunu sağlamak için 2022 yılından itibaren Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) ile uyumlu bir hesaplama metodolojisi geliştirmekteyiz. Aydem Perakende karbon ayak izi çalışmalarına 2017 yılında başlamıştır. Bu kapsamda ISO 14064 standardına göre hesaplanıp doğrulanan veriler kullanılarak sera gazı azaltım çalışmaları devam ettirilmektedir.

SBTi ile birlikte geliştirilen kısa vadeli azaltım hedefimiz, öncelikle Kapsam 1 ve Kapsam 2 envanteri kapsamındaki doğrudan ve enerji ile ilgili sera gazlarına odaklanmaktadır. Bu yaklaşım, Türkiye'deki tüm faaliyetlerimizi ve şirket genelindeki emisyonları kapsamakta olup, herhangi bir ayırım yapılmamıştır.

Emisyon hesaplamalarımızın güvenilirliğini ve sektörle uyumluluğunu sağlamak için 2022 yılından itibaren Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) ile uyumlu bir hesaplama metodolojisi geliştirdik. Yine bu yıl, 2022 yılını baz yıl olarak şirketimiz için bir sera gazı emisyon azaltım hedefi belirledik.

Yenilenebilir Enerji

Kapsamlı hedeflerimiz doğrultusunda öncelikli amacımız, iklim değişikliği planımızda belirlenen hedeflerle uyumlu olarak, 2022 baz yılına göre 2030 yılına kadar tüm süreçlerimizde enerji tüketiminde şirket genelinde %100'lük önemli bir azaltım yapmaktadır. Ayrıca, stratejimizin önemli bir parçası da tüm elektrik tüketimimizin yalnızca yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmesini sağlamaktır.

Bu hedef doğrultusunda, 2030 yılına kadar önlene-meyen emisyonlar için Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (IREC) almayı amaçlıyor ve sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı bir adım daha ileriye taşıyoruz. Tüm operasyonlarımızda %100 yenilenebilir enerjiye geçiş yaparak 2050 net sıfır hedeflerimize ulaşma yolunda önemli bir adım atıyoruz. Bu geçiş, sürdürülebilir bir geleceğe doğru yolculuğumuzda önemli bir kilometre taşı niteliği taşımaktadır.

Hizmet verdiğimiz bölgelerde düşük karbonlu bir alternatif olarak yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı-nı teşvik etme konusunda önemli adımlar attık. 2022 yılında son kullanıcılara tedarik edilen enerjinin yaklaşık %61'i yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır. Ayrıca, kapsamlı iklim dönüşüm planımızın bir parçası olarak genel müdürlük binamıza GES kurulumu yaparak, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını desteklemeye yönelik adımlar attık.

Elektrik üretim tesisleriyle yaptığımız ikili anlaşmalar-la, yerli ve yenilenebilir enerjinin piyasada daha fazla kullanılmasına ve ülke ekonomisine entegrasyonuna aktif olarak katkıda bulunuyoruz. Yaptığımız çalışmalar, ülkenin temiz enerjiye geçişini desteklemekle kalmayıp aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin ilerletilmesi konusundaki kararlılığımızla da uyumludur.

Bölgemizin enerji ihtiyaçlarının karşılanmasında kilit bir oyuncu olarak, üretim tesislerini yenilenebilir enerji-ye geçiş konusunda aktif bir şekilde teşvik ediyor ve müşterilerimiz arasında farkındalık yaratmak için çaba gösteriyoruz. Bu çabalarla uyumlu, bilinçli ve etkili yatırım kararları almaya öncelik veriyoruz. Enerji sektörüne yaptığımız yatırımlar, bölgesel enerji taleplerini karşıla-manın ötesinde, iklim değişikliğinin ele alınmasında ve sorumlu üretim ve tüketim modellerinin teşvik edilme-sinde hayati bir rol oynamaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarını aktif bir şekilde destekleyerek ve ülkenin temiz enerji dönüşümüne katkıda bulunuyor, daha sür-dürülebilir ve dirençli bir enerji sisteminin geliştirilmesi-ne olanak sağlıyoruz.

İklim Hedeflerinde Paydaş Katılımının Teşviki

Bir perakende elektrik satış şirketi olarak, odak nokta-mız son kullanıcılara hizmet etmektir ve bu da müşte-rilerimizle olan ilişkimizi önemli kılmaktadır. Müşteri ta-banımızla aktif olarak etkileşim kurarak, onların mevcut ihtiyaçlarını karşılamaya ve değişen taleplerini öngör-meye ve karşılamaya çalışıyoruz. Müşteri davranışlarını anlamak, tekliflerimizi ve hizmetlerimizi onların tercihle-rini ve gereksinimlerini en iyi şekilde karşılayacak şekil-de uyarlamak için hayati önem taşımaktadır.

Enerji verimliliği ve sürdürülebilir uygulamalara olan güçlü bağlılığımızı benimseyerek, eğitim/bilgi payla-şımı katılım stratejisini müşteri katılımı yaklaşımımızın bir ayağı olarak oluşturduk. Bu strateji, müşterilerimizin ihtiyaç duyabileceği konularda bilgi ve iletişim anlayı-şını daha da güçlendirmek için bir araç olarak hizmet vermektedir.

Eğitim girişimleri aracılığıyla müşterilerimizi enerji ve-rimliliğinin önemi hakkında bilgilendirmeyi ve onları pratik uygulamalarla desteklemeyi amaçlıyoruz. Enerji tasarrufu teknikleri ve ipuçları hakkında değerli bilgiler paylaşarak, yalnızca finansal açıdan fayda sağlamak-la kalmayıp aynı zamanda daha büyük bir hedef olan çevresel sürdürülebilirliğe de katkıda bulunan bilinçli seçimler yapmalarını sağlıyoruz.

Ayrıca, müşterilerimiz arasında yenilenebilir enerji kay-naklarının benimsenmesini teşvik ediyoruz. Kampan-yalar ve rehberlik yoluyla müşterilerimize yenilenebilir enerji seçeneklerini benimsemeleri ve çevre üzerinde olumlu bir etki yaratmaları için gereken motivasyonu sağlıyoruz.

Bu katılım stratejisini sürekli geliştirerek ve genişleterek, enerji sektöründeki sürdürülebilirlik hareketinin ön safla-rında yer almaya devam ediyoruz. Aydem Perakende olarak, yenilenebilir enerjinin benimsenmesi ve sorumlu enerji tüketiminin teşvik edilmesinde lider olma vizyo-nuyla hareket ediyoruz.

Başarıyı ölçmek, müşteri etkileşimlerimizin etkinliğini değerlendirmek ve stratejilerimizi müşteri talepleriyle uyumlu hale getirmek için çok önemlidir. Müşteri katılımı yaklaşımımızın bir parçası olarak, müşteri tabanımızın %70'ine ulaşmayı bir başarı eşiği olarak belirledik. Bu katılım çerçevesinde tüm müşterilerimize eğitim ve bilgi sağlayarak kendimizi başarılı sayıyoruz.

İklim Değişikliği İle Mücadelede Paydaş Katılımı

İklimle ilgili paydaş katılımı stratejimiz, hizmetlerimizin yüksek kalitesini ve müşterilerimizin bize duyduğu güveni yansıtan son derece olumlu sonuçlar vermiştir. Geniş bir müşteri yelpazesine yönelik önemli düzeyde katılım ve erişim, yenilenebilir enerjiye olan talepteki kayda değer artış ve sürdürülebilir uygulamaların giderek daha fazla benimsenmesi ile enerji sektöründeki değişen piyasa dinamiklerinin bir göstergesidir. Bu gelişmeler enerji sektöründe köklü değişikliklere yol açacak ve sürdürülebilir yaklaşımların yaygın bir şekilde benimsenmesinin önünü açacaktır. Şirketimizin kısa vadeli hedefleriyle uyumlu olan bu strateji, iklim geçiş planımızı daha da destekleyecek ve bizi net sıfır olma taahhüdümüze doğru yönlendirecektir.

Müşterilerimizle güçlü bir etkileşim sürdürmek için çeşitli proaktif yaklaşımlar uyguluyoruz. Temel girişimlerimizden biri, müşterilerimize düzenli olarak enerji tasarrufu ipuçları, yenilenebilir enerji kullanımının faydaları hakkında iç görüler ve sürdürülebilir uygulamalar hakkında değerli bilgiler içeren e-bültenler göndermektir. Bu tutarlı içerik akışı ve bilgilendirmeler, müşterilerimizi güçlendirmektedir.

İklimle ilgili müşteri katılımı stratejimiz yalnızca müşteri memnuniyetini ve güvenini artırmakla kalmadı, aynı zamanda bizi enerji sektöründe olumlu değişim için bir katalizör olarak konumlandırdı. Müşterilerimizi yenilenebilir enerjiyi ve sürdürülebilir uygulamaları benimsemeleri için güçlendirerek, şirketimizin iş hedeflerine önemli ölçüde katkıda bulunuyor ve net sıfır emisyonu ulaşma taahhüdümüzle uyum sağlıyoruz.

Yeşil Tarife Uygulamaları

Yeşil Tarife, tüketicilere, enerji tüketim alışkanlıkları üzerinden iklim değişikliği ile mücadeleye aktif olarak katılma fırsatı sunan bir sistemdir. Bu tarife türü, elektrik şebekesinde yeşil enerji kaynaklarından üretilen elektrik kullanımını teşvik eder. Türkiye'nin enerji düzenleyici kurumu olan Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) da bu tarifenin uygulanmasını sağlar.

Yeşil Tarife (YETA), gönüllülük esasına dayanır. Bu kapsamda, tüketiciler enerjinin yenilenebilir kaynaklardan üretildiğini gösteren bir işareti faturalarında görmeyi seçebilirler. YETA, tüketicilere kendi enerji tüketiminin çevre üzerindeki etkilerini yönetme fırsatı ve sürdürülebilir enerji tüketimine geçiş için olanak vermektedir.

Tüketicilerin enerjilerinin yenilenebilir kaynaklardan geldiğine dair güvenilir ve şeffaf bir kanıt, Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi (YEK-G Belgesi) ile verilir. Bu belge, kullanıcıya enerjinin sürekliliğinin ve yenilenebilirliğinin güvencesini verirken, ülkemizde ve dünya genelinde bir standardı da temsil etmektedir.

Yeşil Tarife'nin uygulanmasının diğer pozitif etkisi iklim değişikliği ile mücadeleye verdiği destektir. Enerji kaynaklarımızı fosil yakıtlardan yenilenebilir enerjiye (güneş, rüzgar, hidroelektrik gibi) yönlendirerek, karbon-dioksit emisyonlarımızı azaltabiliriz. Yeşil Tarife, sadece kişilerin ve kurumların karbon ayak izini azaltmaya değil, aynı zamanda küresel sıcak artışını kontrol altına almaya ve iklim değişikliğinin etkilerini hafifletmeye yardımcı olmaktadır.

Yeşil Tarife, ekonomik istikrarla birlikte çevreyi koruma ve iklim değişikliği ile mücadele hedeflerine ulaşmamıza yardımcı olacaktır. Yenilenebilir enerji kullanımına yönelik bu gönüllü taahhüdün, tüm tüketiciler ve enerji sektöründe faaliyet gösteren tedarikçiler tarafından benimsenmesi hem enerji alanındaki sürdürülebilirliği hem de yenilenebilir enerjiye yönelik genel talebi artırabilir. Bu uygulama, çevresel ve sosyal etkilerle geleceğimizi şekillendiren bir yolun anahtarını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi

Risk Yönetimi
Risk Yönetim Süreçleri
Yönetim Kurulu Sorumluluğu

Risk Yönetimi

Aydem Perakende olarak, şirketimizin varlıklarını ve değerlerini, uzun vadeli planlamalar ile yönetiyoruz. Bu yönetim yaklaşımımız ile sürdürülebilir finansal performans, rekabetçi avantaj ve büyümeyi sağlıyoruz. Paydaşlarımızın çıkarlarını gözetirken, iklim değişikliği, çevresel unsurlar ve sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler dahil olmak üzere, finansal ve finansal olmayan risklerin yönetimini büyük bir ciddiyetle ele alıyoruz.

Elektrik perakende sektörü, son kullanıcılarımızın günlük yaşamları üzerinde doğrudan bir etkiye sahiptir. Risk Politikalarımız bu sorumluluğu risk yönetim sistemimize dahil etmektedir. Şirketimizin varlığını, büyümesini ve devamlılığını tehlikeye düşürebilecek, stratejik, operasyonel ve finansal hedeflerimizin gerçekleşmesini engelleyebilecek, tüm paydaşlarımızın gözünde şirket imajımızı olumsuz yönde değiştirebilecek tüm durumlar önemli risk olarak kabul edilmekte ve her bir risk için etkin önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda finansal ve finansal olmayan risk tanımlarımızı takip ediyor ve bu riskleri bertaraf etmek için aksiyon alıyoruz. Risklerimiz, stratejik, operasyonel, finansal, regülasyon, istihdam, güvenlik, iş sürekliliği ve çevre riskleri olmak üzere altı başlıkta ve kurumsal risk yönetimi altında ele alınmaktadır.

Sektörümüzün doğası gereği iklimle ilgili risklere karşı duyarlı bir konumdayız. İklim krizinin bizi zorladığı ana alanlar tedarikçi yönetimi, sosyo-ekonomik etki, yetenek yönetimi, operasyonel, itibar riskleri, kârlılık yönetimi ile öz sermaye ve borç finansmanıdır. Aydem Perakende, tüm risk ve fırsatları kalitatif ve kalitatif olmayan risk izleme yoluyla değerlendirmektedir. Risk ve fırsat değerlendirme süreci üç temel aşamaya ayrılmıştır.

Değerlendirme aşamasında, Risk Yönetimi birimi olası riskleri ve fırsatları potansiyel çözümlerle birlikte yönetim kurulu düzeyindeki komiteye raporlamaktadır. Yönetim kurulu düzeyindeki komite, önem değerlendirmesi yoluyla planlamaya göre gerekli uygulamaları gerçekleştirir. Yürütme sürecinde, risk konusu ilgili departmanlara delege edilir ve yürütme süreci bizzat komite tarafından denetlenmektedir.

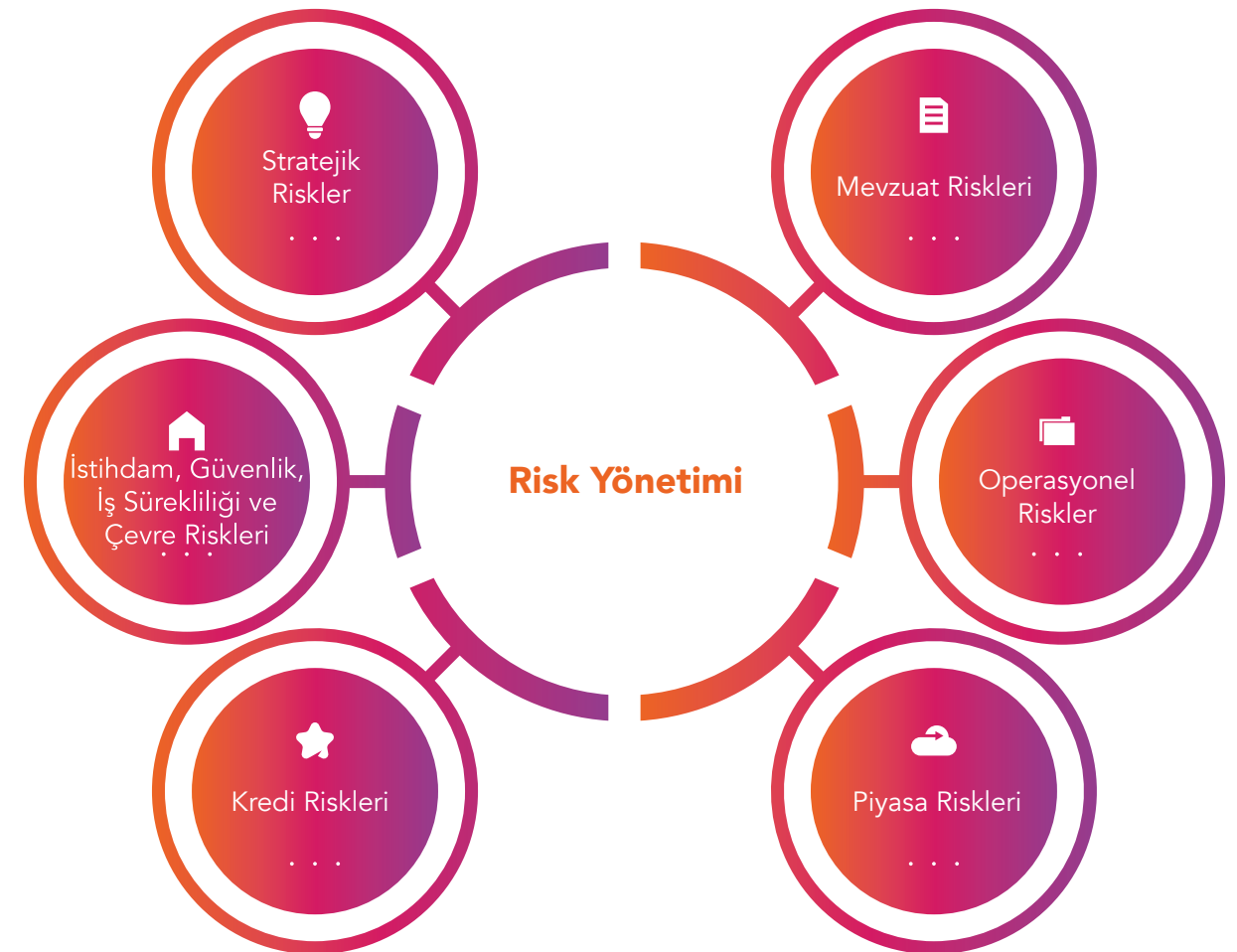
Riskler ve alınacak aksiyonlar; hem faaliyetlerimizde sürekli olarak hem de yatırım karar süreçleri öncesinde çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerle bütünsel olarak değerlendirilip önceliklendirilerek ele alınmaktadır.

Finansal sonuçlar dışında, risklerin yaratabileceği itibari etkileri, denetim ve düzenleme yapan kurumlar karşısındaki etkileri, çalışanlarımız üzerindeki etkileri ve değer zincirimizi geniş bir şekilde göz önüne alıyoruz. Aydem Perakende olarak, risk yönetim süreçlerimizin çerçevesini uluslararası düzeyde kabul gören prensiplerle uyumlu olarak belirliyoruz.

Risk yönetimini, operasyonlarımızın ve stratejik planlamamızın temeli olarak entegre ediyoruz; güvenilir bir risk yönetim mekanizması uygulayarak, yatırım kararlarımızı ve süreçlerimizi gözden geçiriyoruz. Tüm risk ve fırsatları geniş bir yelpazede değerlendiriyoruz.

Şirketimizin tüm birimlerinde olduğu gibi, risk farkındalığı kültürümüzün bir parçasıdır ve stratejik kararlarımızla operasyonel faaliyetlerimizi risk toleransımızın sınırları içinde tutuyoruz. Mali performans ve itibarımızı olumsuz etkileyebilecek tüm risk unsurlarını mümkün olan en iyi şekilde yönetiyoruz.

Riskleri saptayabilmek, analiz edebilmek, risk limitlerini ayarlamak ve kilit risk göstergelerini belirlemek amacıyla risk yönetim politikalarımızı ve sistemlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.



Risk Yönetim Süreçleri

Risk Tanımlaması

Aydem Perakende, faaliyet gösterdiği sektörün toplumsal refahın gelişimi & sürdürülebilirliği açısından taşıdığı önem ve enerji sektörünün iklimsel sorunlarla olan karşılıklı bağımlılığı nedeniyle heterojen risklere maruz kalmaktadır. Şirketimizin varlığını, gelişimini ve sürekliliğini tehlikeye atabilecek, stratejik, operasyonel ve finansal hedeflerimizin gerçekleşmesini engelleyebilecek, tüm paydaşlarımızın gözünde şirket imajımızı olumsuz yönde değiştirebilecek tüm durumlar önemli riskler olarak kabul edilmekte ve her bir risk için etkin önlemler alınmaktadır.

Enerji arz-talep dengesizliği, iklim değişikliği, doğal kaynakların azalması, yasal değişiklikler, doğal afetler, değişen ekonomik dengeler, yeni pazarlar, teknolojik yenilikler, dijitalleşme gibi iklimle ilgili tüm riskleri sınırlandırarak tespit ediyor ve bunları belirlenen başlıca altı risk kategorisinde değerlendiriyoruz.

Risk Değerlendirmesi

Riskler belirlendikten sonra riskin gerçekleşme olasılığını takip ediyoruz. Eğer risk finansal, operasyonel ve çevresel olarak şirketin varlığına tehdit oluşturmaya devam ediyorsa, yönetim kurulunu bu konuda uygun aksiyonları almak üzere yönlendiriyoruz.

Karşılık Verme

Değerlendirdiğimiz risklere müdahale edebilmek için maruz kaldığımız riskleri, yasal düzenlemelere uygun olarak, uluslararası standartlara uygun yöntemlere başvurarak ölçümlüyor ve izliyoruz. Risk Yönetimi Departmanı aracılığıyla risklerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Risklerimizi yönetirken 8 bileşenden oluşan bir strateji izliyoruz.

Risk Yönetimi Stratejisi



Değişken ve rekabetçi piyasa koşullarında daha hızlı ve doğru karar alınması amacıyla risk yönetimini Aydem Perakende'nin günlük faaliyetlerine ve stratejik planlamasına bütünüyle entegre ederek hareket ediyoruz.

Yönetim Kurulu Sorumluluğu

Aydem Perakende Yönetim Kurulu, tümleşik ve etkin bir risk yönetim yapısının oluşturulması ve şirket operasyonlarına uyumlu hale getirilmesi konusunda, aşağıda belirtilen risk yönetimi ilkelerinin uygulanmasının denetimini garanti etmektedir.

Risk yönetimini, operasyonlarımızın ve stratejik planlamamızın temeli olarak entegre ediyoruz. Güvenilir bir risk yönetim mekanizması uygulayarak, yatırım kararlarımızı ve süreçlerimizi gözden geçiriyoruz.

- Şirket genelinde ve ana işlem süreçlerinde, kalitatif ve kantitatif olarak tespit edilen şirket risk iştahı, kabul edilebilecek risk toleransı düzeyleri ve risk politikaları her yıl yeniden gözden geçirilerek onaylanmaktadır.
- Şirketin karşı karşıya olduğu öne çıkan riskler ve potansiyel tehditler; onaylanmış risk politikalarına ve sınırlarına uygunluk ve avantaj sağlama yönüyle düzenli periyotlarla değerlendirilmektedir.
- Şirketin risk yönetim operasyonlarına yeterli kaynak ve destek sağlanacağını taahhüdü verilir. Bu yaklaşım, riskin etkili ve proaktif bir şekilde yönetilmesini ve Aydem Perakende'nin risk yönetimine olan güçlü bağlılığını gösterir.



Dijitalleşme

Dijitalleşme

Dijitalleşme

Hızla değişen ve gelişen teknolojilerin takibi, gerekli stratejik adımların atılması ve bununla ilgili dönüşümlerin yapılması enerjinin kesintisiz, güvenli bir şekilde müşteriye ulaştırılması ve iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması için kritik önemdedir. Bu kapsamda, iklim değişikliğiyle ilgili riskler ve fırsatlar kısa, orta ve uzun vadede operasyonlarımızı doğrudan etkileyecektir.

Aydem Perakende'nin yakın zamanda operasyonlarla ilgili stratejik girişimlerini hayata geçirmesi, iklimle ilgili risk ve fırsatlara verilen net bir yanıtı yansıtmaktadır. Fiziksel müşteri hizmetleri merkezini kapatma ve çevrimiçi bir hizmet modeline geçme kararı, Aydem Perakende'nin karbon emisyonlarıyla ilişkili çevresel zorlukları ve bunları azaltma ihtiyacını kabul ettiğini göstermektedir. Bu stratejik değişim, net sıfır hedefine ulaşmayı amaçlayan NZE 2050 temelinde sürdürülebilirliğe ulaşma ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik uzun vadeli vizyondan etkilenmektedir.

Raporlama yılı boyunca Aydem Perakende, tüm müşteri hizmetlerinin çevrimiçi bir platforma geçişini başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu geçiş, fiziksel binalar için gereken enerji tüketimini ortadan kaldırarak Aydem Perakende'nin çevresel sürdürülebilirlik taahhüdüyle paralel bir şekilde gerçekleşmiştir. Aydem Perakende, bu dijital dönüşümü benimseyerek karbon emisyonlarını önemli ölçüde azaltmış ve iklim değişikliğiyle mücadele konusundaki küresel çabalara katkıda bulunmuştur. Aydem Perakende'nin bu stratejik girişimi sadece iklimle ilgili riskleri ele almakla kalmayıp aynı zamanda çok sayıda fırsatı da ortaya çıkarmıştır. Çevrimiçi hizmet yaklaşımına geçiş, önemli ölçüde maliyet tasarrufu sağlamıştır. Kısa vadede, Aydem Perakende'nin dijitalleşmeyi benimsemesi Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonlarında azalma ile sonuçlanmıştır. Raporlama yılı içinde 40 fiziksel müşteri hizmet binası kapatılmıştır.

Dijitalleştirme projelerimizi hayata geçirerek yüksek kalitede hizmet sunmaya devam ediyoruz!

Aydem Perakende olarak, kâğıt kullanımının önüne geçerek doğaya da katkıda bulunduğumuz "Doğrulama Kodu ile E-Arşiv & Bilgi Güncelleme" projesini hayata geçirmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Temmuz 2022 itibarıyla canlıya aldığımız yeni dijital uygulamamızla; müşterilerimize ait fatura bildirim tercih değişikliği ve bilgi güncelleme işlemlerini SMS doğrulaması ile daha hızlı ve güvenli dijital olarak tamamlıyoruz.

Müşterilerimiz Whatsapp chatbot yapay zekamızı kullanarak müşteri ilişkileri merkezine gitmeden online olarak bir çok konuda hizmet almaktadır.

IDC CIO 2022 Türkiye Ödülleri'nde "Müşteri Deneyimi" Kategorisinde Ödül Almanın Mutluluğunu Yaşıyoruz!

International Data Corporation (IDC) tarafından bu yıl 13.sü düzenlenen IDC CIO Türkiye Zirvesi, hem Türkiye hem de yurt dışından 500'e yakın üst düzey bilgi teknolojileri yöneticisinin katılımı ile gerçekleşmiştir.

Aydem Perakende doğa dostu, yenilikçi dijital uygulamaları geliştirip, hayata geçirmeye devam ediyor.

IDC CIO 2022 Türkiye Zirvesi'nde Türkiye'nin önde gelen şirketlerinin 14 kategoride 210 projeye yarıştığı IDC CIO 2022 Ödülleri'nde "Müşteri Deneyimi" kategorisinde, Aydem Perakende "Elektrik Abonelik Sözleşmelerinde Dijitalleşme" projesi ile 3.'lük ödülünü alarak büyük bir başarıya imza atmıştır.

Canlıya alıp hayata geçirdiğimiz, bize bu değerli ödülü kazandıran "Elektrik Abonelik Sözleşmelerinde Dijitalleşme" projesi uygulamamızla kâğıt kullanımının önüne geçerek doğaya da katkıda bulunurken müşterilerimizin hayatını kolaylaştırıp, onların değişen ihtiyaçlarına hızlı çözümler sunabilmenin mutluluğunu bir kez daha yaşıyoruz.

Bitmeyen pozitif enerjimizle yenilikçi dijital uygulamalarımızı geliştirmeye ve sürdürülebilir bir gelecek için tüm hızımızla çalışmaya devam ediyoruz.



Aydem Perakende bu yıl ilk kez katıldığı yarışmada Müşteri Deneyimi Kategorisinde 3.'lük ödülü almıştır.

Çalışanlarımız

Aydem Perakende İK Uygulamaları
Yetenek Yönetimi, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik
İş Sağlığı ve Güvenliği


Aydem
perakende



Aydem Perakende İK Uygulamaları

Aydem Perakende olarak başarılarımızın ardında, hep daha iyiyi hedefleyen vizyonumuz ve finansal yapımızla çalışanları tarafından benimsenmiş güçlü kurum kültürü ve prensipleri yer almaktadır. Yüksek güven kültürü üzerine kurduğumuz çalışma politikalarımız ve hayata geçirdiğimiz fark yaratan, yenilikçi uygulamalarımızla çalışan memnuniyetine ve mutluluğuna önem veren bir kurum olarak harika iş yeri kriterlerini sağlayarak 2022 yılında “Great Place to Work Certified” şirketi olmayı başardık.

Aydem Perakende, Türkiye’nin En İyi İşverenleri 2021 Bölge Ödüllerinde ise 250+ çalışan kategorisinde Ege Bölgesi’nin En İyi İşvereni olmuştur.

Önümüzdeki yıllarda da yüksek güven kültürü üzerine kurduğumuz çalışma politikalarımızı sürdürülebilir kılmak en büyük hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Şirketimiz, prosedür ve kurallara uygun, şeffaf İK politikaları ile bireylere, topluma, ülkemize ve çevreye karşı sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Yaptığımız her işin, attığımız her adımın odağında “insan” vardır. Sürekli gelişim, merak, araştırmacı ruhumuz ve yıllar içinde edindiğimiz uzmanlığımız, hayatın her anına enerji ve değer katan çözümler geliştirmemizi sağlamaktadır. Çalışma arkadaşlarımızın farklı fikirlerini ifade etmelerine olanak yaratır, sosyal ihtiyaçlarına değer verir ve başarılarını takdir ederiz. Çalışma arkadaşlarımızın ve paydaşlarımızın değişen koşullarda ortaya çıkan ihtiyaçlarını takip ederek çalışma ortamında, iş yapış sistemimizde, ürün ve hizmetlerimizde gerekli geliştirmeleri yapıyoruz.

Yüksek iş ahlakı standartlarıyla; duyarlılık, sorumluluk, hayata dokunan dinamik ve yenilikçi değerlerimiz işimizi yaparken bize rehberlik eden en değerli pusulamızdır.

Ruhumuzdaki merakla ürün, süreç ve hizmetleri daha verimli, hızlı ve hatasız yerine getirmek için yeni yollar deniyoruz. Bireylere, topluma, ülkemize, çevreye ve gelecek nesillere karşı duyduğumuz sorumluluk bilinciyle, iş ahlakı, şeffaflık, toplumsal değerlere ve çevreye saygı en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Tüm şirket personeli, Temel Performans Göstergeleri (KPI) tarafından belirlenen hedefleri içeren performans odaklı bir yönetim puanlama çerçevesine tabidir. Sistem, şirket çapında genel terfi ve ikramiyelere ilişkin kararları doğrudan etkilemektedir. Tüm organizasyonel seviyelerden çalışanlar, iş geliştirme, verimlilik, düşük karbon ekonomisi, sürdürülebilirlik ve finansal kazanımlar gibi alanları kapsayan Fikir Hattı sistemi ile ilgili karar alma süreçlerine aktif olarak katılabilmektedir. Fikir Hattı girişimi aracılığıyla onaylanan projeler, çalışanlara proje gelirlerinden %2’lik bir pay sunmaktadır.

İnsan kaynakları alanındaki öncü uygulamalarımız ile elektrik sektörüne öncülük ediyor, sektörde gelişime ve değişime yön veriyoruz.

Yetenek Yönetimi, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik

Şirketimiz açısından en belirleyici özelliklerimiz adil ve eşitlikçi yapımız, çalışana değer veren ve çeşitliliğe saygı duyan yönetim anlayışımız, fırsat eşitliğini gözeten, güvenli ve çalışanları için sorumluluk alan insan kaynakları yaklaşımımızdan oluşmaktadır. Tüm iş yapış süreçlerimizde, çalışanlarımıza dil, din, ırk, mezhep, inanç, cinsiyet, ulus, medeni durum, yaş ve benzeri nedenlerle herhangi bir ayrımcılığa asla müsaade edilmemesini temel ilkemiz olarak görüyor; Her türlü ayrımcılığa karşı net duruşumuzu, politika, uygulamalarımız ve Yönetim Kurulumuzun bu alandaki net tutumu ile gösteriyoruz.

Üst yönetimimiz tarafından şirketimizde eşitlik konusundaki hassasiyetin taahhüt edildiğinin bilinciyle çalışıyoruz. İş ortamımızda, ayrımcılıkla ilgili yaşanacak her türlü olayın önüne geçmeye çalışıyor ve çalışanlarımızın bildirimlerinin olması halinde, bildirimleri en doğru şekilde değerlendirip çözüme ulaştırıyoruz.

Çalışanlarımızın çeşitliliğini ve uygulamaların kapsayıcılığını desteklemek adına çalışanlarımızla işe alım süreci ile başlayan etkileşimimizde; terfi, performans değerlendirmesi, transfer, izin, ücret ve eğitim hakları gibi tüm insan kaynakları süreçlerimizde, fırsat eşitliği ve ayrımcılığın önlenmesi yaklaşımımıza uygun şekilde hareket ediyoruz. Çalışanlarımızla ilgili her aşamada verdiğimiz kararlarda bu farklılıkları karar alma süreçrimize dahil etmeden; eşitlikçi, sağduyulu, güvenilir ve adil bir iş ortamı oluşturuyoruz.

Tüm çalışanlarımızla paylaştığımız İnsan Hakları Politikamız çalışanı bu konu özelinde teşvik eden en önemli mekanizmadır. Bu kapsamda tüm çalışanlarımıza, çalışma hayatları boyunca fırsat eşitliği sağlamak, eşitlikçi, çeşitlendirilmiş ve tüm ayrımcılıklara karşı çıkan, güvenli, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmak, tüm faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizin her adımında insan haklarını savunmak, çalışan kadın sayısının artırılmasını sağlamak, kadın çalışanları ve tüm kadınları eşit fırsatlara sahip olabilmeleri için desteklemek, en önemli ilkelerimizdir.



Aydem Perakende’de Eşit Hayat

Çalışana, yaşam döngüsü boyunca fırsat eşitliği sağlamayı, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmayı, enerji sektöründe kadın çalışan sayısını artırmayı ve kadınların güçlenmesini desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığın desteklenmesi noktasında üst bir amaç olarak hayata geçirdiğimiz en önemli başlığımız “Eşit Hayat Projesi” dir.

Çalışanlarımız En Büyük Sermayemiz

Çalışanlarımızın en büyük sermayemiz olduğu yaklaşımla onların benzersiz yeteneklerini keşfederek ve onlara gerektiği şekilde değer vererek, en iyi potansiyellerine ulaşabilecekleri bir ortamda geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım, sadece çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmakla kalmayıp aynı zamanda şirketimizin sürdürülebilir başarısının ve karlılığının da en büyük kanıtıdır.

Yetenek yönetimi, kapsayıcılık ve çeşitlilik kapsamında izlediğimiz adil politikalar çalışanlarımızı teşvik eder. Bu kapsamda aynı teşvik mekanizmalarımız daha ön plandadır. Yetenek yönetimi dahilinde işe alım süreçlerimizde adil değerlendirme araçlarımızı (Mülakat, envanter, değerlendirme merkezi uygulamaları vb.) kullanıyoruz.

Çalışanlarımızın başarımıza ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda en önemli gücümüz olduğu bilinciyle hem Şirketimizin hem de çalışanlarımızın hedeflerine ulaşmasını teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak; çalışanlarımızın gelişimine önem veriyor, yeteneklere yatırım yapıyor ve çalışanlarımıza motive edici bir iş ortamı sunuyoruz. Sektördeki hızlı dönüşüme başarılı bir şekilde uyum sağlayabilmek için çalışanlarımızı geliştirmek adına birçok yatırım yapıyoruz.

İnsan Kaynakları Politikası kapsamında yönetici pozisyonlarının Şirket içinden terfi/atama ile doldurulmasını önceliklendiriyoruz. Boş yönetici pozisyonlarını çalışanlara iç kaynaklar yolu ile duyuruyor, istekli çalışanlar için tasarlanan süreçte çalışanın bilgi-beceri ve yöneticilik değerlendirmesini gerçekleştiriyoruz.

Eşit Hayat Projesini sadece çalışanlarımız için değil, toplumun genelini kapsayan önemli içeriğe sahip bir inisiyatif olarak konumlandırıyoruz.

Eşit Hayat’ı kadının ve erkeğin iş ve sosyal yaşamındaki cinsiyete dayalı engellerini ortadan kaldırmak, cinsiyet eşitsizliğinin önüne geçmeye yönelik kalıcı ve sürdürülebilir bakış açıları, tutum ve davranışlar kazandırmak üzerine kurguluyoruz.

Bu kapsamda komite tarafından yapılan adil değerlendirmeler hakkında çalışana hızlı bir şekilde geri bildirim vererek çalışanın güçlü yönleri ve gelişim alanları hakkındaki farkındalığı artırıyoruz.

Çalışanlarımız arasında ırk, din, dil, renk, yaş, cinsiyet, ailevi durum, ulusal köken, istihdam, meslek, sosyal geçmiş, sağlık durumu, fiziksel engel, cinsel tercih, mümkün ya da olası hamilelik durumu, sendikal aktiviteler ya da yasalarca belirlenen diğer faktörler dâhilinde ayrımcılık yapılmasına hiçbir koşulda müsamaha göstermiyor, çalışanlarımızın farklılıklarına değer veriyoruz.

Tüm çalışanlarımıza ücretlendirme, performans değerlendirmesi, kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanma, istihdam ve benzeri konularda eşit haklar sağlamayı, adil ücret ve çalışma saatleri sağlamayı ve fırsat eşitliği planlarımız ile ilgili tüm gelişmeleri iç ve dış iletişim kanalları üzerinden duyurmayı önemsiyoruz. Kadınların iş gücüne katılımını destekleyerek kadın-erkek fırsat eşitliği ilkelerini tüm insan kaynakları politikalarımızda ve prosedürlerimizde, işbu İnsan Hakları Politikası ile güvence altına almayı ve istihdamını oranını ve üst yönetimde kadın çalışan oranını artırmayı hedefliyoruz.

İzin süreçlerimizi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısıyla tüm cinsiyetlerin hassasiyetlerini, ebeveynlik durumlarını kapsayacak şekilde yeniden düzenledik. Dezavantajlı gruplar için işe alım süreçlerini hassasiyetle yönetiyor, çalışanlarımıza farklılık gözetmeden yan haklar sağlıyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG)

Aydem Perakende olarak dünyanın en kapsamlı sürdürülebilirlik platformu olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin (UN Global Compact) katılımcısı olmanın gururunu ve mutluluğunu yaşıyoruz.

İşimizi en iyi şekilde yaparak kurumu geleceğe taşıırken; bireylere, topluma, ülkemize ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. İşimizi hedeflenen zaman ve kalitede gerçekleştirirken iş ahlakımız çerçevesinde yapılmasını sağlıyoruz. Prosedür ve kurallara uygun, şeffaf ve hesap verebilir bir çalışma tarzını benimseyerek etik olmayan ya da haksız bir uygulama ile karşılaşarsak sesimizi duyuruyoruz.

Sözleşme katılımcısı olarak tüm iş süreçlerimizde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri olan insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 ilkeye uymayı taahhüt ederek; söz konusu prensipleri gözetmenin yanı sıra her yıl bu alanlardaki çalışmalarımızı raporlayacak ve yerine getirdiğimiz taahhütlerimizi de somut göstergelerle ortaya koyacağız.

Aydem Perakende olarak daima insan odaklı yaklaşımımızla ve sürdürülebilir hedeflerimizle sektörümüzde fark yaratan çalışmalarda yer almaya devam edeceğiz.



Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin 10 İlkesi

1. İlke

İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı

İnsan Hakları

2. İlke

İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

İnsan Hakları

3. İlke

İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli

Çalışma Standartları

4. İlke

Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli

Çalışma Standartları

5. İlke

Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli

Çalışma Standartları

6. İlke

İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

Çalışma Standartları

7. İlke

İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli

Çevre

8. İlke

İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli

Çevre

9. İlke

İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

Çevre

10. İlke

İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaştırmalı

Yolsuzlukla Mücadele

“Türkiye’nin En İyi İşverenleri 2022” Listesinde Yerimizi Aldık!

Sürdürülebilir değerlerimiz, yenilikçi çalışma politikalarımız ve güçlü kurum kültürümüzle başarımızı ikinci kez tescilleyerek, dünya çapında en iyi işverenleri belirleyen Great Place to Work Enstitüsü’nün yürüttüğü program “Türkiye’nin En İyi İşverenleri 2022”de “Türkiye’nin En İyi İşvereni” listesinde yer almanın mutluluğunu ve gururunu bir kez daha yaşıyoruz!

Hem çalışma arkadaşlarımızın hem de bağımsız kuruluşların değerlendirmeleri sonucunda iki yıl üst üste aldığımız bu önemli başarı için tüm Aydem Perakende Ailesi’nin güçlü takımıyla oluşturan değerli çalışma arkadaşlarımıza emek ve gayretleri için teşekkür ediyoruz.



Great Place to Work “Harika İş Yeri” Sertifikasını Bir Kez Daha Kazandık!

Dünya çapında en iyi işverenleri belirleyen Great Place to Work Enstitüsü tarafından yapılan değerlendirme sonucunda “Great Place to Work Certified”, “Türkiye’nin En İyi İşverenleri 2022”de “Türkiye’nin En İyi İşvereni” olduk. Ardından ise “Türkiye’nin En İyi İşverenleri Özel, Sektör ve Bölge Ödülleri”nde “Ege’nin En İyi İşverenleri” kategorisinde birincilik ödülünü kazanarak, gurur ve mutluluk duymuştuk.

Aydem Perakende olarak değerli çalışma arkadaşlarımızın değerlendirmeleriyle yenilikçi çalışma politikalarımız ve güçlü kurum kültürümüzle başarımızı bir kez daha belgeleyerek Great Place to Work “Harika İş Yeri” sertifikasına layık görüldük. Başarılarımızın arkasındaki gerçek gücün sahibi olan, Aydem Perakende Ailesi’ni oluşturan her bir çalışma arkadaşımıza teşekkür ediyoruz. “Harika İş Yeri” sertifikasını tekrar almanın gururunu ve heyecanını yaşıyoruz.

Etik ve Şeffaflık

İş Etiği ve İç Denetim

Şirket olarak, hizmet verdiğimiz elektrik tedarik sektöründe faaliyet gösterirken yasal mevzuatlarla uyumlu bir şekilde hareket etmek en önemli önceliklerimizden biridir. Bu kapsamda, başta enerji mevzuatı olmak üzere Rekabet Hukuku ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve diğer ilgili mevzuatlara uyumu sağlamak için yoğun çaba göstermekteyiz.

Şirketimizin mevzuatlara uyumlu hareket etmesini temin etmek ve çalışanlarımızın bilinç düzeyini artırmak amacıyla düzenlediğimiz eğitimler ve bilinçlendirme çalışmaları, işimizi etik, şeffaf ve sorumlu bir şekilde yürütmek adına önemli bir rol oynamaktadır. Bunlara ek olarak ise, regülasyona tabii bir şirket olmamız nedeni ile enerji mevzuatını yakından takip ederek; enerji mevzuatı konusunda güncel bilgiler ve değişiklikler hakkında eğitimler veriyoruz. Bu sayede, müşterilerimize en güncel ve doğru bilgilerle hizmet sunabiliyoruz.

Rekabet Hukuku, adil ve rekabetçi bir piyasa ortamının korunmasını amaçlayan önemli bir alandır. Çalışanlarımıza düzenli olarak rekabet hukuku eğitimleri veriyor ve bu konuda farkındalıklarını artırıyoruz. Rekabet kurallarına uygun bir şekilde hareket etmek, hem şirketimizin itibarını korumamıza hem de müşterilerimize adil bir rekabet avantajı sağlamamıza yardımcı olmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ise müşteri verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda büyük önem taşır. KVKK’ya uyum sağlamak, müşterilerimizin kişisel verilerinin korunmasını sağlamak ve güvenlerini kazanmak

Etik Kurul

Etik konulardaki uyumsuzluklar Aydem Enerji Etik Kurulu bünyesinde çözülür. Etik Kurul; Yönetim Kurulu Başkanı, Grup İnsan Kaynakları Üst Yöneticisi ve Grup Hukuk Üst Yöneticisinden oluşur. Etik Kurul, İç Denetim ve Kontrol Direktörlüğü tarafından düzenlenen etik inceleme ve disiplin soruşturması raporlarını dikkate alarak, ihlal konularını değerlendirmektedir.

adına yüksek düzeyde öneme sahiptir. Çalışanlarımız, KVKK konusundaki önemli konular ve güncellemeler hakkında bilinçlendirilmekte ve kişisel verilerin doğru bir şekilde işlenmesine özen göstermeleri teşvik edilmektedir. Tabii olduğumuz mevzuat ve düzenlemelere uyumlu hareket etmek, hem şirketimizin sürdürülebilirliği hem de müşteri memnuniyeti açısından büyük bir öneme sahiptir.

Bu eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları, şirketimizin tüm seviyelerinde devam etmektedir ve düzenli olarak güncellenmektedir. Aydem Akademi eğitim platformu üzerinden “Aydem Etik Kuralları ve Çalışma İlkeleri” konulu içerik tüm çalışanlar için zorunlu eğitim başlığıyla atanmış ve tüm çalışanların bu eğitimi alması sağlanmıştır. Ayrıca Uyum Müşavirliği ile birlikte tüm çalışanlara yüz yüze KVKK ve Rekabet Hukuku eğitimleri verilmiştir.

Uyum Programı Uygulama Politikası ile Şirketin gerçekleştirdiği ve/veya gerçekleştireceği işlemlerin, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve 6698 sayılı Kişisel verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemeleri kapsamında hukuki ve teknik gerekliliklere; yasa, yönetmelik, tebliğ ve talimat gibi tüm ilgili mevzuata; düzenleme ve denetleme kurumlarının düzenleyici işlemlerine ve kararlarına; ulusal ve uluslararası standartlara; rekabet hukuku ilkelerine, kurallarına, kararlarına ve Uyum Programı kapsamında çıkarılan Şirket içi düzenleyici işlemlere uygun olarak yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Etik Kurul’un işleyişi, karar alma süreçleri, şirketlerdeki Disiplin Komiteleri ile olan ilişkiler ve raporlama uygulamaları, Disiplin Uygulamaları Prosedürü’nde detaylı olarak tarif edilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Aydem Perakende; Aydın, Denizli ve Muğla'da görevli tedarik şirketi olarak, müşterilerin ihtiyaçlarına daha hızlı ve kalıcı çözümler üreterek 2 milyondan fazla kişiye enerji sağlamaktadır. Müşterilerimize bu hizmeti sağlarken çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği stratejik önceliklerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda en değerli varlığımız olan çalışanlarımıza emniyetli ve sağlıklılarının korunduğu bir iş ortamı sunmak ve bir yandan da afet ve acil durumlara yönelik üst seviyede önlemler almak iş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki en temel konu başlıklarımız arasındadır.

Entegre Yönetim Sistemleri Politikamız doğrultusunda en yüksek standartları koruyor ve süreçlerimizi sürekli iyileştirerek bunların entegrasyonunu ve tüm faaliyetlerimizde uygulanmasını sağlıyoruz. Sağlık ve Güvenlik birimi, çalışanlar ve iş ortaklarımızla doğrudan iletişim sağlamak için düzenli olarak saha ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Proje yaşam döngüsünün hangi aşamasında olursa olsun her saha, tehlikeleri tanımlayan ve riskleri en iyi uygulamalar doğrultusunda yöneten yapılandırılmış bir güvenlik yönetim sistemine sahiptir.

İSG kapsamında çalışanlarımızın güvenli bir ortamda işleri gerçekleştirebilmeleri için risklerin tespit edilmesi, derecelendirilmesi ve gerekli alanlarda önlemlerin alınması için Risk Analizleri yapılmaktadır. Risk yönetiminde izlenecek yol prosedürler aracılığı ile belirlenmiştir. Prosedürlerimizde riskler yönetilip kontrol altına alınmaktadır. Sürekli iyileştirilmelerle güncellenmektedir. Kontrol altına alınan riskler üst yönetime raporlanmaktadır. Ayrıca İSG konuları kurumsal risk yönetiminin bir parçasıdır.

Tüm İSG uygulamalarımızı öncelikle yasal düzenlemelere uygun şekilde belirliyor ve geliştirmek için yine uluslararası kurum ve kuruluşların uygulamalarını takip ederek, sistemimize dahil ediyoruz. Uluslararası çalışma örgütü (ILO) sözleşme ve yönergelerine dayanan ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgemiz ile çalışanlarımız için tehlikeleri ortadan kaldırıp riskleri minimuma indirerek, yapılan işin verimliliğini ve uygun sağlık koşullarını artırmaya odaklanıyoruz.

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi , şirketimizin tutarlı bir şekilde sağlık ve güvenlik risklerini değerlendirmesine, kaza risklerini azaltmasına, gerçekleşmesine ramak kalan riskli durumları belirlemesine ve genel performansını artırmaya olanak sağlamaktadır.

İSG kapsamındaki kısa vadede hedeflerimiz, çalışanlarımızla periyodik İSG eğitimlerimizin yanında riskli görüldüğümüz alanlarda eğitim saatlerini arttırmaktır. Gün kayıplı kaza sayısını ve kaza sıklık oranımızı azaltmak her yıl değişmeyen hedeflerimizden biridir. Bu doğrultuda izlediğimiz uygulamalar, aldığımız önlemler ve bilinçlendirme çalışmalarımız ile iş kazalarını ve buna bağlı kayıp gün oranlarını, mesleki hastalıkları ve oluşabilecek kayıplarımızı minimuma indirmeyi hedefliyoruz.



Toplumla Bağlarımız

Toplumla Bağlarımız
Projelerimiz

Toplumla Bağlarımız

Aydem Perakende Ailesi olarak paydaşlarımız ve müşterilerimize olduğu kadar, içinde bulunduğumuz dünyaya ve yaşadığımız ülkeye karşı sorumluluklarımız olduğunun bilincindeyiz. Bu bilinçle kurulduğumuz günden bu zamana toplumsal sorumluluk anlayışımızla; çocuklara, kadınlara, gençlere, sivil toplum kuruluşlarına yönelik birçok projeyi hayata geçirerek daha iyi ve yaşanabilir bir dünya yaratmanın hedefiyle sosyal sorumluluk projelerimizi hayata geçiriyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz ve gerçekleştirmeye devam edeceğimiz farkındalık yaratan sosyal sorumluluk projelerimizin temelinde sosyal, ekonomik ve çevresel etkimizi de düşünerek; müşterilerimize, çalışanlarımıza, kamuya, sivil toplum kuruluşlarına, üniversitelere ve medyanın oluşturduğu, tüm sosyal paydaşlarımıza duyduğumuz sorumlulukla enerjimizi iyiliğe dönüştürerek, sürdürülebilir bir toplumsal fayda sağlamanın gururunu yaşıyoruz.



Kurumsal İletişim ve Toplumsal Gelişim Hedeflerimiz

Aydem Perakende olarak tüm faaliyetlerimizi etki alanımızın büyüklüğü ve topluma olan sorumluluğumuzun bilinci ile şekillendiriyoruz. Faaliyette olduğumuz bölge ile kurduğumuz şeffaflık ve kapsayıcılık odaklı çalışmalar kurumsal iletişim çalışmalarımızın temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamda kısa, orta ve uzun vadeli toplumsal katkı planımızı oluşturarak süreci daha bütüncül bir şekilde yönetmeye odaklanıyoruz.

Uzun Vade

Daha kapsayıcı ve topluma fayda sağlayacak, sosyal sorumluluk programlarının oluşturulması
Proje alanlarının belirlenerek etki alanının genişletilmesi yoluyla toplumsal kalkınmaya katkı sağlanması ve kurum itibarının güçlendirilmesi

Orta Vade

Sağlam temeller üzerine kurulan, sosyal kalkınmaya da katkı sağlayacak proje ve programlar oluşturulması
Sürdürülebilirlik vizyonumuzla topluma ve çevreye katkı sağlayacak çalışma ve iş birliklerimizle daha iyi bir gelecek ve dünya için iş birlikleri geliştirerek toplumsal gelişim, değişim ve duyarlılığa katkı sağlanması ve farkındalık kazandırılması

Kısa Vade

Belirlenen amaç ve hedeflere uygun daha etkin çalışmayı sağlayacak kurumsal yönetim sistemin oluşturulması
Kurum içi iletişimin daha da artırılmasını sağlayarak iç paydaş memnuniyeti sağlayıp buna bağlı olarak dış paydaş memnuniyetinin güçlendirilmesi

YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin

Aydem Perakende, sürdürülebilir bir dünya ve tasarruf farkındalığı için sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmeye devam ediyor. 2022 yılında başlattığımız Young Guru Academy (YGA) Bilim Seferberliği kapsamında Enerjinle Gelecek Senin Projesiyle Ege Bölgesinde ortaokul çağındaki bir çok çocuğa ulaşarak küçük yaştan itibaren enerji tasarrufunu deneyimleyerek öğrenmelerini ve benimsemelerini sağladık.



Gerçekleştirdiğimiz seanslarda çocuklar, bilim setlerinin içindeki miknatıs yardımıyla kolayca birleştirilebilen elektronik bloklar ile teknolojik cihazların çalışma mantığını anlayarak, arkadaşlarıyla iş birliği halinde otonom araç projeleri tasarladılar. Çocuklar, otonom araç kitleleriyle sürdürülebilirlik kavramına uygun çevresel sorunlara çözüm üretecek projeler kurguladı. Bu projelerin geliştirme süreçlerinde çocuklar, önce yapılan sunumdaki kavramlarla ilgili takımca çevresel problemleri belirleyip sonrasında bu problemlere yönelik çözümlerin neler olabileceğini tartıştılar.

Son olarak çözüm belirlendikten sonra ise kitlerin sunulduğu olanaklar çerçevesinde çözümler pratiğe döküldü. VR gözlükler içerisindeki oyunla, “Enerji nedir?”, “Enerji evimize nasıl ulaşır?”, “Enerji tasarrufu nedir?”, “Günlük yaşam alanımızda enerji tasarrufu nasıl sağlanır?” sorularının cevabını uygulamalı oyun ile akılda kalıcı bir öğrenme deneyimiyle yaşadılar.



2023 yılında YGA ile iş birliğimiz “Akıllı Şehirler” konseptiyle geliştirilen bilim setleri ve VR gözlük içerikleri ile ortaokul 7. ve 8. sınıf öğrencilerine yönelik olarak devam edecektir. Aynı zamanda bu deneyimi yalnızca faaliyet gösterdiğimiz bölgelerimizle sınırlamayarak, Türkiye’nin farklı bölgelerine ve farklı şehirlerine taşımayı hedefliyoruz. Daha fazla çocuğa dokunmak ve projemizi sürdürülebilir hale getirmek en büyük hedefimizdir.

Toplumsal bilincin çocuk yaşlarda ve okul sıralarında oluşmaya başladığına inanarak yakın zamanda lise ve üniversite öğrencileri ile yeni projeler geliştirmek üzerine çalışıyoruz.

Enerjimizle gelecek hepimizin!



Aydem Perakende’ den Turuncu Farkındalık



Aydem Perakende, dalından yaşama uzanan iyilik hareketiyle LÖSEV’e verdiği destekle lösemili çocuklara umut olurken, soğuk kış günlerinde C vitamini deposu mandalinaları da personellerine ikram ederek enerjilerini tazeledi.

Bugüne kadar sayıları 65 bini aşkın lösemi ve kanser hastasına zorlu mücadelelerinde katkı sağlayan LÖSEV, sağlıklı beslenmenin kanserle mücadelede önemini vurgulayan bir farkındalık hareketine öncülük ederek Sefirhisar’da mandalina çiftliği kurdu. Kurumsal İletişim Müdürlüğümüz, çocuk ve yetişkin kanser hastalarının sağlık ve eğitim alanındaki ihtiyaçlarının karşılanması için satışa çıkarılan mandalinaları, Müşteri İlişkileri Merkezlerindeki ve Denizli Genel Müdürlüğümüzdeki Aydem ailesi çalışanlarına göndererek bu anlamlı harekete destek olmuştur.

Ege Orman Vakfı Ağaçlandırma Çalışması ve Hatıra Ormanı

Aydem Perakende’nin, Ege Orman Vakfı iş birliğiyle oluşturduğu hatıra ormanında yeni fidanlar yeşeriyor.

Ağaçlandırma çalışmalarıyla topluma, ülkemize, çevreye ve gelecek nesillere karşı sorumluluk bilinciyle çalışmalarını sürdüren Aydem Perakende, Ege Orman Vakfı’na 2.500 fidan bağışı yaparak, İzmir’in Kınık ilçesi mevkiindeki ağaçlandırma sahasında “Hatıra Ormanı” oluşturmıştır.



Aydem Perakende'nin Elektrik Tüketim Faturalarında "Aile İçi Şiddetle Mücadele" Farkındalığı

Aydem Perakende, Birleşmiş Milletler (BM) tarafından küresel ölçekte düzenlenen "16 Günlük Aktivizm - Kadınlara Yönelik Şiddete Son Kampanyası" kapsamında elektrik faturaları üzerinde, Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu Acil Yardım Hattı'nın iletişim bilgilerini içeren özel faturalarla farkındalık yaratmıştır.

Aydem Perakende, her yıl 25 Kasım Kadınlara Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü'nde başlayıp 10 Aralık İnsan Hakları Günü'ne kadar devam eden uluslararası bir hareket olan 16 Günlük Aktivizm - Kadınlara Yönelik Şiddete Son Kampanyası'na katılarak bu farkındalığın güçlenmesine katkı sağlamıştır.

Kasım ayında bölgede dağıtılan elektrik faturalarının arka yüzünde yaptığımız tasarımla "Kadının Yanında, Şiddetin Karşısındayız. İhtiyaç duyarsanız Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu Ev İçi Şiddet Acil Yardım Hattı'nı (0212 / 0549 656 96 96) arayarak destek isteyin!" mesajını ileten şirketimiz, Aydın, Denizli ve Muğla'daki 2 milyondan fazla abonesini bu konuda bilinçlendirmeyi hedeflemiştir.



Enerjimiz Memnuniyet İçin!

1 Mart 2022 tarihi itibarıyla müşteri merkezli yaklaşımımızla, Müşteri İlişkileri Müdürlüğü'ne bağlı Merkezi Şikâyet Ekibi (MEŞE) yapılanmasını hayata geçirdik.

MEŞE ile merkezi bölgelerdeki Müşteri İlişkileri Merkezleri'mizde müşterilerimizin talep ve şikâyetlerini yüz yüze dinliyoruz. Yerinde ve hızlı çözüm sağlayarak müşterilerimizle birebir iletişimle temasta bulunuyoruz.

MEŞE ekibinin bulunmadığı diğer noktalarımızda ise müşterilerimizin taleplerini alarak, aynı ekip tarafından hızlı bir şekilde sonuçlandırılmasını sağlıyoruz.

Hizmet ve iletişim politikamızla, tüm müşterilerimize "Enerjimiz Memnuniyet İçin!" sloganımızla ortak bir pencereden yaklaşıyoruz. Kaliteli hizmet anlayışımızla iletişim kanallarımızı güçlendirdiğimiz yeni projeler üretmeye, müşteri bağlarımızı perçinleyecek çalışmalarını hayata geçirmeye devam ediyoruz.



Ekler

Sosyal Performans
Çevresel Performans
Ekonomik Performans
GRI Endeksi

Sosyal Performans

	2020	2021	2022
Toplam İşgücü (Sayı)			
Doğrudan İstihdam	351	334	243
Kadın	189	178	125
Erkek	162	156	118
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)			
İlköğretim	6	5	5
Lise	53	50	29
Üniversite ve Üstü	292	279	209
Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü			
18-30	143	113	45
30-45	201	210	188
45+	7	11	10
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)			
Beyaz Yakalı	351	334	243
Kadın	189	178	125
Erkek	162	156	118
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)			
Beyaz Yakalı	4.906,50	2.681,42	10.212,15
Kadın	2.642,08	1.429,10	5.253,00
Erkek	2.264,42	1.252,32	4.959,15
Kayıp Gün Sayısı		3	0
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı			
Doğrudan İstihdam		209	133
Müteahhit Firma Çalışanı		-	8
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)			
Doğrudan İstihdam		836	532
Müteahhit Firma Çalışanı			8
Aydem Perakende	10.516	11.523	14.654,25

Çevresel Performans

	2020	2021	2022
Toplam doğrudan enerji tüketimi (kWh)	1.272.482,28	1.387.643,40	1.553.279,20
Toplam dolaylı (satın alınan) enerji tüketimi (kWh)			794.148,60
Toplam yenilenebilir enerji tüketimi (kWh)	254.496,45	277.528,68	310.655,84
Ürün başına su tüketimi (m³)	15.498,00	20.870,00	18.355,00
Geri kazanılan (R kodlu) tehlikesiz atık (ton)	YOK	YOK	7.130,00
Geri kazanılan (R kodlu) tehlikeli atık (ton)	YOK	YOK	30,00
Bertaraf edilen (D kodlu) tehlikeli atık (ton)	11,00	11,00	11,00

Yenilenebilir Enerji Kaynağından Temin Edilen Enerji	Birim	2020	2021	2022
Güneş	kWh	90.254,59	97.504,19	86.564,12

Sera Gazı Emisyonları	Birim	2020	2021	2022
Doğrudan CO ₂ Emisyonları (Kapsam 1)	t CO ₂ e	319,00	306,93	387,83
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 2)	t CO ₂ e	730,86	678,47	343,95
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 3)	t CO ₂ e	381,34	364,73	1.107,51

Su Ayak İzi	Birimi	2020	2021	2022
Mavi Su Ayak İzi	m³/yıl	2.600,70	2.555,08	16.432,50
Yeşil Su Ayak İzi	m³/yıl	10.722,60	10.076,46	4.170,33
Gri Su Ayak İzi	m³/yıl	1.047,46	1.022,03	14.789,25

Ekonomik Performans

	2020	2021	2022
Net gelir (TL)	3.352.254.144	6.568.399.820	17.260.843.029
Faaliyet karı (TL)	74.496.415	8.115.672	663.536.988
FAVÖK (TL)	121.719.590	93.968.679	1.229.376.719
Net borç (TL)	431.354.145	2.239.011.667	1.215.244.182
Özkaynak karlılığı (ROE) (%)	-24%	-62%	-19%
Toplam Varlıklar (TL)	2.046.782.380	3.147.051.279	4.934.300.033

GRI STANDARD	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
GRI 2: Genel Açıklamalar	2-1 Organizasyon bilgileri	18,2
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	6
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	6
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	16,20,22,24-29
	2-7 Çalışanlar	72-81
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşenleri	36
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	18
	2-12 Etkilerin yönetiminin denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	48
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk devri	48
	2-14 Sürdürülebilirlik Raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	36
	2-16 Kritik konuların iletişimi	40,41
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	42,43
	2-23 Politika taahhütleri	34, 35
	2-24 Politikaları içselleştirme	34,35
	2-26 Tavsiye ve geri bildirim mekanizmaları	78
GRI 3: Öncelikli Konular	2-27 Kural ve düzenlemelere uyum	19
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	38,39
	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreçleri	40,41
	3-2 Öncelikli konular listesi	40
GRI 201: Ekonomik Performans	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	40
	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	94
GRI 302: Enerji	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	93
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	93
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	52,53
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	52
GRI 303: Su ve Atıksu	303-5 Su tüketimi	93
GRI 305: Emisyonlar	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonlar	93
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonlar	93
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	93
	305-5 GHG emisyonlarının azaltılması	48-52

GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme	308-1 Yeni tedarikçilerin çevresel kriterlere göre değerlendirilmesi	34
GRI 401: İstihdam	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan değişim oranı	79
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği	403-1 İş sağlığı ve iş güvenliği yönetim sistemi	82
	403-2 Tehlike tespiti, risk değerlendirmesi ve olay soruşturması	82
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	92
	403-6 Çalışan sağlığını destekleme	82
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	82
	403-8 Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin kapsadığı çalışanlar	82
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	92
GRI 404: Eğitim	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	92
	404-2 Çalışan becerilerini yükseltmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları	78-80
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	77
GRI 406: Ayrımcılıkla Mücadele	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici tedbirler	34,72,73,79
GRI 408: Çocuk İşçiliği	408-1 Çocuk işçi çalıştırma konusunda önemli riske sahip faaliyetler	73,75
GRI 413: Yerel Topluluklar	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarına sahip faaliyetler	86-89
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme	417-1 Ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme gereklilikleri	68,69

İletişim

Aydem Elektrik Perakende Genel Müdürlüğü

Adalet Mah. Hasan Gönüllü Bulvarı No:15/1

Merkezefendi/ DENİZLİ

Telefon: +90258 240 08 80

bilgi.aydemperakende@aydemenerji.com.tr

Raporlama Danışmanı ve Tasarım



www.greenlifedanismanlik.com

