



**YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI**  
Certificate of Registration

**ISO 18295-2:2017**

**Sertifika No**  
Certificate No  
CC-230988

**İlk Onay Tarihi:**  
Initial Registration Date:  
14/12/2023

**Yeniden Düzenleme Tarihi:**  
Re-issue Date:  
---

**Geçerlilik Tarihi:**  
Expiry Date:  
13/12/2024

**Bitiş Tarihi:**  
End Date:  
13/12/2026



**AYDEM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ**

**Genel Müdürlük: Adalet Mahallesi Hasan Gönüllü Bulvarı No:15/1 Merkezefendi Denizli TÜRKİYE**  
**Kapsam Dahilindeki Adresler için Bkz: CC-230988-EK**

Bu sertifika, yukarıda adı geçen kurumun sistemini, istenen standartta sürdürülebilmesi durumunda ve Proks tarafından yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi sonucunda yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerlidir

This certificate will remain current subject to the company maintaining its system to the required standard and the result of the surveillance audits which will be carried out at the least once in a year

Sertifikanın geçerliliği QR kod veya sertifika numarası ile [www.proks.co](http://www.proks.co) adresinden kontrol edilebilir  
Validity of Certificate could be controlled by QR code or by Certificate no via [www.proks.co](http://www.proks.co)

Aşağıdaki bilgiler Proks tarafından onaylanmıştır  
Has been approved by Proks

**Kapsam**  
Scope of Activities

**Elektrik Enerjisinin Perakende Satış Hizmetleri için Çağrı Merkezi Faaliyetleri**  
Call Center Activities for Retail Sales Services of Electric Energy

İmza: Alper Öztürk  
Sign: General Manager



Bu Sertifikanın tüm hakları Proks'a aittir ve geri alma hakkına sahiptir.  
This Certificate is a property of Proks and must be returned on request.

Proks Belgelendirme ve Özel Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi  
Halkapınar Mah. 1203/11 Sk. No:5-7 K:12 D:127 Konak İZMİR - info@proks.co - www.proks.co



## YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI

Certificate of Registration

# ISO 18295-2:2017

Sertifika No  
Certificate No  
CC-230988-EK

İlk Onay Tarihi:  
Initial Registration Date:  
14/12/2023

Yeniden Düzenleme Tarihi:  
Re-issue Date:  
---

Geçerlilik Tarihi:  
Expiry Date:  
13/12/2024

Bitiş Tarihi:  
End Date:  
13/12/2026



# AYDEM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ

Genel Müdürlük: Adalet Mahallesi Hasan Gönüllü Bulvarı No:15/1 Merkezefendi Denizli TÜRKİYE

Aşağıda yazılan adresler, CC-230988 No.lu sertifika kapsamındadır:  
CC-230988 also covers to the following address:

Acıpayam Bölge Yöneticiliği: Aşağı Mah. Adnan Menderes Bulvarı No:5/B-C Acıpayam Denizli TÜRKİYE  
Aydın Bölge Yöneticiliği: Hasanefendi Ramazan Paşa Mah. Batı Gazi Bulvarı No:47/B Efeler Aydın TÜRKİYE  
Cuma Mah. Egemenlik Bulvarı No:29/C Efeler Aydın TÜRKİYE  
Bodrum Bölge Yöneticiliği: Konacık Mah. Atatürk Bulvarı Pamir İş Merkezi A No:114/H Bodrum Muğla TÜRKİYE  
Çivril Bölge Yöneticiliği: Aşağı Mah. Hükümet Cad. No:54/B Çivril Denizli TÜRKİYE  
Denizli Bölge Yöneticiliği: Adalet Mah. Hasan Gönüllü Bulvarı No:15 Merkezefendi Denizli TÜRKİYE  
Sırapapılar Mah. Saltak Cad. No: 44/A Merkezefendi Denizli TÜRKİYE  
Fethiye Bölge Yöneticiliği: Tuzla Mah. İnönü Bulvarı No:155 Fethiye Muğla TÜRKİYE  
Beşköprü Mah. Cumhuriyet Cad. No:62/A Ortaca Muğla TÜRKİYE  
Kuşadası Bölge Yöneticiliği: Yeni Mah. Şehit Rıdvan Çakır Cad. No:6 Didim Aydın TÜRKİYE  
Cumhuriyet Mah. Muammer Ülgen Sk. No: 6/B Kuşadası Aydın TÜRKİYE  
Muğla Bölge Yöneticiliği: Emirbeyazıt Mah. Hasan Ercan Cad. No:21/1 Menteşe Muğla TÜRKİYE  
Nazilli Bölge Yöneticiliği: Turan Mah. Kıbns Cad. No: 55/A Nazilli Aydın TÜRKİYE

### Kapsam

Scope of Activities

Elektrik Enerjisinin Perakende Satış Hizmetleri için Çağrı Merkezi Faaliyetleri  
Call Center Activities for Retail Sales Services of Electric Energy

İmza: Alper Öztürk  
Sign: General Manager



Bu Sertifikanın tüm hakları Proks'a aittir ve geri alma hakkına sahiptir.  
This Certificate is a property of Proks and must be returned on request.